

Servicio de mantenimiento evolutivo para la plataforma digital de Bilbao Museoa

Fecha de la primera publicación: 29/05/2026 14:22

Fecha de la última publicación: 13/07/2026 12:20

Expediente: BBAAB 11/2026

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 95.000

Presupuesto del contrato con IVA: 114.950

Poder adjudicador: Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao

Entidad impulsora: G95122321 - Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de mantenimiento evolutivo para la plataforma digital de Bilbao Museoa
Expediente:	BBAAB 11/2026
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación

Tramitación: Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: No

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao
Entidad impulsora:	G95122321 - Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao
Organo contratación:	Director
Entidad tramitadora:	G95122321 - Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Fundación Museo de Bellas Artes de Bilbao
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Ainara Otero
 Dirección: Museoa Plaza, 2.48009 Bilbao (Bizkaia)
 Dirección Web: <https://bilbaomuseoa.eus/>
 Email: contratacion@bilbaomuseoa.eus
 Teléfono: 944396060

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Irune Martínez
 Dirección: Museoa Plaza, 2.48009 Bilbao (Bizkaia)
 Dirección Web: <https://bilbaomuseoa.eus/>
 Email: contratacion@bilbaomuseoa.eus
 Teléfono: +34 944396060

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Leire Jaureguibeitia Cayrols
 Función: Secretario/a
 Nombre: IRATXE GARCÍA ALCALDE
 Función: Suplente
 Nombre: EVA COBO BACHILLER
 Función: Otro

Otras personas con acceso a documentación: Nombre: AINARA OTERO MARTÍNEZ
 Función: Suplente

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
 Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Localidad: Vitoria-Gasteiz
 Código Postal: 01010
 Email: oarc@euskadi.eus
 Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72267100-0 - Mantenimiento de software de tecnología de la información
 Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
 Principal: Sí
 Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	18
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Ver carátula
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 45
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación: Dirección: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Dirección Web: <https://bilbaomuseoa.eus/>
Teléfono: +34 944396060
Email: contratacion@bilbaomuseoa.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación: Descripción: Español
Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico : No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas): 2 Meses

Cláusulas especiales: Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 99.750

Presupuesto del contrato sin IVA: 95.000

Presupuesto del contrato con IVA: 114.950

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Precios unitarios:

- Concepto: Jefe/a del proyecto
- CPV: Mantenimiento de software de tecnología de la información
- Precio con IVA: 78,65
- Precio sin IVA: 65
- Concepto: Analista funcional
- CPV: Mantenimiento de software de tecnología de la información
- Precio con IVA: 66,55
- Precio sin IVA: 55
- Concepto: Analista programador/a
- CPV: Mantenimiento de software de tecnología de la información
- Precio con IVA: 60,5
- Precio sin IVA: 50
- Concepto: Analista pruebas
- CPV: Mantenimiento de software de tecnología de la información
- Precio con IVA: 45,98
- Precio sin IVA: 38
- Concepto: Diseñador/a UX/UI C
- CPV: Mantenimiento de software de tecnología de la información
- Precio con IVA: 45,98
- Precio sin IVA: 38

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del presupuesto base de licitación, excluido el IVA

Ficheros

Ficheros:

- Nombre del fichero: Aprobación del expediente de contratación BBAAB_11_2026.pdf
- Tipo de fichero: Aprobación del expediente
- Nombre del fichero: CARÁTULA_BBAAB_11_2026.pdf
- Tipo de fichero: Carátula
- Nombre del fichero: Informe_necesidades.pdf
- Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
- Nombre del fichero: PPT_BBAAB_11_2026.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
- Nombre del fichero: PCAP_BBAAB_11_2026.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	15/06/2026 23:59
Apertura de plicas	Descripción: Apertura archivo A
Capacidad y solvencia:	Fecha de apertura: 16/06/2026 08:00
	Pública: No
Apertura de plicas	Descripción: Apertura archivo C
Fórmulas:	Fecha de apertura: 24/06/2026 08:00
	Pública: No
	Lugar: .
	Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura archivo B
	Fecha de apertura: 16/06/2026 10:00
	Pública: No
	Lugar: .
	Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta apertura Archivo A
	Fichero: Acta apertura Archivo A _.pdf
	Descripción: Acta apertura Archivo B
	Fichero: Acta apertura archivo B.pdf
	Descripción: Acta apertura Archivo C
	Fichero: Acta apertura archivo C y propuesta de adjudicación.pdf
	Descripción: Adjudicación
	Fichero: Adjudicación.pdf
Otros:	Concepto: Informe de valoración
	Fichero: 20260630_Valoracion_tecnica_evolutivos_signed.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0

Nº de ofertas recibidas de
terceros países: 0

Nº de ofertas recibidas
por vía electrónica: 1

Resolución:

Plazo (meses): 18

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 0

Precio con IVA: 0

Plazo (meses): 18

Precios unitarios:

Concepto: Jefe/a del proyecto

Precio sin IVA: 60,16

Precio con IVA: 72,79

Plazo (meses): 18

Concepto: Analista funcional

Precio sin IVA: 53,84

Precio con IVA: 65,15

Plazo (meses): 18

Concepto: Analista programador/a

Precio sin IVA: 49,14

Precio con IVA: 59,46

Plazo (meses): 18

Concepto: Analista pruebas

Precio sin IVA: 37,79

Precio con IVA: 45,72

Plazo (meses): 18

Concepto: Diseñador/a UX/UI C

Precio sin IVA: 37,79

Precio con IVA: 45,72

Plazo (meses): 18

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 10/07/2026

Tipo plazo: Meses

Plazo: 18

Empresa Adjudicataria:

Razón social: RIAM

INTELEARNING LAB, S.L.

Precio sin IVA: 0

Precio con IVA: 0

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	29/05/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso