Desarrollo e implantación de la carpeta ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria - Gasteiz

Fecha de la primera publicación: 02/06/2026 05:14

Fecha de la última publicación: 05/11/2026 14:02

Expediente: 2026/CO_ASER/0053

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 148.760,33

Presupuesto del contrato con IVA: 180.000

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Entidad impulsora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Desarrollo e implantación de la carpeta ciudadana del Ayuntamiento de Vitoria - Gasteiz
Expediente:	2026/CO_ASER/0053
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Entidad impulsora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Organo contratación:	Junta de Gobierno Local
Entidad tramitadora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales

Contacto Administrativo:
Nombre y Apellidos: TAG
Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org
Email: tcontratacion.ti@vitoria-gasteiz.org
Teléfono: +34 945161413

Contacto Técnico:
Nombre y Apellidos: Laura Garrido
Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)
Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org
Email: tcontratacion.ti@vitoria-gasteiz.org
Teléfono: +34 945161413

Quorum mínimo de apertura:
2

Componente de la mesa/ comité:
Nombre: Nieves Díaz de Corcuera Diaz
Función: Secretario/a
Nombre: Cristina Martínez de Lagos Beitia
Función: Suplente
Nombre: Cristina Cameno Argote
Función: Suplente
Nombre: Amaya Beatriz Alfonso Acebo
Función: Otro
Nombre: Sara Rodríguez Plágaro
Función: Otro
Nombre: Cristina Nuñez Saseta
Función: Otro
Nombre: Laura Galdos Ruiz de Eguilaz
Función: Otro
Nombre: Maria Luisa Rodriguez Garay
Función: Otro
Nombre: Nuria Mª Garcia Saez de Vicuña
Función: Otro
Nombre: Iñigo Roldan Catalan
Función: Otro
Nombre: Alfredo Barrio Gil
Función: Otro

Otras personas con acceso a documentación:
Nombre: Txus Castillejo Heras
Función: Otro
Nombre: Erramun Ponti González de Langarica
Función: Otro
Nombre: Izaskun Rivas García
Función: Otro

Órgano de recurso:
Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:	De conformidad con la Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72212000-4 - Servicios de programación de software de aplicación Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	18
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Con posibilidad de 1 año de prórroga.

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Ver pliegos Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Ver pliegos Ponderación: 49
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161616 Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses

Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las	No

cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	
Observaciones del fichero:	Informe valoración sobre 2
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	307.438,02
Presupuesto del contrato sin IVA:	148.760,33
Presupuesto del contrato con IVA:	180.000
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación, IVA excluido

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 5560760_CO_Propuesta_Acuerdo_Aprobacion_Expediente_Ser-Sum.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Certificacion-82045.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: espd-request (46).zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 5474210_CO_Informe_Inicio_Ser-Sum.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: INFORME VALORACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Informe valoración sobre 2
Nombre del fichero: Informe valores anormales.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Pliego técnico.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 5527748_CO_ASER_Pliego_Clausulas_Administrativas_Particulare.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:

06/07/2026 14:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:

Descripción: Apertura sobre 1 (acto no público)
Fecha de apertura: 07/07/2026 09:00
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:

Descripción: Apertura Sobre 3 (Acto público: presencial y por streaming –ver enlace en “Otros”)
Fecha de apertura: 28/07/2026 12:00
Pública: Sí
Lugar: Casa Consistorial
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación y licitadores. Será presencial y por streaming (ver enlace en el apartado "Otros")

Apertura de plicas Juicios de valor:

Descripción: Apertura Sobre 2 (Acto público: presencial y por streaming –ver enlace en “Otros”)
Fecha de apertura: 14/07/2026 12:00
Pública: Sí
Lugar: Casa Consistorial
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación y licitadores. Será presencial y por streaming (ver enlace en el apartado "Otros")

Acuerdos de la mesa/ comité:
Descripción: ACTA MESA 7-9/07/2026
Fichero: ACTA MESA 7_9 JULIO 2026.pdf
Descripción: ACTA MESA 14/07/2026
Fichero: ACTA MESA 14 JULIO 2026.pdf
Descripción: ACTA MESA 28/07/2026
Fichero: ACTA MESA 28 JULIO 2026.pdf
Descripción: ACTA MESA 20-21/10/2026
Fichero: ACTA MESA 20-21 OCTUBRE 2026.pdf
Descripción: ACTA MESA 27/10/2026
Fichero: ACTA MESA 27 OCTUBRE 2026.pdf

Aclaración al pliego:
Aclaración: Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador el 24/06/2026, hasta las 00:00
Fecha aclaración: 30/06/2026
Aclaración: Corrección de errores
Fecha aclaración: 09/06/2026
Fichero: Corrección de errores.pdf

Otros:
Concepto: Mesa de Contratación del 07/07/2026: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:10 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 7 JULIO 2026.pdf
Concepto: AVISO A LICITADORES: SUSPENSIÓN DE MESA 07/07/2026
Fichero: AVISO SUSPENSIÓN PARTE PÚBLICA SESIÓN MESA DE CONTRATACIÓN DEL 07 07 2026.pdf
Concepto: Mesa de Contratación del 09/07/2026: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 10:30 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 9 JULIO 2026.pdf
Concepto: Mesa de Contratación del 14/07/2026: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:10 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 14 JULIO 2026.pdf
Concepto: Mesa de Contratación del 28/07/2026: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:10 horas pinchar en el enlace que se adjunta.
Fichero: ENLACE STREAMING MESA 28 JULIO DE 2026.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 05/11/2026
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Número de anuncio en el DOUE anterior: 871f9d61-d76e-4338-aef8-1e59f1c8bacc-01

Recurso