Servicio de consultoría y asistencia técnica del servicio Bilbobus así como la realización de estudios en materia de transporte público urbano.

Fecha de la primera publicación: 17/05/2026 05:00

Fecha de la última publicación: 09/11/2026 12:20

Expediente: 2026-014864

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 254.020,73

Presupuesto del contrato con IVA: 307.365,08

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Bilbao

Entidad impulsora: P4802400D - Área de Movilidad y Sostenibilidad

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de consultoría y asistencia técnica del servicio Bilbobus así como la realización de estudios en materia de transporte público urbano.
Expediente:	2026-014864
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Bilbao
Entidad impulsora:	P4802400D - Área de Movilidad y Sostenibilidad

Organo contratación:	Junta de Gobierno de la Villa de Bilbao
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Dirección de Contratación / Kontratazio Zuzendaritza Dirección: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua Dirección Web: www.bilbao.eus Email: contratacion@bilbao.eus Teléfono: +34 944204611
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Subárea de Transporte Regular /Garraio Erregularreko Azpiarloa Dirección: Plaza Ernesto Erkoreka, 12/ Ernesto Erkoreka Plaza, 12 Dirección Web: www.bilbao.eus Email: contratacion@bilbao.eus Teléfono: 944204630
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Saioa Vera Ranea Función: Secretario/a Nombre: Irantzu Albinarrate Galindez Función: Suplente Nombre: Mirari Lauzirika Urberuaga Función: Otro Nombre: Izarra Begoña Gaminde Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	El plazo para interposición del recurso especial será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío o del aviso de notificación
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 71356200-0 - Servicios de asistencia técnica Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	36
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual medio específico

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 42
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios cualitativos Ponderación: 58
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: www.bilbao.eus Teléfono: +34 944204611 Email: contratacion@bilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la	4 Meses

oferta (a partir de la recepción de ofertas):	
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	471.234,96
Presupuesto del contrato sin IVA:	254.020,73
Presupuesto del contrato con IVA:	307.365,08
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 2026-014864_aprobaciónJG.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 2026-014864_CARÁTULA.pdf Tipo de fichero: Carátula

Nombre del fichero: 2026-014864_Memoria justificativa.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 2026-014864_PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PCAP SERVICIOS - ZERBITZUEN AKBA.zip
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexos PCAP-AKBA ereduak.zip
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Pueden presentarse ofertas para: Todos los lotes

Nº máximo de lotes: 2

Nº máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador: 2

Lotes:

Identificador: LOTE 1
Objeto del contrato: Seguimiento, control de calidad y apoyo técnico a la explotación del servicio Bilbobus.
Valor estimado: 184.032,45
Presupuesto del contrato sin IVA: 110.419,47
Presupuesto del contrato con IVA: 133.607,56
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 71356200-0 - Servicios de asistencia técnica
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una.
Duración del lote: Meses
Plazo: 36
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación

Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Precio
Ponderación: 42
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Criterios cualitativos
Ponderación: 58

Identificador: LOTE 2
Objeto del contrato: Estudios, análisis y asistencia técnica en materia de transporte público urbano.
Valor estimado: 287.202,51
Presupuesto del contrato sin IVA: 143.601,26
Presupuesto del contrato con IVA: 173.757,52
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's
CPV: 71356200-0 - Servicios de asistencia técnica
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal
Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: Se prevén 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una.
Duración del lote: Meses
Plazo: 36
Criterios de adjudicación: El precio no es el único criterio de adjudicación
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)
Criterio: Precio

Ponderación: 42
Criterios de calidad (en su caso)
Criterio: Criterios cualitativos
Ponderación: 58

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
15/06/2026 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura sobre A
Fecha de apertura: 16/06/2026 08:30
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura sobre C
Fecha de apertura: 21/07/2026 08:15
Pública: Sí
Lugar: Sesión telemática: https://teams.microsoft.com/meet/320694360872846?p=SDPQ2JfiPYoHeeOo9y
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La apertura efectiva del sobre C comenzará a las 09:00 horas.

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura sobre B
Fecha de apertura: 23/06/2026 08:30
Pública: No
Lugar: Plaza Venezuela, Bilbao
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa de Contratación

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Acta de la Mesa de Apertura
Fichero: 2026-014864_Acta A.pdf
Descripción: Acta de mesa de apertura
Fichero: 2026-014864_Acta B.pdf
Descripción: Acta de Mesa de apertura
Fichero: 2026-014864_Acta C.pdf
Descripción: Acta propuesta de adjudicación
Fichero: 2026-014864_acta propuesta.pdf
Descripción: Acta de mesa de apertura
Fichero: 2026-014864_acta calificacion.pdf

Aclaración al pliego:
Aclaración: Se publica documento 1 de consultas y respuestas
Fecha aclaración: 08/06/2026
Fichero: Consultas y respuestas 1.pdf
Aclaración: Se publica documento 2 de consultas y respuestas
Fecha aclaración: 11/06/2026
Fichero: Consultas y respuestas 2.pdf

Otros:
Concepto: Informe valoración sobre B
Fichero: 2026-014864_informe valoración sobre B.pdf

Concepto: Informe técnico oferta anormal
Fichero: 2026-014864_Informe Oferta anormal Colin Buchanan.pdf

Gestión de ofertas

LOTE 1:

Razón Social: INGARTEK CONSULTING, S.L.
Fecha registro: 15/06/2026

Razón Social: IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE, S.A.
Fecha registro: 15/06/2026

Razón Social: EPTISA-CINSA INGENIERÍA Y CALIDAD, S.A.
Fecha registro: 15/06/2026

LOTE 2:

Razón Social: COLIN BUCHANAN CONSULTORES S A
Fecha registro: 15/06/2026

Razón Social: IKERFEL SOCIEDAD ANONIMA
Fecha registro: 15/06/2026

Razón Social: INGARTEK CONSULTING, S.L.
Fecha registro: 15/06/2026

Razón Social: IDOM CONSULTING, ENGINEERING, ARCHITECTURE, S.A.
Fecha registro: 15/06/2026

Razón Social: UTE SyT-Alomon
Fecha registro: 15/06/2026

Razón Social: EPTISA-CINSA INGENIERÍA Y CALIDAD, S.A.
Fecha registro: 15/06/2026

Razón Social: CPS INFRAESTRUCTURAS - DAIR
Fecha registro: 15/06/2026

Resolución

Nº de licitadores presentados:	7
Nº de ofertas recibidas de pyme:	6
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 7

Resolución:

Lote: LOTE 1
Plazo (meses): 36
Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 93.600
Precio con IVA: 113.256
Plazo (meses): 36

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 29/09/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 26/10/2026
Plazo: 36

Empresa Adjudicataria:

Razón social: INGARTEK CONSULTING, S.L.
Precio sin IVA: 93.600
Precio con IVA: 113.256

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia

Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Licitadores:

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3

Resolución:

Lote: LOTE 2
Plazo (meses): 36
Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 143.601,26
Precio con IVA: 173.757,52
Plazo (meses): 36

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 29/09/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 26/10/2026
Plazo: 36

Empresa Adjudicataria:

Razón social: COLIN BUCHANAN CONSULTORES S A
Precio sin IVA: 143.601,26

	Precio con IVA: 173.757,52	
	Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
	NUTS del lugar ejecución principal:	
	Código NUTS: ES213	
	Descripción: Bizkaia	
	Principal:	Sí
	Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No
Licitadores:		
	Nº de licitadores presentados:	7
	Nº de ofertas recibidas de pyme:	6
	Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
	Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
	Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	7

Documentos resolución: Nombre del fichero: 2026-014864_AdjudicaciónDD.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2026-01486425041_00001
Estado Contrato: Ejecución
Lote: LOTE 1
CIF: B95552899
Razón Social: INGARTEK CONSULTING, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 26/10/2026
F. Firma Admin.: 26/10/2026
Contrato: 2026-014864_contrato l1.pdf

Contrato

Código del contrato: 2026-01486425041_00002
Estado Contrato: Ejecución
Lote: LOTE 2
CIF: A85269496
Razón Social: COLIN BUCHANAN CONSULTORES S A
F. Firma Empresa / Formalización: 26/10/2026
F. Firma Admin.: 26/10/2026
Contrato: 2026-014864_contrato l2.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: c8621adc-23c6-41f3-b715-16591e2b7977-01

DOUE (introducción manual):	Nº Boletín: 94/2026 Fecha de publicación: 18/05/2026 Dirección Web: https://ted.europa.eu/en/notice/336867-2026/xml Fecha de envío: 15/05/2026 Nº Boletín: 217/2026 Fecha de publicación: 09/11/2026 Dirección Web: https://ted.europa.eu/en/notice/776324-2026/xml Fecha de envío: 06/11/2026

Recurso