Dynamics 365 Business Central SaaS modalitatearen euskarri eta garapen zerbitzuak, Bilboko Udal Etxebizitzen informazio sistema, O.A.L., sostengatzen dutenak, bai eta produktu lizentziak mantentzea, eguneratzea eta hornitzea ere

Lehen argitalpenaren data: 2026/05/27 05:12

Azken argitalpenaren data: 2026/09/20 08:20

Espedientea: 2026CONSER00011

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 414.795

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 501.901,95

Botere adjudikatzailea: Bilboko Udal Etxebizitzak T.E.A.

Erakunde sustatzailea: Q4800712D - Bilboko Udal Etxebizitzak T.E.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Dynamics 365 Business Central SaaS modalitatearen euskarri eta garapen zerbitzuak, Bilboko Udal Etxebizitzen informazio sistema, O.A.L., sostengatzen dutenak, bai eta produktu lizentziak mantentzea, eguneratzea eta hornitzea ere
Espedientea:	2026CONSER00011
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez

Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Nazionalak baino ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Bilboko Udal Etxebizitzak T.E.A.

Erakunde sustatzailea:	Q4800712D - Bilboko Udal Etxebizitzak T.E.A.
Kontratazio-organoa:	Presidentea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Etxebizitza eta komunitate-zerbitzuak
Beste botere mota bat:	Bilboko Udal Etxebizitzak T.E.A.
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Dirección de Contratación Helbidea: Navarra, 5 5º y 6º.48001 Bilbao(Bizkaia) Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/inicio/ Helbide elektronikoa: contratacion@vvmm.bilbao.eus Telefonoa: 944132400
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Área de Calidad y Recursos Humanos Helbidea: Navarra, 5 5º y 6º.48001 Bilbao(Bizkaia) Web-helbidea: http://www.bilbao.eus/viviendasBilbao Helbide elektronikoa: contratacion@vvmm.bilbao.eus Telefonoa: +34 944132400
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Marina Perez Jimenez Funtzioa: Idazkari Izena: Lázaro Akarregi Casas Funtzioa: Ordezko Izena: Yolanda Díez Sáiz Funtzioa: Besterik Izena: José María Escolástico Sánchez Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	Errekurtso berezia aurkezteko epea hamabost (15) egun baliodunekoa izango da, jakinarazpena bidali edo jakinarazi eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 64110000-0 - Posta-zerbitzuak Deskribapena: Posta zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	3
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Kontratua amaitu baino lehen luzatu ahal izango da. Gehienez 12 hilabeteko 2 luzapen aurreikusten dira. Kontratistak nahitaez luzatu beharko du kontratua, baldin eta gutxienez kontratua amaitu baino bi (2) hilabete lehenago jakinarazten badu.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai

Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko batez besteko negozio-bolumena
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Kalitatezkoak Ponderazioa: 50
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.bilbao.eus/viviendasBilbao Telefonoa: +34 944132400 Helbide elektronikoa: contratacion@vvmm.bilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez

Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Gizarte arlokoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Bai
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	829.590
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	414.795
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	501.901,95
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	KARATULA IKUSI

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: I.PCAP SERV ABIERTO 24022025 .pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: Anexos PCAP.docx Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 2026conser00011_I.Aprobacion - Copia autentica (1).pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: 2026conser00011_Memoria justificativa.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 2026CONSER00011_CARATULA.pdf Fitxategi mota: Karatula

Fitxategiaren izena: 2026conser00011_PPT - Copia autentica.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/06/26 13:00
Adjudikatzailearekin harremanetan jartzeko muga-eguna:	2026/06/17 14:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: A gutunazalaren irekiera Irekitze-data: 2026/06/26 13:30 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: C gutunazalaren irekiera Irekitze-data: 2026/07/16 08:30 Publikoa: Bai Lekua: Navarra 5, 5. solairua Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Benetazko saioa 9:00etan hasiko da
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: B gutunazalaren irekiera Irekitze-data: 2026/06/29 08:30 Publikoa: Ez Lekua: C/Navarra 5, 5. solairua Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaiaren pertsonak
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: A akta Fitxategia: 2026conser00016_Acta sobre A.pdf Deskribapena: B akta Fitxategia: 2026conser00011_Acta sobre B - Copia autentica.pdf Deskribapena: Balorazio txostena Fitxategia: IT Valoración Business Central 2026.pdf Deskribapena: C akta Fitxategia: 2026conser00016 - acta sobre C Copia autentica.pdf Deskribapena: Esleipen proposamen akta Fitxategia: 2026conser00016 - propuesta.pdf
Pleguaren argibidea:	Argibidea: Kontsulten eta erantzunen 1. dokumentua argitaratzen da. Argibidearen data: 2026/06/04 Fitxategia: Consultas y respuestas nº1 .pdf Argibidea: Kontsulten eta erantzunen 2. dokumentua argitaratzen da. Argibidearen data: 2026/06/05 Fitxategia: Consultas y respuestas nº2.pdf

Argibidea: Aldaketa-eginbidea. Unitateko prezioak haztatzean akatsak antzeman direnez, zuzendu egin behar dira.
Argibidearen data: 2026/06/05
Fitxategia: 0.6.-Diligencia CAMBIOS.pdf
Argibidea: UNITATEKO PREZIOEN ERANSKIN ZUZENDUA
Argibidearen data: 2026/06/19
Fitxategia: Anexo 2_precios unitarios _19062026.xlsx
Argibidea: Kontsulten eta erantzunen 3. dokumentua argitaratzen da
Argibidearen data: 2026/06/18
Fitxategia: Consultas y respuestas nº3.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	3
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 36
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 110.309,02
Prezioa, BEZarekin: 133.473,92
Epea (hilabeteak): 36

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/08/12
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2026/09/16
Epea: 3
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: ZAMUNDI INGENIERÍA DE SISTEMAS, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 110.309,02
Prezioa, BEZarekin: 133.473,92
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia

Nagusia:	Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 2026conser00011_I. Adjudicacion.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 2026CONSER00011735_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B95395638
Izen soziala: ZAMUNDI INGENIERÍA DE SISTEMAS, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/09/16
Admin. sina. D: 2026/09/16
Kontratua: 2026conser00011_contrato Firmado.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Bai
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	fc5a169f-4318-4140-ad9b-b2ba7decb822-01

Errekurtsoa