# Zibersegurtasunaren Euskal Agentziarako (Cyberzaintza) HCI azpiegitura eta lotutako zerbitzuak hornitzea

**Lehen argitalpenaren data:** 2026/06/07 10:55

**Azken argitalpenaren data:** 2026/10/23 09:50

**Espedientea:** EJIE-2026-078

**Kontratu mota:** Hornidurak

**Izapidetzearen egoera:** Adjudikazioa

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 439.868,73

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 532.241,16

**Botere adjudikatzailea:** EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea

**Erakunde sustatzailea:** A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Sarrera

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | Zibersegurtasunaren Euskal Agentziarako (Cyberzaintza) HCI azpiegitura eta lotutako zerbitzuak hornitzea |
| **Espedientea:** | EJIE-2026-078 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Izapidetzearen egoera:** | Adjudikazioa |

| | |
|---|---|
| **Tramitazioa:** | Arrunta |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Irekia |
| **Estatuko Legea:** | Ley 9/2017 |
| **Arauketa harmonizatuaren mende:** | Bai |
| **Baztertzeko arrazoiak: :** | Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera<br>Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Eta indarrean dagoen araudiak aplikatzekoak diren gainerako bazterketak |
| **Kontratu mota:** | Hornidurak |
| **Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):** | Ez |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

## Organismoak

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea |
| **Erakunde sustatzailea:** | A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea |
| **Kontratazio-organoa:** | Zuzendari Nagusia, Administrazio Kontseiluaren Presidentea, Presidenteordea edo Administrazio Kontse |

| | |
|---|---|
| **Botere mota:** | Beste mota bat |
| **Jarduera nagusia:** | Zerbitzu publiko orokorrak |
| **Beste botere mota bat:** | Administrazio publikoa ez den botere esleitzailea |
| **Administrazio-harremana:** | Izen-abizenak: EJIE<br>Helbidea: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus<br>Telefonoa: +34 945017300 |
| **Harreman teknikoa:** | Izen-abizenak: EJIE<br>Helbidea: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Web-helbidea: https://www.ejie.eus<br>Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus<br>Telefonoa: +34 945017300 |
| **Irekitzeko gutxieneko quoruma:** | 2 |
| **Mahai/batzordeko kidea:** | Izena: CRISTINA ECHEVERRIA RUIZ<br>Funtzioa: Idazkari<br>Izena: Silvia Pagola Ormaetxea<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Aritz Eguren Gurruchaga<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Ana López Goitia<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Lantana Mota Agullo<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Alberto Yabar Martín<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Juan José Carrasco Prado<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Asier Ares Ikaran<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Ana Calleja Rodríguez<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Begoña Gómez Sedano<br>Funtzioa: Besterik |
| **Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:** | Izena: Javier Cela Álvarez<br>Funtzioa: Besterik |
| **Errekurtso-organoa:** | Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa<br>Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Herria: Vitoria-Gasteiz<br>Posta-kodea: 01010<br>Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus<br>Nagusia: Bai |

| | |
|---|---|
| **Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:** | Errekurtsoa Euskal Autonomia Erkidegoko KEAOn jarri beharko da, hamabost egun balioduneko epean, aurkaratutako egintzaren jakinarazpena bidali eta hurrengo egunetik aurrera. |
| **Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** | Ez |

## Kontratuaren xedea

| | |
|---|---|
| **CPVak: :** | CPV: 32424000-1 - Sare-azpiegitura<br>Nagusia: Ez<br>CPV: 48782000-3 - Biltegiratzea kudeatzeko software-paketeak<br>Nagusia: Ez<br>CPV: 48800000-6 - Informazio-sistemak eta -zerbitzariak<br>Nagusia: Bai |
| **Gauzatze-leku nagusia EBn :** | Bai |
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** | NUTS kodea: ES211<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Araba/Álava |
| **Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua** | Ez |
| **Sortaka zatitzea:** | Ez |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Ez |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Urteak |
| **Epea:** | 5 |
| **Luzapenak :** | Ez |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:** | Urteko negozio-bolumen orokorra |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Preziorik onena |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Web-helbidea: https://www.ejie.eus<br>Telefonoa: +34 945017300<br>Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus |
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 3 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez |

Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** Ez

**Oharrak:** OHARRA (2026/07/21): formula-irizpideak irekitzeko akta argitaratu da. OHARRA (2026/09/14): mahai proposamena argitaratu da

**Aldizkako kontratuak dira :** Ez

| | |
|---|---|
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Bai |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Bai |
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Bai |

## Datu ekonomikoak

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 439.868,73 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 439.868,73 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 532.241,16 |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):** | BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Bai |
| **Behin betiko bermearen zenbatekoa:** | esleipenaren zenbatekoaren % 5 |

## Fitxategiak

| | |
|---|---|
| **Fitxategiak:** | Fitxategiaren izena: 3-PCP_HCI_Cyberzaintza_v10 .pdf<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiaren izena: 4-ANEXOS_PCP EJIE-2026-078.docx<br>Fitxategi mota: Beste batzuk<br>Fitxategiaren izena: DEUC.zip<br>Fitxategi mota: EKAB<br>Fitxategiaren izena: 1-_Memoria_Justificativa_EJIE-2026-078_signed.p pdf.pdf<br>Fitxategi mota: Justifikazio-memoria<br>Fitxategiaren izena: 2-PCT_HCI_Cyberzaintza_v10.pdf<br>Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria |

## Sortak

## Iragarki-ohola

| | |
|---|---|
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** | 2026/07/06 10:15 |
| **Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:** | Deskribapena: Gaitasuna eta kaudimena irekiera<br>Irekitze-data: 2026/07/07 10:30<br>Publikoa: Bai<br>Lekua: EJIE<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: EZ |
| **Plikak irekitzea Formulak:** | Deskribapena: Proposamen ekonomikoa irekiera<br>Irekitze-data: 2026/07/15 09:00<br>Publikoa: Ez<br>Lekua: EJIE<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: EZ |
| **Mahaiaren/batzordearen erabakiak:** | Deskribapena: Formulen gaineko irekiera-akta<br>Fitxategia: 8-_Acta_Apertura_Economica_EJIE-2026-078_PRECIO_signed. p pdf.pdf |

## Eskaintzak kudeatzea

## Ebazpena

| | |
|---|---|
| **Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:** | 1 |
| **Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:** | 0 |
| **Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:** | 1 |
| **Suntsiarazpena:** | |

Epea (hilabeteak): 60
Egoera: Adjudikazioa
**Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 427.092,42
Prezioa, BEZarekin: 516.781,33

| | | |
|---|---|---|
| **Adjudikazioa:** | Epea (hilabeteak): 60<br><br>Adjudikazioaren data: 2026/10/23<br>Epe-mota: Hilabeteak<br>Epea: 60<br>**Enpresa esleipenduna:**<br>Sozietate-izena: RICOH SPAIN IT SERVICES S L<br>Prezioa, BEZ gabe: 427.092,42<br>Prezioa, BEZarekin: 516.781,33<br>Gauzatze-leku nagusia EBn:<br>**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:**<br>NUTS kodea: ES211<br>Deskribapena: Araba/Álava<br>Nagusia:<br>Litekeena da kontratua azpikontratatzea: | <br><br><br><br><br><br><br>Bai<br><br><br><br>Bai<br>Ez |

| | |
|---|---|
| **Ebazpen-dokumentuak:** | Fitxategiaren izena: 15-_Doc_Resolucion_EJIE-2026-078_signed. p pdf.pdf<br>Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena<br>Fitxategiaren izena: 10-_Propuesta_Mesa_EJIE-2026-078_signed. p pdf.pdf<br>Fitxategi mota: Mahaiaren akta<br>Fitxategiko oharrak: Mahaiaren proposamena |

## Kontratua

## Argitalpenak

| | |
|---|---|
| **Kontratatzailearen profilean argitaratu:** | Bai |
| **Automatikoki argitaratu EBAOn:** | Ez |
| **ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:** | 8a890f06-64f9-417b-bf7b-93a4f3008008-01 |

## Errekurtsoa