Servicios de soporte y desarrollo de Dynamics 365 Business Central modalidad SaaS, que soportan el sistema de información de Viviendas Municipales de Bilbao, O.A.L. , así como el mantenimiento, actualización y suministro de licencias de producto

Fecha de la primera publicación: 27/05/2026 05:12

Fecha de la última publicación: 20/09/2026 08:20

Expediente: 2026CONSER00011

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 414.795

Presupuesto del contrato con IVA: 501.901,95

Poder adjudicador: OAL Viviendas Municipales de Bilbao

Entidad impulsora: Q4800712D - OAL Viviendas Municipales de Bilbao

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de soporte y desarrollo de Dynamics 365 Business Central modalidad SaaS, que soportan el sistema de información de Viviendas Municipales de Bilbao, O.A.L. , así como el mantenimiento, actualización y suministro de licencias de producto
Expediente:	2026CONSER00011
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	OAL Viviendas Municipales de Bilbao
Entidad impulsora:	Q4800712D - OAL Viviendas Municipales de Bilbao
Organo contratación:	Presidente
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Vivienda y servicios comunitarios
Otro tipo de poder:	OAL Viviendas Municipales de Bilbao
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Dirección de Contratación Dirección: Navarra, 5 5º y 6º.48001 Bilbao(Bizkaia) Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/inicio/ Email: contratacion@vvmm.bilbao.eus Teléfono: 944132400
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Área de Calidad y Recursos Humanos Dirección: Navarra, 5 5º y 6º.48001 Bilbao(Bizkaia) Dirección Web: http://www.bilbao.eus/viviendasBilbao Email: contratacion@vvmm.bilbao.eus Teléfono: +34 944132400
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Marina Perez Jimenez Función: Secretario/a Nombre: Lázaro Akarregi Casas Función: Suplente Nombre: Yolanda Díez Sáiz Función: Otro Nombre: José María Escolástico Sánchez Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	El plazo para interposición del recurso especial será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío o del aviso de notificación

El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 64110000-0 - Servicios postales Descripción: Servicios de correos Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	3
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	El contrato podrá prorrogarse antes de su finalización. Se prevé 2 prórrogas que no podrán exceder de 12 meses cada una. La prórroga del contrato será obligatoria para la contratista, siempre que su preaviso se realice con una antelación mínima de dos (2) meses antes de la finalización del contrato.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual medio
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Cualitativos Ponderación: 50
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.bilbao.eus/viviendasBilbao Teléfono: +34 944132400 Email: contratacion@vvmm.bilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses

Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las	No

cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	829.590
Presupuesto del contrato sin IVA:	414.795
Presupuesto del contrato con IVA:	501.901,95
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	VER CARÁTULA

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 2026conser00011_I.Aprobacion - Copia autentica (1).pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 2026CONSER00011_CARATULA.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: 2026conser00011_Memoria justificativa.pdf

Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 2026conser00011_PPT - Copia autentica.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: I.PCAP SERV ABIERTO 24022025 .pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: Anexos PCAP.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	26/06/2026 13:00
Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:	17/06/2026 14:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre A Fecha de apertura: 26/06/2026 13:30 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura sobre C Fecha de apertura: 16/07/2026 08:30 Pública: Sí Lugar: Navarra 5, 5ª planta Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: La sesión efectiva comenzará a las 9
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre B Fecha de apertura: 29/06/2026 08:30 Pública: No Lugar: C/Navarra 5, 5ª planta Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personal de la mesa de contratación
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta A Fichero: 2026conser00016_Acta sobre A.pdf Descripción: Acta B Fichero: 2026conser00011_Acta sobre B - Copia autentica.pdf Descripción: Informe valoración Fichero: IT Valoración Business Central 2026.pdf Descripción: Acta C Fichero: 2026conser00016 - acta sobre C Copia autentica.pdf Descripción: Acta propuesta adjudicación Fichero: 2026conser00016 - propuesta.pdf
Aclaración al pliego:	Aclaración: Se publica documento de consultas y respuestas nº1

Fecha aclaración: 04/06/2026
Fichero: Consultas y respuestas nº1 .pdf
Aclaración: Se publica el documento consultas y respuestas nº2
Fecha aclaración: 05/06/2026
Fichero: Consultas y respuestas nº2.pdf
Aclaración: Diligencia de cambios. Advertidos errores en la ponderación de los precios unitarios se procede a su corrección.
Fecha aclaración: 05/06/2026
Fichero: 0.6.-Diligencia CAMBIOS.pdf
Aclaración: ANEXO DE PRECIOS UNITARIOS CORREGIDO
Fecha aclaración: 19/06/2026
Fichero: Anexo 2_precios unitarios _19062026.xlsx
Aclaración: Se publica documento de consultas y respuestas nº3
Fecha aclaración: 18/06/2026
Fichero: Consultas y respuestas nº3.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3

Resolución:

Plazo (meses): 36
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 110.309,02
Precio con IVA: 133.473,92
Plazo (meses): 36

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 12/08/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 16/09/2026
Plazo: 3
Empresa Adjudicataria:
Razón social: ZAMUNDI INGENIERÍA DE SISTEMAS, S.L.
Precio sin IVA: 110.309,02
Precio con IVA: 133.473,92
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	
Código NUTS: ES213	
Descripción: Bizkaia	
Principal:	Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: 2026conser00011_I. Adjudicacion.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2026CONSER00011735_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B95395638
Razón Social: ZAMUNDI INGENIERÍA DE SISTEMAS, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 16/09/2026
F. Firma Admin.: 16/09/2026
Contrato: 2026conser00011_contrato Firmado.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Número de anuncio en el DOUE anterior:	fc5a169f-4318-4140-ad9b-b2ba7decb822-01

Recurso