Suministro para la renovación de licencias y servicio de Freshservice

Fecha de la primera publicación: 12/06/2026 10:55

Fecha de la última publicación: 14/07/2026 11:40

Expediente: 2026016

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Desierto

Presupuesto del contrato sin IVA: 158.100

Presupuesto del contrato con IVA: 191.301

Poder adjudicador: SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial

Entidad impulsora: Q4800789B - SPRI

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Suministro para la renovación de licencias y servicio de Freshservice
Expediente:	2026016
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Desierto

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial
Entidad impulsora:	Q4800789B - SPRI
Organo contratación:	Director General

Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Asuntos económicos y financieros
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Alaia Berriozabal Dirección: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia) Email: aberriozabal@spri.eus Teléfono: 944037027 Nombre y Apellidos: Ana Atela Dirección: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia) Email: aatela@spri.eus Teléfono: 944037000
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Nuria Peinado Dirección: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia) Dirección Web: https://www.spri.eus Email: npeinado@spri.eus Teléfono: +34 944037000
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Itziar Urrutxua Betanzos Función: Suplente Nombre: Oscar Alberdi Sola Función: Otro Nombre: Maider Escubi Anuzita Función: Otro Nombre: Ana Atela Urquijo Función: Otro Nombre: Alaia Berriozabal Torrecilla Función: Otro Nombre: Elena Gemma Picó Barandiarán Función: Otro Nombre: Zuriñe Aranburu Sanz Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 71356000-8 - Servicios técnicos Principal: No CPV: 79980000-7 - Servicios de suscripción Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: No Descripción: Bizkaia Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava Código NUTS: ES212 Principal: No Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	3
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual medio
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio de Suministro Ponderación: 60 Criterio: Precio del Servicio Ponderación: 20
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Equipo de trabajo: conocimiento y capacitación Ponderación: 10 Criterio: Diseño técnico de la soluc Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.spri.eus Teléfono: +34 944037000
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: Sí
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No

Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	158.100
Presupuesto del contrato sin IVA:	158.100
Presupuesto del contrato con IVA:	191.301
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Precios unitarios:	Concepto: Suministro de Software CPV: Servicios de suscripción Precio con IVA: 1.452 Precio sin IVA: 1.200 Concepto: Soporte Técnico especializado CPV: Servicios técnicos Precio con IVA: 113,74 Precio sin IVA: 94
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	7.905

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 1- Aprobacion inicio expediente_2026016.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: 2- Memoria justificativa_2026016.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa

Nombre del fichero: PPT-Freshservice_eu.pdf
Tipo de fichero: Memoria técnica
Nombre del fichero: deuc.zip
Tipo de fichero: Objeto del encargo del medio propio (Encargos a medios propios)
Nombre del fichero: 3- Fechas de aperturas _ 2026016.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexo sobre B.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Anexos sobre A.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: PPT-Freshservice.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PCAP-FreshService.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
Nombre del fichero: PCAP-FreshService__eu.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
29/06/2026 10:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura sobre A
Fecha de apertura: 29/06/2026 10:01
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura sobre B
Fecha de apertura: 13/07/2026 12:00
Pública: Sí
Lugar: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjcwYWU5ZDgtNzZhOS00MTQzLWE4NTMtYjYxOGY2MGVjZDI3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2285dc4983-a9cc-4612-aac3-3202b931906e%22%2c%22Oid%22%3a%2232fa3fd9-ea04-4cfe-b088-c513a3b66060%22%7d
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación electrónica

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura sobre C
Fecha de apertura: 03/07/2026 10:30
Pública: Sí
Lugar: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MDlhNjJmZDMtYmYzOS00NjFmLWI0ZDYtZWNlMzQ2ZTgzMDM1%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2285dc4983-a9cc-4612-aac3-3202b931906e%22%2c%22Oid%22%3a%2232fa3fd9-ea04-4cfe-b088-c513a3b66060%22%7d
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación electrónica

Otros: Concepto: se pospone la apertura del sobre C al viernes 3 de julio
Concepto: DECLARACIÓN NO CONFLICTO DE INTERÉS
Fichero: Declaración no conflicto de interes 2026016_OA_MP_NP_KP.pdf
Concepto: ACTA 1 SOBRE A
Concepto: Video apertura sobre C

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Motivo de la no adjudicación:	Todas las ofertas, solicitudes de participación y proyectos han sido retirados o se han considerado inadmisibles
Resolución:	Estado: Desierto **Oferta Adjudicataria:** Oferta base
Documentos resolución:	Nombre del fichero: 2.- INFORME DPTO. JURÍDICO.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 1.- INFORME JUSTIFICATIVO POR QUEDAR DESIERTA LICITACIÓN SPRI 2026016.pdf Tipo de fichero: Resolución desierto Nombre del fichero: 2026016 - Resolución exclusión y declaración desierto.pdf Tipo de fichero: Resolución desierto

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi

Recurso