Gasteizko udalaren herritarren karpeta garatu eta ezartzea

Lehen argitalpenaren data: 2026/06/02 05:14

Azken argitalpenaren data: 2026/11/05 14:02

Espedientea: 2026/CO_ASER/0053

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 148.760,33

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 180.000

Botere adjudikatzailea: Vitoria-Gasteizko Udala

Erakunde sustatzailea: P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Gasteizko udalaren herritarren karpeta garatu eta ezartzea
Espedientea:	2026/CO_ASER/0053
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Epea itxita
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura: Irekia

Estatuko Legea: Ley 9/2017

Arauketa harmonizatuaren mende: Bai

Baztertzeko arrazoiak: :

Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak:Porrot
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot
Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak:Iruzur
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Vitoria-Gasteizko Udala
Erakunde sustatzailea:	P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala
Kontratazio-organoa:	Tokiko Gobernu Batzarra
Erakunde izapidetzailea:	P0106800F - Vitoria-Gasteizko Udala
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Vitoria-Gasteizko Udala
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: TAG Helbidea: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Web-helbidea: http://www.vitoria-gasteiz.org Helbide elektronikoa: tcontratacion.ti@vitoria-gasteiz.org Telefonoa: +34 945161413
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Laura Garrido Helbidea: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Web-helbidea: http://www.vitoria-gasteiz.org

Helbide elektronikoa: tcontratacion.ti@vitoria-gasteiz.org
Telefonoa: +34 945161413

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea:
Izena: Nieves Díaz de Corcuera Diaz
Funtzioa: Idazkari
Izena: Cristina Martínez de Lagos Beitia
Funtzioa: Ordezko
Izena: Cristina Cameno Argote
Funtzioa: Ordezko
Izena: Amaya Beatriz Alfonso Acebo
Funtzioa: Besterik
Izena: Sara Rodríguez Plágaro
Funtzioa: Besterik
Izena: Cristina Nuñez Saseta
Funtzioa: Besterik
Izena: Laura Galdos Ruiz de Eguilaz
Funtzioa: Besterik
Izena: Maria Luisa Rodriguez Garay
Funtzioa: Besterik
Izena: Nuria Mª Garcia Saez de Vicuña
Funtzioa: Besterik
Izena: Iñigo Roldan Catalan
Funtzioa: Besterik
Izena: Alfredo Barrio Gil
Funtzioa: Besterik

Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:
Izena: Txus Castillejo Heras
Funtzioa: Besterik
Izena: Erramun Ponti González de Langarica
Funtzioa: Besterik
Izena: Izaskun Rivas García
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa:
Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Sektore Publikoko Kontratuen 9/2017 Legearen arabera

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72212000-4 - Aplikazio-softwarea programatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	18
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Urtebeteko luzapena izateko aukerarekin.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko negozio-bolumen orokorra

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Pleguak ikusi Ponderazioa: 51
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Pleguak ikusi Ponderazioa: 49
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.vitoria-gasteiz.org Telefonoa: +34 945161616 Helbide elektronikoa: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Fitxategiko oharrak: 2ri buruzko balorazio-txostena

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	307.438,02
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	148.760,33
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	180.000
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	esleipen zenbatekoaren %5, BEZ kanpo

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 5527748_CO_ASER_Pliego_Clausulas_Administrativas_Particulare.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 5474210_CO_Informe_Inicio_Ser-Sum.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: INFORME VALORACIÓN.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiko oharrak: 2ri buruzko balorazio-txostena Fitxategiaren izena: Informe valores anormales.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: espd-request (46).zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 5560760_CO_Propuesta_Acuerdo_Aprobacion_Expediente_Ser-Sum.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea Fitxategiaren izena: Certificacion-82045.pdf Fitxategi mota: Espedientea onartzea

Fitxategiaren izena: Pliego técnico.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/07/06 14:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: 1. gutun-azala irekitzea (jendaurrekoa ez den ekitaldia)
Irekitze-data: 2026/07/07 09:00
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: 3. Gutun-azala irekitzea (Ekitza publikoa: presenzialki et streaming bidez – ikusi esteka “Beste batzuk” atalean)
Irekitze-data: 2026/07/28 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: Udaletxea
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio-Mahaia eta lizitatzaileak. Presentzialki eta Streaming bidez emango da (ikusi esteka "Beste batzuk" atalean)

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: 3. Gutun-azala irekitzea (Ekitza publikoa: presenzialki et streaming bidez – ikusi esteka “Beste batzuk” atalean)
Irekitze-data: 2026/07/14 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: Udaletxea
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio-Mahaia eta lizitatzaileak. Presentzialki eta Streaming bidez emango da (ikusi esteka "Beste batzuk" atalean)

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:
Deskribapena: 2026/07/7-9 MAHAIAREN AKTA
Fitxategia: ACTA MESA 7_9 JULIO 2026.pdf
Deskribapena: 2026/07/14 MAHAIAREN AKTA
Fitxategia: ACTA MESA 14 JULIO 2026.pdf
Deskribapena: 2026/07/28 MAHIAREN AKTA
Fitxategia: ACTA MESA 28 JULIO 2026.pdf
Deskribapena: 2026/10/20-21 MAHAIAREN AKTA
Fitxategia: ACTA MESA 20-21 OCTUBRE 2026.pdf
Deskribapena: 2026/10/27 MAHAIAREN AKTA
Fitxategia: ACTA MESA 27 OCTUBRE 2026.pdf

Pleguaren argibidea:
Argibidea: 2026/06/24ko 00etan amaituko da esleitzailearekin harremanetan jartzeko epea.
Argibidearen data: 2026/06/30
Argibidea: Akatsen zuzenketa
Argibidearen data: 2026/06/09
Fitxategia: Corrección de errores.pdf

Beste batzuk:	Kontzeptua: 2026/07/07ko Kontratazio-Mahaia: Irekiera publikoa da eta aurrez aurre joan daiteke eta streaming bidez ere egingo da. 12:10 aurrera, klikatu honekin batera doan estekan. Fitxategia: ENLACE STREAMING MESA 7 JULIO 2026.pdf Kontzeptua: LIZITATZAILEENTZAKO ABISUA: 2026/07/07KO MAHAIA ETETEA Fitxategia: AVISO SUSPENSIÓN PARTE PÚBLICA SESIÓN MESA DE CONTRATACIÓN DEL 07 07 2026.pdf Kontzeptua: 2026/07/09ko Kontratazio-Mahaia: Irekiera publikoa da eta aurrez aurre joan daiteke eta streaming bidez ere egingo da. 10:30 aurrera, klikatu honekin batera doan estekan. Fitxategia: ENLACE STREAMING MESA 9 JULIO 2026.pdf Kontzeptua: 2026/07/14ko Kontratazio-Mahaia: Irekiera publikoa da eta aurrez aurre joan daiteke eta streaming bidez ere egingo da. 12:10 aurrera, klikatu honekin batera doan estekan. Fitxategia: ENLACE STREAMING MESA 14 JULIO 2026.pdf Kontzeptua: 2026/07/28ko Kontratazio-Mahaia: Irekiera publikoa da eta aurrez aurre joan daiteke eta streaming bidez ere egingo da. 12:10 aurrera, klikatu honekin batera doan estekan. Fitxategia: ENLACE STREAMING MESA 28 JULIO DE 2026.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2026/11/05
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	871f9d61-d76e-4338-aef8-1e59f1c8bacc-01

Errekurtsoa