Definición e implantación de la estrategia de marketing digital y la prestación de los servicios de seguimiento, mantenimiento evolutivo y actualización del portal web corporativo y del entorno web de San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Fecha de la primera publicación: 14/06/2026 05:01

Fecha de la última publicación: 11/09/2026 11:30

Expediente: DT_003_26

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 74.380,16

Presupuesto del contrato con IVA: 90.000

Poder adjudicador: San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Entidad impulsora: A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Definición e implantación de la estrategia de marketing digital y la prestación de los servicios de seguimiento, mantenimiento evolutivo y actualización del portal web corporativo y del entorno web de San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Expediente:	DT_003_26
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falsas declaraciones
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Entidad impulsora:	A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Organo contratación:	Director-Gerente
Entidad tramitadora:	A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Ocio, cultura y religión
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Ester Aldanondo Dirección: Ijentea, 1 Dirección Web: www.donostiaturismoa.eus Email: ester_aldanondo@donostia.eus Teléfono: 943481743
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Mireia Unanue Dirección: Boulevard 8 20003 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.sansebastianturismo.com Email: sansebastianturismo@donostia.eus Teléfono: +34 943481166
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Benilde Sola Antoñanzas Función: Secretario/a Nombre: Ester Aldanondo Función: Suplente Nombre: Eider Calderón García Función: Suplente
Comité:	Ver punto 14 de la caratula
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:	Contra los actos susceptibles de recurso especial en materia de contratación podrá interponerse recurso especial ante el Órgano Administrativo de Recursos Contractuales de Euskadi en el plazo de 15 días hábiles, conforme a la LCSP.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72413000-8 - Servicios de diseño de sitios web www Principal: Sí CPV: 72420000-0 - Servicios de desarrollo de Internet Principal: No CPV: 79340000-9 - Servicios de publicidad y de marketing Principal: No CPV: 79342200-5 - Servicios de promoción Principal: No
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3

Descripción de las prórrogas:	El contrato podrá prorrogarse anualmente por el Órgano de Contratación hasta un máximo de 3 años adicionales, mediando notificación fehaciente por parte de la entidad contratante al contratista al respecto, con al menos dos meses de antelación a la finalización del contrato o de la prórroga en curso, y será obligatoria para el contratista.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros Volumen de negocios anual específico
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Indicados en los pliegos de contratación
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Titulaciones educativas y profesionales relevantes Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios evaluables mediante utilización de fórmulas Ponderación: 25
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor Ponderación: 75
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.sansebastianturismo.com Teléfono: +34 943481166 Email: sansebastianturismo@donostia.eus

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Observaciones del fichero: Resolución de adjudicación

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 297.520,68

Presupuesto del contrato sin IVA: 74.380,16

Presupuesto del contrato con IVA: 90.000

Financiado con fondos de la UE : No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del precio anual ofertado,excluido el IVA
Fecha límite garantía:	14/09/2031

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 4.3 Licitación servicios Estrategia Digital 2026 Carátula.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: DEUC.pdf Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 4.4 Licitación servicios Estrategia Digital 2026 PPT.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 4.2 Licitación servicios Estrategia digital 2026 PCAP.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Actuaciones preparatorias:	Nombre del fichero: 4.1 _Informe_necesidad_Licitación_estrategia_digital.pdf Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	16/07/2026 12:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre 1 Fecha de apertura: 17/07/2026 10:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura sobre 3 Fecha de apertura: 05/08/2026 09:30 Pública: Sí Lugar: La apertura de sobres se realizará en forma virtual mediante la plataforma Zoom, en el día y hora indicados. El enlace de acceso será comunicado oportunamente a los oferentes. Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Benilde Sola, Organización y Administración Ester Aldanondo, Organización y Administración Eider Calderon, Dirección
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura sobre 2 Fecha de apertura: 20/07/2026 11:00

Pública: Sí
Lugar: La apertura de sobres se realizará en forma virtual mediante la plataforma Zoom, en el día y hora indicados. El enlace de acceso será comunicado oportunamente a los oferentes.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Benilde Sola, Organización y Administración Ester Aldanondo, Organización y Administración Eider Calderon, Dirección

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Informe de valoración sobre 2- juicios de valor
Fichero: 04agosto2026_Valoración sobre 2_DT_003_26.pdf

Otros: Concepto: Propuesta de adjudicación
Fichero: 2026 08 07 Propuesta de Adjudicación.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 5
Nº de ofertas recibidas de pyme: 4
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 5
Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 40,9
Precio con IVA: 49,49
Plazo (meses): 12
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 01/09/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 21/09/2026
Plazo: 1
Empresa Adjudicataria:
Razón social: COMUNICACIÓN INTERACTIVA ADIMEDIA, S.L.
Precio sin IVA: 40,9
Precio con IVA: 49,49
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES212

Descripción: Gipuzkoa
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:
Nombre del fichero: DT_003_26_Capacidad y Solvencia_sinatuta.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: 2026 08 04 Acta apertura sobre 2.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: ACTA APERTURA SOBRE 3.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: DT_003_26 Resolución de adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Observaciones del fichero: Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: DT_003_26899_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B20631198
Razón Social: COMUNICACIÓN INTERACTIVA ADIMEDIA, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 21/09/2026
F. Firma Admin.: 21/09/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No
Número de anuncio en el DOUE anterior: 8382f08e-4116-4a92-9c5c-98c9b61f837e-02

Recurso