Zahartzeari eta zaintzari buruzko luzetarako azterlana Euskadin

Lehen argitalpenaren data: 2026/05/27 05:12

Azken argitalpenaren data: 2026/09/18 05:02

Espedientea: 18/2026-ES

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 326.446,28

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 395.000

Botere adjudikatzailea: Eusko Jaurlaritza

Erakunde sustatzailea: S5100023J - Ongizatea, Gazteria eta Erronka Demografikoa

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Zahartzeari eta zaintzari buruzko luzetarako azterlana Euskadin
Espedientea:	18/2026-ES
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Eusko Jaurlaritza
Erakunde sustatzailea:	S5100023J - Ongizatea, Gazteria eta Erronka Demografikoa
Kontratazio-organoa:	Zerbitzu Zuzendaritza
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Miren Olatz Larrinaga García de las Bayonas Helbidea: Dpto. Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Servicio de Contratación. Donostia - San Sebastian, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01010 Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Helbide elektronikoa: contratos-bjrd@euskadi.eus Telefonoa: 945018725
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Jon Larrabide Barrios Helbidea: Dpto. Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Dirección de Servicios. Donostia - San Sebastian, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01010 Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Helbide elektronikoa: contratos-bjrd@euskadi.eus Telefonoa: 945019358

Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Miren Olatz Larrinaga García de las Bayonas Funtzioa: Idazkari Izena: Jorge Aramendi Rique Funtzioa: Ordezko Izena: Garbiñe Parada Vizcaíno Funtzioa: Ordezko Izena: Iñigo Urrestarazu García Funtzioa: Ordezko Izena: Jon Larrabide Barrios Funtzioa: Besterik Izena: Garazi Hortelano Fernández Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Sandra Caamaño pena Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	15 lan-egun
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 79300000-7 - Marketin- eta ekonomia-ikerketa; zundaketak eta estatistikak Nagusia: Bai CPV: 79330000-6 - Estatistika-zerbitzuak Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Ez Deskribapena: Bizkaia NUTS kodea: ES211

	Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava NUTS kodea: ES212 Nagusia: Ez Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	15
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Hasierako kontratuaren epe bera, 15 hilabete.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak

Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 55
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Lan-planaren balio teknikoa Ponderazioa: 45
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus Telefonoa: 945016298
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak

Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	652.892,56
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	326.446,28
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	395.000
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	eskainitako azken prezioaren % 5, BEZik gabe.

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 00-PCAP-LC 2026.docx Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 04-DEUC.xml Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 03-RESOLUCIÓN APROBACIÓN.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: 00-Memoria Justificativa LC_definitivo.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 00-PPT LC_definitivo.docx Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/06/26 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2026/06/29 12:30 Publikoa: Ez Lekua: Eusko Jaurlaritza Lakua I eraikinean, 1. Solairua Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saileko bilera-gela Donostia-San Sebastian kalea,1 01010 Gasteiz

	Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: MAHAIKIDEAK
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2026/07/13 12:00 Publikoa: Ez Lekua: Eusko Jaurlaritza Lakua I eraikinean, 1. Solairua Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saileko bilera-gela Donostia-San Sebastian kalea,1 01010 Gasteiz Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: MAHAIKIDEAK
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: C gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2026/07/06 10:00 Publikoa: Ez Lekua: Eusko Jaurlaritza Lakua I eraikinean, 1. Solairua Ongizate, Gazteria eta Erronka Demografikoaren Saileko bilera-gela Donostia-San Sebastian kalea,1 01010 Gasteiz Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: MAHAIKIDEAK
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera-akta Fitxategia: 09-ACTA SOBRE A.pdf Deskribapena: C gutun-azalaren txostena Fitxategia: 10-ACTA SOBRE C.pdf Deskribapena: C gutunazalaren balorazio txostena Fitxategia: 11-Informe_sobre_C_18_2026_sinatuta.pdf Deskribapena: B gutun-azalaren irekiera-akta Fitxategia: 12-ACTA SOBRE B.pdf Deskribapena: Esleipen-proposamenaren Akta Fitxategia: 15-ACTA PROPUESTA ADJUDICACIÓN.pdf Deskribapena: B gutunazalaren balorazio txostena Fitxategia: 13-INFORME SOBRE B_sinatuta.pdf
Beste batzuk:	Kontzeptua: B GUTUN-AZALAREN IREKIERARI BURUZKO INFORMAZIO-OHARRA Fitxategia: 08-NOTA INFORMATIVA APERTURA SOBRE B.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0

Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.: 0

Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.: 1

Suntsiarazpena:

Epea (hilabeteak): 15
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 274.490,8
Prezioa, BEZarekin: 332.133,87
Epea (hilabeteak): 15

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/08/17
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/09/11
Epea: 15
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: DEMOMETRICA INVESTIGACION DE MERCADOS Y OPINION PUBLICA SL
Prezioa, BEZ gabe: 274.490,8
Prezioa, BEZarekin: 332.133,87
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Ez
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai
NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa
Nagusia: Ez
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 19-RESOLUCIÓN DE ADJUDICACIÓN .pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 18/2026-ES26769_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B82693920
Izen soziala: DEMOMETRICA INVESTIGACION DE MERCADOS Y OPINION PUBLICA SL
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/09/11
Admin. sina. D: 2026/09/14
Kontratua: 45.CONTRATO ANONIMIZADO.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	4bf9e1f5-5864-4fa8-9989-9162c41f2d66-01

Errekurtsoa