Erabiltzaile konbergenteei arreta emateko zerbitzuak 2027

Lehen argitalpenaren data: 2026/06/09 05:12

Azken argitalpenaren data: 2026/10/27 09:50

Espedientea: EJIE-2026-068

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 13.339.240

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 16.140.480,4

Botere adjudikatzailea: EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea

Erakunde sustatzailea: A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Erabiltzaile konbergenteei arreta emateko zerbitzuak 2027
Espedientea:	EJIE-2026-068
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura: Irekia

Estatuko Legea: Ley 9/2017

Arauketa harmonizatuaren mende: Bai

Baztertzeko arrazoiak: :

Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak:Porrot
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot
Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak:Iruzur
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Erakunde sustatzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia, Administrazio Kontseiluaren Presidentea, Presidenteordea edo Administrazio Kontse
Erakunde izapidetzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - EJIE - Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Beste botere mota bat:	EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: EJIE, S.A. Helbidea: Avenida del Mediterráneo, 14 01001 Vitoria-Gasteiz Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus Telefonoa: +34 945017300
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: EJIE, S.A. Helbidea: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Web-helbidea: https://www.ejie.eus
Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Telefonoa: +34 945017300

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea:
Izena: CRISTINA ECHEVERRIA RUIZ
Funtzioa: Idazkari
Izena: Silvia Pagola Ormaetxea
Funtzioa: Ordezko
Izena: Ana López Goitia
Funtzioa: Besterik
Izena: Lantana Mota Agullo
Funtzioa: Besterik
Izena: Alberto Yabar Martín
Funtzioa: Besterik
Izena: Juan José Carrasco Prado
Funtzioa: Besterik
Izena: Ana Calleja Rodríguez
Funtzioa: Besterik
Izena: Begoña Gómez Sedano
Funtzioa: Besterik

Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:
Izena: Susana Santa Cruz
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa:
Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Errekurtsoa EAEko KEAOn jarri beharko da, aurkaratutako egintzaren jakinarazpena egiten denetik 15 egun baliodun/10 egun naturaleko epean.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :
CPV: 72510000-3 - Informatikarekin lotutako kudeaketa-zerbitzuak
Nagusia: Bai
CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak
Nagusia: Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Bai
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	24
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	12 hilabete arteko 2 luzapen
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Lanbide-arriskuengatiko kalte-ordainen asegurua
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai

Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak Hezkuntza- eta lanbide-titulazio garrantzitsuak Kalitatea kontrolatzeko teknikariak edo erakunde teknikoak
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Irizpide objektiboak Ponderazioa: 51 Irizpidea: Balio-iritzien bidezko balorazio-irizpideak Ponderazioa: 49
Aurreikusitako hautagaien kopurua:	0
Hautagaien gutxieneko kopurua:	0
Gehieneko hautagai kopurua::	0
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.ejie.eus Telefonoa: +34 945017300 Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

Beste batzuk: Ez
Mota: Gizarte arlokoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Oharrak: 2026/06/17: Fitxategien argitalpena: "3- PCP EJIE-2026-068 - SAP Usuarias convergentes 2027v4.pdf", "7- Crrrección de errores EJIE-2026-068.pdf". Eta eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko

azken eguna eta gaitasun- eta kaudimen-plikak irekitzeko eguna atzeratu dira. 2026/06/17 OHARRA: kontsulten fitxategi bat argitaratu da. 2026/06/22 OHARRA: kontsulten fitxategi bat argitaratu da (2.0). 2026/06/24 OHARRA: kontsulten fitxategi bat argitaratu da (3.0). 2026/07/24 OHARRA: Balio judizioen gutun azalaren irekiera atzeratzen da, uztailaren 31ra, 12.00 tan. 2026-08-12ko OHARRA: formula gutun-azalaren irekiera abuztuaren 24ko 10:00ak arte atzeratu da. 2026/08/20 OHARRA: balio-judizioen txostena argitaratu da. 2026/08/25 OHARRA: formula-irizpideak irekitzeko akta argitaratu da. 2026/08/26 OHARRA: zuzendutako formulen irizpideak irekitzeko akta argitaratu da.

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Bai

Fakturazio elektronikoa onartuko da: Bai

Ordainketa elektronikoa erabiliko da: Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 29.562.328

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 13.339.240

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 16.140.480,4

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: Esleipenaren zenbatekoaren % 5

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 3- PCP EJIE-2026-068 - SAP Usuarias convergentes 2027v4.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria

Fitxategiaren izena: 0- 20260603_Certificado CONSEJO_PCP_y_PCT_CAU_Converg._2027.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 4.1- Anexos PCP EJIE-2026-068.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 7- Crrrección de errores EJIE-2026-068.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: CONSULTAS EJIE-2026-068 v3.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Kontsultak EJIE-2026-068
Fitxategiaren izena: DEUC.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 1-_Memoria_Justificativa_EJIE-2026-068 p.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 2- PCT - EJIE-2026-068 - SAP Usuarias convergentes 2027v2.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Hauetarako eskaintzak aurkez daitezke:: Lote guztiak

kategorien gehieneko kopurua: 4

Lizitatzaile bakoitzari adjudikatu ahal zaizkion sorten gehieneko kopurua: 4

Sortak:

Identifikatzailea: 1 LOTEA
Kontratuaren xedea: Pertsona Erabiltzaileei Arreta Emateko Zerbitzu Orokorrak (RCGV) eta Konbergenteak (RCGV). Zerbitzu horiek ondorengo loteetan sartuta daude, eta ADI, GIG eta DINAMIZA zerbitzu kritikoak dira.
Zenbatetsitako balioa: 8.174.336
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 3.682.880
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 4.456.284,8
EBren funtsekin finantzatuta: Ez
CPVak
CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak
Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak
NUTS kodea: ES211

Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava
Aldaerak onartzen dira: Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Luzapenak: Bai
Luzapenen deskribapena: 12 hilabete arteko 2 luzapen
Sortaren iraupena: Hilabeteak
Epea: 24
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
Irizpidea: Balio-iritzien bidezko balorazio-irizpideak
Ponderazioa: 49
Irizpidea: Irizpide objektiboak
Ponderazioa: 51

Identifikatzailea: 2 LOTEA
Kontratuaren xedea: Erabiltzaileentzako Arreta Zerbitzuak Justizia eremuan
Zenbatetsitako balioa: 6.440.560
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 2.894.800
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 3.502.708
EBren funtsekin finantzatuta: Ez

CPVak
CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak
NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Aldaerak onartzen dira: Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Luzapenak: Bai
Luzapenen deskribapena: 12 hilabete arteko 2 luzapen
Sortaren iraupena: Hilabeteak
Epea: 24

Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
Irizpidea: Balio-iritzien bidezko balorazio-irizpideak
Ponderazioa: 49
Irizpidea: Irizpide objektiboak
Ponderazioa: 51

Identifikatzailea: 3. LOTEA
Kontratuaren xedea: Herritarron Arretarako Zerbitzuak, Erabiltzaileen Arretarako eremuan.
Zenbatetsitako balioa: 12.384.080
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 5.596.400
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 6.771.644
EBren funtsekin finantzatuta: Ez

CPVak
CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak
NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Aldaerak onartzen dira: Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Luzapenak: Bai
Luzapenen deskribapena: 12 hilabete arteko 2 luzapen
Sortaren iraupena: Hilabeteak
Epea: 24
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
Irizpidea: Balio-iritzien bidezko balorazio-irizpideak
Ponderazioa: 49
Irizpidea: Irizpide objektiboak
Ponderazioa: 51

Identifikatzailea: 4. LOTEA
Kontratuaren xedea: Erabiltzaileen sarbide- eta segurtasun-zerbitzua
Zenbatetsitako balioa: 2.563.352
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 1.165.160
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.409.843,6

EBren funtsekin finantzatuta:	Ez

CPVak
CPV: 72510000-3 - Informatikarekin lotutako kudeaketa-zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak
NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Aldaerak onartzen dira:	Ez

Aldaeren gehieneko kopurua: 0

Luzapenak:	Bai

Luzapenen deskribapena: 12 hilabete arteko 2 luzapen
Sortaren iraupena: Hilabeteak
Epea: 24
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
Irizpidea: Balio-iritzien bidezko balorazio-irizpideak
Ponderazioa: 49
Irizpidea: Irizpide objektiboak
Ponderazioa: 51

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/07/16 13:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Plikak irekitzea Gaitasuna eta kaudimena Irekitze-data: 2026/07/17 13:15 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Formulen plikak irekitzea Irekitze-data: 2026/08/24 10:00 Publikoa: Ez Lekua: ejie Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: ejie
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Plikak irekitzea. Balio-judizioak Irekitze-data: 2026/07/31 12:00 Publikoa: Ez Lekua: EJIE Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Miembros de la mesa
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: Formulen gaineko irekiera-akta Fitxategia: 9-_Acta_Apertura_Economica_EJIE-2026-068_v2_signed-p.pdf

Eskaintzak kudeatzea

1 LOTEA:	**Izen soziala:** DEUSTO SEIDOR, S.A. Erregistro-data: 2026/07/16
	Izen soziala: AYESA IBERMÁTICA, S.A. Erregistro-data: 2026/07/15
	Izen soziala: ENTELGY IBAI, S.A. Erregistro-data: 2026/07/16
2 LOTEA:	**Izen soziala:** VERSIA CONTACT CENTER, S.L. Erregistro-data: 2026/07/16
	Izen soziala: INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A. Erregistro-data: 2026/07/16
3. LOTEA:	**Izen soziala:** AYESA IBERMÁTICA, S.A. Erregistro-data: 2026/07/15

Izen soziala: ENTELGY IBAI, S.A.
Erregistro-data: 2026/07/16

Izen soziala: UTE NTT DATA Spain BPO, S.L.U. - Servicios Integrales de Atención al Cliente y Ventas XUPERA XXI, S.A.
Erregistro-data: 2026/07/16

4. LOTEA: **Izen soziala:** SOPRA STERIA EUSKADI, S.L.
Erregistro-data: 2026/07/16

Izen soziala: DEUSTO SEIDOR, S.A.
Erregistro-data: 2026/07/16

Izen soziala: INETUM NORTE, S.L.U.
Erregistro-data: 2026/07/15

Izen soziala: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Erregistro-data: 2026/07/16

Izen soziala: INSTRUMENTACIÓN Y COMPONENTES, S.A.
Erregistro-data: 2026/07/16

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	8
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	8

Suntsiarazpena:

Sorta: 1 LOTEA
Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 3.682.880
Prezioa, BEZarekin: 4.456.284,8
Epea (hilabeteak): 24

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/10/27
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 24
Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: ENTELGY IBAI, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 3.682.880
Prezioa, BEZarekin: 4.456.284,8
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Lizitatzaileak:

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 3

Suntsiarazpena:

Sorta: 2 LOTEA
Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 2.894.800
Prezioa, BEZarekin: 3.502.708
Epea (hilabeteak): 24

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/10/27
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 24
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 2.894.800
Prezioa, BEZarekin: 3.502.708
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Lizitatzaileak:

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 2
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 2

Suntsiarazpena:

Sorta: 3. LOTEA
Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 5.596.400
Prezioa, BEZarekin: 6.771.644
Epea (hilabeteak): 24

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/10/27
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 24
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 5.596.400
Prezioa, BEZarekin: 6.771.644
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Lizitatzaileak:

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: 3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 3

Suntsiarazpena:

Sorta: 4. LOTEA
Epea (hilabeteak): 24
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 1.165.160
Prezioa, BEZarekin: 1.409.843,6
Epea (hilabeteak): 24

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/10/27
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 24
Enpresa esleipenduna:

	Sozietate-izena: SOPRA STERIA EUSKADI, S.L. Prezioa, BEZ gabe: 1.165.160 Prezioa, BEZarekin: 1.409.843,6 Gauzatze-leku nagusia EBn: **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES211 Deskribapena: Araba/Álava Nagusia: Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	 Bai Bai Ez
Lizitatzaileak:		
	Aurkeztutako lizitatzaileen kop.: Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.: EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.: Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	5 1 0 0 5

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: 8- Informe_juicios de valor_EJIE_2026_068-p.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: 16- Acta Consejo 20261021_Aprobacion_Adjudicacion_SAPU- P.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: 11- Propuesta_Mesa_EJIE-2026-068_signed v1.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	fe9df9d5-9895-4825-b72b-5f1d4e4cf092-01

Errekurtsoa