Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión, tramitación y revisión de expedientes del sistema de Certificados de Ahorro de Energía (CAE) y de desgravaciones fiscales

Fecha de la primera publicación: 16/06/2026 07:29

Fecha de la última publicación: 09/11/2026 13:10

Expediente: PASV/26/001

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 285.000

Presupuesto del contrato con IVA: 344.850

Poder adjudicador: Ente Vasco de la Energía

Entidad impulsora: Q5150001E - Ente Vasco de la Energía

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contrato de prestación de servicios de apoyo a la gestión, tramitación y revisión de expedientes del sistema de Certificados de Ahorro de Energía (CAE) y de desgravaciones fiscales
Expediente:	PASV/26/001
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No

Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ente Vasco de la Energía
Entidad impulsora:	Q5150001E - Ente Vasco de la Energía
Organo contratación:	Dirección General
Tipo poder:	Otro

Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Ente Público de Derecho Privado
Otro tipo de actividad:	Energía
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Luis de Velasco Dirección: Alameda Urquijo 36, 1 planta.48011 Bilbao (Bizkaia) Dirección Web: http://www.eve.eus Email: lvelasco@eve.eus Teléfono: +34 944035600
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Garazi Fernández Salazar Función: Secretario/a Nombre: Iker Alaña Zorrilla Función: Suplente Nombre: LUIS FERNANDO LÓPEZ GARZÓN Función: Otro Nombre: Iñaki Bóveda Uriarte Función: Otro Nombre: Izaskun Santamarina González Función: Otro Nombre: Javier Marqués González Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 79342320-2 - Servicios de atención al cliente Principal: No CPV: 79420000-4 - Servicios relacionados con la gestión Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí

NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	24
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	tres (3) prórrogas de un (1) año de duración cada una de ellas
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.eve.eus Teléfono: +34 944035600
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	Incluye pliego de prescripciones técnicas (Anexo I)
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	855.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	285.000
Presupuesto del contrato con IVA:	344.850

Financiado con fondos de la UE :	No
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	No

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: PASV-26-001. Acuerdo convocatoria.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: espd-request.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: PASV-26-001. Memoria justificativa.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: PASV-26-001. Pliego_ES.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Observaciones del fichero: Incluye pliego de prescripciones técnicas (Anexo I) Nombre del fichero: PASV-26-001 Pliego_EUS.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Observaciones del fichero: Incluye pliego de prescripciones técnicas (Anexo I)

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	20/07/2026 13:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura Sobres A Fecha de apertura: 20/07/2026 13:30 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobres C (2º intento) Fecha de apertura: 22/10/2026 08:35 Pública: Sí Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_eve_es.html Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: -
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura Sobre B Fecha de apertura: 17/09/2026 08:40 Pública: Sí Lugar: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_eve_es.html

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: -

Acuerdos de la mesa/ comité:

Descripción: Sobre A: Listado empresas admitidas y rechazadas
Fichero: PASV-26-001. Lista de empresas admitidas y rechazadas.pdf
Descripción: Sobres B: convocatoria apertura sobres
Fichero: Comunicacion apertura Sobres (B).pdf
Descripción: Sobres B: acto apertura sobres (1º transmisión)
Fichero: PASV-26-001._Acto_apertura_Sobre_B_(1º_transmisión)-comprimido.mp4
Descripción: Sobres B: acto apertura sobres (2º transmisión)
Fichero: PASV-26-001. Acto apertura Sobre B (2º transmisión).mp4
Descripción: Sobres B: acta apertura sobres
Fichero: PASV-26-001. Acta apertura Sobre B.pdf
Descripción: Sobres B: puntuación
Fichero: PASV-26-001. Publicación Valoración Sobres (B).pdf
Descripción: Sobres C: convocatoria apertura Sobres
Fichero: PASV-26-001. Comunicacion apertura Sobres (C).pdf
Descripción: Sobres C: convocatoria apertura Sobres.bis
Fichero: PASV-26-001. Comunicacion apertura Sobres (C) - 2º intento.pdf
Descripción: Sobres C: acta apertura Sobres
Fichero: CPROC-26-001. Acta apertura Sobre C.pdf
Descripción: Sobres C: acto apertura Sobres
Fichero: CPROC-26-001._Acto_apertura_Sobre_C-comprimido.mp4

Otros:

Concepto: Resolución retirada oferta
Fichero: PASV-26-001. Resol. retirada oferta.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 2
Nº de ofertas recibidas de pyme: 2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 2
Resolución:

Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 285.000
Precio con IVA: 344.850
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 09/11/2026
Tipo plazo: Meses

Plazo: 24
Empresa Adjudicataria:
Razón social: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Precio sin IVA: 285.000
Precio con IVA: 344.850
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Descripción: Bizkaia
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: PASV-26-001. Resol. Adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso