

Arabako Lurralde Historikoan BetiOn telelaguntza-zerbitzu publikoa hedatzeko kanpainarako laguntza teknikoa

Lehen argitalpenaren data: 2026/05/20 14:52

Azken argitalpenaren data: 2026/07/10 08:00

Espedientea: ADM1 2026/0000002225

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 49.504

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 59.899,84

Botere adjudikatzailea: Arabako Foru Aldundia

Erakunde sustatzailea: P0100000I - Lurralde Orekaren eta Lurralde Antolamenduaren Saila

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Arabako Lurralde Historikoan BetiOn telelaguntza-zerbitzu publikoa hedatzeko kanpainarako laguntza teknikoa
Espedientea:	ADM1 2026/0000002225
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzaileria:	Arabako Foru Aldundia
Erakunde sustatzailea:	P0100000I - Lurralde Orekaren eta Lurralde Antolamenduaren Saila
Kontratazio-arganoa:	Lurralde Orekaren eta Lurralde Antolamenduaren Saileko diputatua
Erakunde izapidetzailea:	P0100000I - Lurralde Orekaren eta Lurralde Antolamenduaren Saila
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Lurralde Orekaren eta Lurralde Antolamenduaren Saila

Botere mota: Eskualdeko edo tokiko autoritatea

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: Eduardo Alday Galán
 Helbidea: Plaza de la Provincia, 5 - 2ª planta. 01001 Vitoria-Gasteiz
 Helbide elektronikoa: ealday@araba.eus
 Telefonoa: 945181847

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: Eduardo Alday Galán
 Helbidea: Plaza de la Provincia, 5 - 2ª planta. 01001 Vitoria-Gasteiz
 Helbide elektronikoa: ealday@araba.eus
 Telefonoa: 945181847

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Raquel Sánchez García
 Funtzioa: Idazkari
 Izena: Javier Gorbeña García
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Lorea Ibañez Beltran de Heredia
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Joaquín Erviti Ortiz
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Olga del Pozo Muñoz
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Jorge Berroci Samaniego
 Funtzioa: Besterik
 Izena: EDUARDO ALDAY GALAN
 Funtzioa: Besterik

Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk: Izena: Miguel Ángel Martín Balza de Vallejo
 Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: -
 Posta helbidea: Plaza de la Provincia, s/n
 Herria: Vitoria-Gasteiz
 Posta-kodea: 01008
 Helbide elektronikoa: ealday@araba.eus
 Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 79341000-6 - Publizitate-zerbitzuak
 Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	5
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio- pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: - Ponderazioa: 30

Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: - Ponderazioa: 10 Irizpidea: - Ponderazioa: 15 Irizpidea: - Ponderazioa: 25 Irizpidea: - Ponderazioa: 15 Irizpidea: - Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: 945181818
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuatarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Bai

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 49.504

Kontratuaren
 aurrekontua, BEZik gabe: 49.504

Kontratuaren
 aurrekontua, BEZa barne: 59.899,84

EBren funtsekin
 finantzatuta : Ez

Kontratuko
 aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 7. PCAP.pdf
 Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
 Fitxategiaren izena: 2. Informe servicio.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: 5. Anexos_cove.pdf
 Fitxategi mota: Beste batzuk
 Fitxategiaren izena: DEUC.xml
 Fitxategi mota: EKAB
 Fitxategiaren izena: 1. OF 246_2026_cove.pdf
 Fitxategi mota: Espedientea onartzea
 Fitxategiaren izena: 6. Memoria (servicio no posible con medios propios).pdf
 Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
 Fitxategiaren izena: 3. Anexo I _ cuadro características_cove.pdf
 Fitxategi mota: Karatula
 Fitxategiaren izena: 4. Anexo II_pliego técnicas_cove.pdf
 Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte
 hartzeko eskabideak
 aurkezteko muga-eguna: 2026/06/04 23:59

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:

Deskribapena: C gutun-azala irekitzea
Irekitze-data: 2026/06/05 09:30
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: A gutun-azala irekitzea
Irekitze-data: 2026/06/12 08:45
Publikoa: Bai
Lekua: https://www6.euskadi.net/lizitazioa/directo_EELLALAVA_es.html
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio-mahaiko kideak

Plikak irekitzea Balio-iritziak:

Deskribapena: B gutun-azala irekitzea
Irekitze-data: 2026/06/05 09:35
Publikoa: Ez
Lekua: Oficina
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio-mahaiko kideak

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:

Deskribapena: C eta B gutun-azalen irekiera-akta
Fitxategia: Acta sobres C y B.pdf
Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera akta
Fitxategia: 4- Acta sobre A.pdf
Deskribapena: Esleipen-proposamenaren akta
Fitxategia: 5- Acta propuesta adjudicación - campaña teleasistencia.pdf

Beste batzuk:

Kontzeptua: B gutun-azalaren txostena
Fitxategia: Informe criterios no formulas.pdf
Kontzeptua: A gutun-azalaren txostena
Fitxategia: Informe criterios evaluables med fórmulas.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen kop.:	3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	3
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	3
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 5
Egoera: Adjudikazioa

Esleipendunaren

eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 44.500

Prezioa, BEZarekin: 53.845

Epea (hilabeteak): 5

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/07/08

Epe-mota: Hilabeteak

Epearen hasiera-data: 2026/07/09

Epea: 5

Enpresa esleipenduna:

Sozietate-izena: CIUDADANO

KANE COMUNICACIÓN S.L.

Prezioa, BEZ gabe: 44.500

Prezioa, BEZarekin: 53.845

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:

NUTS kodea: ES211

Deskribapena: Araba/Álava

Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua Ez

azpikontratatzea:

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 2- OF adjudicación teleasistencia.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: ADM1 2026/0000002225564_00001

Kontratuaren egoera: Betetzea

IFK: B01538388

Izen soziala: CIUDADANO KANE COMUNICACIÓN S.L.

Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/07/09

Admin. sina. D: 2026/07/09

Kontratua: Contrato Teleasistencia - Ciudadano Kane.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen Bai
profilean argitaratu:
Automatikoki argitaratu Ez
EBAOn:

Errekurtsoa