Marketin digitaleko estrategia definitzea eta ezartzea, eta San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa SAren web atari korporatiboaren eta web ingurunearen jarraipen, mantentze ebolutibo eta eguneratze zerbitzuak ematea.

Lehen argitalpenaren data: 2026/06/14 05:01

Azken argitalpenaren data: 2026/09/11 11:30

Espedientea: DT_003_26

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 74.380,16

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 90.000

Botere adjudikatzailea: San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Erakunde sustatzailea: A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Marketin digitaleko estrategia definitzea eta ezartzea, eta San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa SAren web atari korporatiboaren eta web ingurunearen jarraipen, mantentze ebolutibo eta eguneratze zerbitzuak ematea.
Espedientea:	DT_003_26
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez

Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Adierazpen faltsuak
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Erakunde sustatzailea:	A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Kontratazio-organoa:	Zuzenadaria
Erakunde izapidetzailea:	A20188884 - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - San Sebastián Turismo-Donostia Turismoa S.A.
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea
Jarduera nagusia:	Aisialdia, kultura eta erlijioa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Ester Aldanondo Helbidea: Ijentea, 1 Web-helbidea: www.donostiaturismoa.eus Helbide elektronikoa: ester_aldanondo@donostia.eus Telefonoa: 943481743
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Mireia Unanue Helbidea: Boulevard 8 20003 Donostia/San Sebastián (Gipuzkoa) Web-helbidea: http://www.sansebastianturismo.com Helbide elektronikoa: sansebastianturismo@donostia.eus Telefonoa: +34 943481166
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Benilde Sola Antoñanzas Funtzioa: Idazkari Izena: Ester Aldanondo Funtzioa: Ordezko Izena: Eider Calderón García Funtzioa: Ordezko
Batzordea:	Ver punto 14 de la caratula
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	Kontratazio arloko errekurtso berezia jarri ahal izango da Euskal Autonomia Erkidegoko Kontratuen inguruko Errekurtsoen Administrazio Organoaren aurrean, 15 egun balioduneko epean, SPKLren arabera.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72413000-8 - www webguneak diseinatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai CPV: 72420000-0 - Internet garatzeko zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 79340000-9 - Publizitate- eta marketin-zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 79342200-5 - Sustapen-zerbitzuak Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES212 Nagusia: Bai Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	Kontratazio-organoak urtero luzatu ahal izango du kontratua, gehienez ere 3 urte gehiagoz. Horretarako, entitate kontratatzaileak kontratistari jakinarazi beharko dio, modu frogagarrian, kontratua edo indarrean

	dagoen luzapena amaitu baino bi hilabete lehenago, gutxienez. Kontratistak nahitaez jakinarazi beharko du.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Other economic or financial requirements Urteko negozio-bolumen espezifikoa
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	Kontratazio-pleguetan adierazitakoak
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Hezkuntza- eta lanbide-titulazio garrantzitsuak Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Formulen bidez ebaluatzeko irizpideak Ponderazioa: 25
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Irizpide horien kuantifikazioa balio-judizio baten mende dagoenean Ponderazioa: 75
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.sansebastianturismo.com Telefonoa: +34 943481166 Helbide elektronikoa: sansebastianturismo@donostia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	Esleipenaren ebazpena
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	297.520,68
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	74.380,16
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	90.000
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	eskeinitako urteko prezioaren %5, BEZik gabe
Bermearen muga-eguna:	2031/09/14

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 4.2 Licitación servicios Estrategia digital 2026 PCAP.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: DEUC.pdf Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 4.3 Licitación servicios Estrategia Digital 2026 Carátula.pdf Fitxategi mota: Karatula Fitxategiaren izena: 4.4 Licitación servicios Estrategia Digital 2026 PPT.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Prestatzeko jarduketak:	Fitxategiaren izena: 4.1 _Informe_necesidad_Licitación_estrategia_digital.pdf Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/07/16 12:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: 1go Gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2026/07/17 10:00 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: 3.gutun-azalaren irekiera Irekitze-data: 2026/08/05 09:30 Publikoa: Bai Lekua: Gutun-azalak modu birtualean irekiko dira Zoom plataformaren bidez, adierazitako egunean eta orduan. Sarbide-esteka behar bezala jakinaraziko zaie eskaintzaileei. Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Benilde Sola, Antolaketa eta Administrazioa Ester Aldanondo, Antolaketa eta Administrazioa Eider Calderon, Zuzendaritza
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: 2. Gutun azalaren irekiera Irekitze-data: 2026/07/20 11:00 Publikoa: Bai Lekua: Gutun-azalak modu birtualean irekiko dira Zoom plataformaren bidez, adierazitako egunean eta orduan. Sarbide-esteka behar bezala jakinaraziko zaie eskaintzaileei. Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Benilde Sola, Antolaketa eta Administrazio Ester Aldanondo, Antolaketa eta Administrazio Eider Calderon, Zuzendaritza

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: 2.sobreraren balorazio txostena Fitxategia: 04agosto2026_Valoración sobre 2_DT_003_26.pdf
Beste batzuk:	Kontzeptua: Esleipen-proposamena Fitxategia: 2026 08 07 Propuesta de Adjudicación.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	5
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	4
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	5
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 40,9
Prezioa, BEZarekin: 49,49
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/09/01
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2026/09/21
Epea: 1
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: COMUNICACIÓN INTERACTIVA ADIMEDIA, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 40,9
Prezioa, BEZarekin: 49,49
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:	Fitxategiaren izena: DT_003_26 Resolución de adjudicación.pdf Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Fitxategiko oharrak: Esleipenaren ebazpena
Fitxategiaren izena: DT_003_26_Capacidad y Solvencia_sinatuta.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: 2026 08 04 Acta apertura sobre 2.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: ACTA APERTURA SOBRE 3.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: DT_003_26899_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B20631198
Izen soziala: COMUNICACIÓN INTERACTIVA ADIMEDIA, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/09/21
Admin. sina. D: 2026/09/21

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	8382f08e-4116-4a92-9c5c-98c9b61f837e-02

Errekurtsoa