Servicios de estrategia digital, comunicación online, creación de contenidos web y dinamización de las redes sociales del Ararteko

Fecha de la primera publicación: 10/06/2026 11:02

Fecha de la última publicación: 01/09/2026 09:34

Expediente: 09/2026/PA

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 34.000

Presupuesto del contrato con IVA: 41.140

Poder adjudicador: ARARTEKO Defensoría del Pueblo del País Vasco

Entidad impulsora: S5100022B - ARARTEKO - Defensoría del Pueblo del Páis Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de estrategia digital, comunicación online, creación de contenidos web y dinamización de las redes sociales del Ararteko
Expediente:	09/2026/PA
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

	Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	ARARTEKO Defensoría del Pueblo del País Vasco
Entidad impulsora:	S5100022B - ARARTEKO - Defensoría del Pueblo del Páis Vasco
Organo contratación:	Ararteko
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de actividad:	Parlamento

Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Nuria González Dirección: Prado, 9. 01005 Vitoria-Gasteiz(Araba/Álava) Dirección Web: https://www.ararteko.eus Email: contratacion@ararteko.eus Teléfono: 945135118
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Irantzu Iriondo Dirección: Prado, 9. 01005 Vitoria-Gasteiz(Araba/Álava) Dirección Web: http://www.ararteko.eus Email: contratacion@ararteko.eus Teléfono: +34 945135118
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Nuria González Trueba Función: Secretario/a Nombre: Javier Resano Aguirre Función: Otro Nombre: Ana Barriuso Función: Otro Nombre: Jose Luis Iparragirre Mujika Función: Otro Nombre: Gonzalo Alvarez Hazas Función: Otro Nombre: Jaione Aguirre Alcelay Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: ANA GONZALEZ GASTON Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Ararteko Dirección Postal: Prado 9 Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01005 Email: contratacion@ararteko.eus Dirección Web: https://www.ararteko.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72400000-4 - Servicios de Internet Principal: No CPV: 79340000-9 - Servicios de publicidad y de marketing Principal: Sí CPV: 79341100-7 - Servicios de consultoría en publicidad

	Principal: No CPV: 79341200-8 - Servicios de gestión publicitaria Principal: No CPV: 79342000-3 - Servicios de marketing Principal: No
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Duración: doce (12) meses
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 36
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Incremento del número de eventos que exigen seguimiento presencial Ponderación: 10 Criterio: Incremento del personal adscrito a la ejecución del contrato Ponderación: 5 Criterio: Estrategia en la comunicación online Ponderación: 10 Criterio: Creación y gestión de contenidos de la página web Ponderación: 10 Criterio: Gestión y dinamización de las redes sociales Ponderación: 29
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/acceso-a-la-licitacion-electronica-en-la-plataforma-kontratazioa-empresas/webkpe00-kpelicel/es/ Teléfono: +34 945016298 Email: laguntzakpe@euskadi.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No

Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	Sí
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	Sí

Datos económicos

Valor estimado:	74.800
Presupuesto del contrato sin IVA:	34.000
Presupuesto del contrato con IVA:	41.140
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5 % del precio final ofertado

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 11.-RAPROBACION 09-2026-PA plataforma.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: Anexo II.1 DEUC.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1.-INEC 09-2026-PA elebiduna firma.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: Anexo III.1.docx Tipo de fichero: Modelo de proposición económica Nombre del fichero: Programa curso verano 2026.pdf Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: 3.-RINICIO 09-2026-PA plataforma.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 4.-PPTP 09-2026-PA.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 4.-PPTP 09-2026-PA.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 12.-PCAP 09-2026-PA subsanado 149.2.b LCSP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: 13.-AKPA 09-2026-PA subsanado 149.2b LCSP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
25/06/2026 12:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: SOBRE A: DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVIOS
Fecha de apertura: 25/06/2026 13:00
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: SOBRE B: OFERTA EVALUABLE AUTOMÁTICAMENTE A TRAVÉS DE FÓRMULAS.
Fecha de apertura: 03/07/2026 09:30
Pública: Sí
Lugar: Sesión a distancia
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Teams Enlace: https://teams.microsoft.com/meet/319131105355373?p=nPiF9CBaQh21en6Uh6 Id. de reunión: 319 131 105 355 373 Código de acceso: to2Dh7DK

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: SOBRE C: OFERTA PARA CUYA EVALUACIÓN SE REQUIERE EFECTUAR UN JUICIO DE VALOR:
Fecha de apertura: 30/06/2026 09:30
Pública: Sí
Lugar: Sesión a distancia
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Teams Id. de reunión: 376 990 810 715 086 Código de acceso: nT99Uc2G

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: Acta Sobre A
Fichero: 17.- Acta Sobre A 09-2026-PA plataforma.pdf
Descripción: Acta Sobre C
Fichero: 25.-Acta Sobre C 092026PA plataforma.pdf
Descripción: Acta Sobre B
Fichero: 32.-Acta Sobre B 092026PA plataforma.pdf

Descripción: Acta. Propuesta de adjudicación.
Fichero: 37.-Acta propuesta adjudicacion 092026PA plataforma.pdf
Descripción: Resol aceptación propuesta de adjudicación
Fichero: 38. Resol aceptacion propuesta adjudicacion 092026PA PLATAFORMA.pdf

Otros: Concepto: Cambio de la fecha de apertura del Sobre B
Fichero: 27.-Cambio fecha apertura Sobre B 092026PA.pdf
Concepto: Informe de valoración del Sobre C
Fichero: 26.-Informe de valoración Sobre C 092026PA plataforma.pdf
Concepto: Informe de valoración del Sobre B
Fichero: 36.-Informe valoracion SOBRE B 092026PA plataforma.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 27.244
Precio con IVA: 32.965,24
Plazo (meses): 12

Adjudicación:
Fecha adjudicación: 25/08/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 27/08/2026
Plazo: 12
Empresa Adjudicataria:
Razón social: CONMUNICA MEDIATRADER, S.L.
Precio sin IVA: 27.244
Precio con IVA: 32.965,24
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 59. RADJUDICACION 092026PA FIRMA.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 09/2026/PA848_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B48781256
Razón Social: CONMUNICA MEDIATRADER, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 27/08/2026
F. Firma Admin.: 01/09/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso