Energia Aurrezkiaren Ziurtagirien sistemako eta desgrabazio fiskaletako espedienteak kudeatzen, izapidetzen eta berrikusten laguntzeko zerbitzuak emateko kontratua

Lehen argitalpenaren data: 2026/06/16 07:29

Azken argitalpenaren data: 2026/11/09 13:10

Espedientea: PASV/26/001

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 285.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 344.850

Botere adjudikatzailea: Energiaren Euskal Erakundea

Erakunde sustatzailea: Q5150001E - Energiaren Euskal Erakundea

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Energia Aurrezkiaren Ziurtagirien sistemako eta desgrabazio fiskaletako espedienteak kudeatzen, izapidetzen eta berrikusten laguntzeko zerbitzuak emateko kontratua
Espedientea:	PASV/26/001
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Energiaren Euskal Erakundea
Erakunde sustatzailea:	Q5150001E - Energiaren Euskal Erakundea
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat

Beste botere mota bat:	Zuzenbide Pribatuko Erakunde Publikoa
Beste jarduera mota bat:	Energia
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Luis de Velasco Helbidea: Alameda Urquijo 36, 1 planta.48011 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.eve.eus Helbide elektronikoa: lvelasco@eve.eus Telefonoa: +34 944035600
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Garazi Fernández Salazar Funtzioa: Idazkari Izena: Iker Alaña Zorrilla Funtzioa: Ordezko Izena: LUIS FERNANDO LÓPEZ GARZÓN Funtzioa: Besterik Izena: Iñaki Bóveda Uriarte Funtzioa: Besterik Izena: Izaskun Santamarina González Funtzioa: Besterik Izena: Javier Marqués González Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 79342320-2 - Bezeroarentzako arreta-zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 79420000-4 - Kudeaketarekin lotutako zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia

Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	24
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	hiru (3) luzapen, baoitza urte batekoa (1)
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.eve.eus Telefonoa: +34 944035600

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

	Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	Baldintza teknikoen plegua barne (I Eranskina)
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	855.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	285.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	344.850
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez

Behin betiko bermea: Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:
Fitxategiaren izena: PASV-26-001. Pliego_ES.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiko oharrak: Baldintza teknikoen plegua barne (I Eranskina)
Fitxategiaren izena: PASV-26-001 Pliego_EUS.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiko oharrak: Baldintza teknikoen plegua barne (I. Eranskina)
Fitxategiaren izena: espd-request.xml
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: PASV-26-001. Acuerdo convocatoria.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: PASV-26-001. Memoria justificativa.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/07/20 13:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: A gutun-azalen irekiera
Irekitze-data: 2026/07/20 13:30
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: C gutun-azalen irekiera (2. saiakera)
Irekitze-data: 2026/10/22 08:35
Publikoa: Bai
Lekua: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_eve_eu.html
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: -

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: B gutun-azalren irekiera
Irekitze-data: 2026/09/17 08:40
Publikoa: Bai
Lekua: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_eve_eu.html
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: -

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:
Deskribapena: A gutun-azala: enpresa onartu eta ez-onartuen zerrenda
Fitxategia: PASV-26-001. Lista de empresas admitidas y rechazadas.pdf
Deskribapena: B gutun-azalak: gutun-azalak irekitzeko deialdia
Fitxategia: Comunicacion apertura Sobres (B).pdf
Deskribapena: B gutun-azalak: gutun-azalak irekitzeko ekitaldia (1. transmisioa)
Fitxategia: PASV-26-001._Acto_apertura_Sobre_B_(1º_transmisión)-comprimido.mp4
Deskribapena: B gutun-azalak: gutun-azalak irekitzeko ekitaldia (2. transmisioa)

Fitxategia: PASV-26-001. Acto apertura Sobre B (2º transmisión).mp4
Deskribapena: B gutun-azalak: gutun-azalak irekitzeko akta
Fitxategia: PASV-26-001. Acta apertura Sobre B.pdf
Deskribapena: B gutun-azalak: puntuazioa
Fitxategia: PASV-26-001. Publicación Valoración Sobres (B).pdf
Deskribapena: C gutun-azalak: gutun-azalen irekiera deialdia
Fitxategia: PASV-26-001. Comunicacion apertura Sobres (C).pdf
Deskribapena: C gutun-azalak: gutun-azalen irekiera deialdia.bis
Fitxategia: PASV-26-001. Comunicacion apertura Sobres (C) - 2º intento.pdf
Deskribapena: C gutun-azalak: gutun-azalen irekiera akta
Fitxategia: CPROC-26-001. Acta apertura Sobre C.pdf
Deskribapena: C gutun-azalak: gutun-azalen irekiera ekitaldia
Fitxategia: CPROC-26-001._Acto_apertura_Sobre_C-comprimido.mp4

Beste batzuk: Kontzeptua: Eskaintza erretiratzearen ebazpena
Fitxategia: PASV-26-001. Resol. retirada oferta.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	2
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	2
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	2

Suntsiarazpena:

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza
Prezioa, BEZ gabe: 285.000
Prezioa, BEZarekin: 344.850

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/11/09
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 24
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: VERSIA CONTACT CENTER, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 285.000
Prezioa, BEZarekin: 344.850
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia

Nagusia:	Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: PASV-26-001. Resol. Adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa