

Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Fecha de la primera publicación: 21/05/2026 05:01

Fecha de la última publicación: 27/08/2026 08:12

Expediente: 2026KOES0011

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.060.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.282.600

Poder adjudicador: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Entidad impulsora: A20456976 - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento
Expediente:	2026KOES0011
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso restringido a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos
Entidad impulsora:	A20456976 - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos
Organo contratación:	Dirección General de forma mancomunada con la Presidencia y la Vicepresidencia del Consejo de Admini
Tipo poder:	Otro

Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Sociedad 100% Diputación Foral de Gipuzkoa
Otro tipo de actividad:	Servicios TIC
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: IZFE Dirección: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.izfe.eus Email: kontratazioa@gipuzkoa.eus Teléfono: +34 943112811
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Área de Servicios TIC de Izfe Dirección: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.izfe.eus Email: kontratazioa@gipuzkoa.eus Teléfono: +34 943112811
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Izaskun GAINBERRI LIZARAZU Función: Secretario/a Nombre: Maria LEZAMA RUIZ Función: Suplente Nombre: Dina MENDIKUTE ERAUSKIN Función: Suplente Nombre: Sonia PEREZ CUADRADO Función: Otro Nombre: Koro SISTIAGA LASA Función: Otro Nombre: Jorge GANUZA LEZAUN Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa Dirección Postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa) Localidad: Donostia-San Sebastián Código Postal: 20004 Email: tafrc@gipuzkoa.eus Dirección Web: http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 48782000-3 - Paquetes de software de gestión de almacenamiento
Principal: No
CPV: 50324100-3 - Servicios de mantenimiento de sistemas
Principal: Sí
CPV: 72250000-2 - Servicios de sistemas y apoyo
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES212
Principal: Sí
Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Fecha

Fecha inicio plazo: 12/09/2026

Fecha fin plazo: 11/09/2029

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Compromiso, sin incremento de precio, a impartir formación (al menos, de 4 horas) sobre igualdad de mujeres y hombres a los medios humanos que adscriba a la ejecución del contrato Ponderación: 5 Criterio: Compromiso, sin incremento de precio, de sustituir controladoras AFF A800 por AFF A90, 3 años de soporte y servicios para la sustitución y óptima configuración y puesta en marcha Ponderación: 15 Criterio: Precio de ejecución del contrato Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Plan de mantenimiento propuesto Ponderación: 3 Criterio: Procedimiento de apertura de consultas e incidencias y escalado al fabricante Ponderación: 3 Criterio: Roles, curriculum y experiencia sobre los elementos objeto del expediente, del equipo técnico que el licitador proponga adscribir a la ejecución del contrato Ponderación: 24
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 943112811
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de	No

catálogos electrónicos
o incluir un catálogo
electrónico :

**Plazo mínimo durante el
cual el licitador estará
obligado a mantener la
oferta (a partir de la
recepción de ofertas):**

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Observaciones:

El expediente 2026KOES0011 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

Calendario de entrega de bienes, realización de las obras o prestación de los servicios:

La fecha de inicio del plazo de duración del contrato podrá retrasarse en función de las circunstancias concurrentes en la tramitación del procedimiento de contratación.

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado: 1.060.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 1.060.000

Presupuesto del contrato con IVA: 1.282.600

Financiado con fondos de la UE :	Sí
% Financiación:	40
Identificación del proyecto:	Programa FEDER del País Vasco 2021-2027
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación IVA excluido

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Aprobación expediente 2026KOES0011.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: DEUC 2026KOES0011.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: DEUC 2026KOES0011.pdf Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Informe de necesidad 2026KOES0011 Beharren txostena.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 2026KOES0011 Petición documentación confidencial.doc Tipo de fichero: Otros Observaciones del fichero: Se requiere la firma del presente acuerdo de confidencialidad para poder acceder al Anexo I del Pliego de Bases Técnicas Nombre del fichero: Pliego técnico 2026KOES0011 Baldintza teknikoak.docx Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Pliego administrativo 2026KOES0011 Baldintza administratiboak. v1.doc Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
------------------	--

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de	19/06/2026 13:00
--	------------------

ofertas o solicitudes de participación:

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:

Descripción: Apertura archivo electrónico nº UNO ("Documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos")
Fecha de apertura: 19/06/2026 13:05
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:

Descripción: Apertura archivo electrónico nº TRES ("Oferta económica y documentación evaluable mediante la aplicación de fórmulas")
Fecha de apertura: 03/07/2026 10:00
Pública: Sí
Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_izfe_es.html
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura archivo electrónico nº DOS ("Documentación a valorar conforme a un juicio de valor")
Fecha de apertura: 19/06/2026 13:30
Pública: No
Lugar: Sede de Izfe
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Acta de apertura y calificación del archivo electrónico nº UNO y de apertura del archivo electrónico nº DOS
Fichero: Acta calificación archivo UNO y apertura archivo DOS 2026KOES0011.pdf
Descripción: Valoración del archivo electrónico nº DOS
Fichero: Valoración archivo DOS 2026KOES0011.pdf
Descripción: Acta de calificación del archivo electrónico nº DOS
Fichero: Acta calificación archivo DOS 2026KOES0011.pdf
Descripción: Acta de apertura y calificación del archivo electrónico nº TRES
Fichero: Acta apertura y calificación archivo TRES 2026KOES0011.pdf

Aclaración al pliego:

Aclaración: Respuesta a consultas recibidas
Fecha aclaración: 26/05/2026
Fichero: Consultas 2025KOES0011.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0

Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	Plazo (meses): 36 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base Precio sin IVA: 1.057.502,16 Precio con IVA: 1.279.577,61 Plazo (meses): 36
Adjudicación:	Fecha adjudicación: 23/07/2026 Tipo plazo: Fecha Fecha inicio plazo: 12/09/2026 Fecha fin plazo: 11/09/2029 Empresa Adjudicataria: Razón social: ECONOCOM SERVICIOS, S.A. Precio sin IVA: 1.057.502,16 Precio con IVA: 1.279.577,61 Lugar de ejecución principal en la UE: Sí NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES212 Descripción: Gipuzkoa Principal: Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No
Documentos resolución:	Nombre del fichero: Resolución adjudicación 2026KOES0011.pdf Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato	Código del contrato: 2026KOES0011545_00001 Estado Contrato: Ejecución CIF: A28816379 Razón Social: ECONOCOM SERVICIOS, S.A. F. Firma Empresa / Formalización: 25/08/2026 F. Firma Admin.: 25/08/2026
----------	---

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	a2b340b2-1d33-4dd6-bb03-1a4583eac21b-01

DOUE (introducción manual): N° Boletín: 97/2026
Fecha de publicación: 21/05/2026
Dirección Web: <https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/350094-2026>
Fecha de envío: 19/05/2026
N° Boletín: 165/2026
Fecha de publicación: 27/08/2026
Dirección Web: <https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/590552-2026>
Fecha de envío: 26/08/2026

Recurso