Freshservice lizentziak eta zerbitzua berritzeko hornidura

Lehen argitalpenaren data: 2026/06/12 10:55

Azken argitalpenaren data: 2026/07/14 11:40

Espedientea: 2026016

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Hutsa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 158.100

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 191.301

Botere adjudikatzailea: SPRI- Enpresen Garapenerako Euskal Agentzia

Erakunde sustatzailea: Q4800789B - SPRI

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Freshservice lizentziak eta zerbitzua berritzeko hornidura
Espedientea:	2026016
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Hutsa
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazionalak baino ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	SPRI- Enpresen Garapenerako Euskal Agentzia
Erakunde sustatzailea:	Q4800789B - SPRI
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Orokorra
Botere mota:	Eskualdeko edo tokiko autoritatea

Jarduera nagusia:	Gai ekonomiko eta finantzarioak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Alaia Berriozabal Helbidea: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia) Helbide elektronikoa: aberriozabal@spri.eus Telefonoa: 944037027 Izen-abizenak: Ana Atela Helbidea: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia) Helbide elektronikoa: aatela@spri.eus Telefonoa: 944037000
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Nuria Peinado Helbidea: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia) Web-helbidea: https://www.spri.eus Helbide elektronikoa: npeinado@spri.eus Telefonoa: +34 944037000
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Itziar Urrutxua Betanzos Funtzioa: Ordezko Izena: Oscar Alberdi Sola Funtzioa: Besterik Izena: Maider Escubi Anuzita Funtzioa: Besterik Izena: Ana Atela Urquijo Funtzioa: Besterik Izena: Alaia Berriozabal Torrecilla Funtzioa: Besterik Izena: Elena Gemma Picó Barandiarán Funtzioa: Besterik Izena: Zuriñe Aranburu Sanz Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 71356000-8 - Zerbitzu teknikoak Nagusia: Ez CPV: 79980000-7 - Harpidetza-zerbitzuak

	Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Ez Deskribapena: Bizkaia NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava NUTS kodea: ES212 Nagusia: Ez Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	3
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko batez besteko negozio-bolumena

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Hornidura prezioa Ponderazioa: 60 Irizpidea: Zerbitzuaren prezioa Ponderazioa: 20
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Lantaldea: ezagutza eta gaitasuna Ponderazioa: 10 Irizpidea: Ebazpenaren diseinu teknikoa Ponderazioa: 10
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.spri.eus Telefonoa: +34 944037000
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez

Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Bai
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	158.100
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	158.100
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	191.301
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Prezio unitarioak:	Kontzeptua: Software-hornidura CPV: Harpidetza-zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 1.452 Prezioa, BEZ gabe: 1.200 Kontzeptua: Zerbitzu tekniko espezializatua CPV: Zerbitzu teknikoak Prezioa, BEZarekin: 113,74 Prezioa, BEZ gabe: 94
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	7.905

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: PCAP-FreshService.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: PCAP-FreshService__eu.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: deuc.zip Fitxategi mota: Baliabide propioei enkargatzearen xedea (Baliabide propioei enkarguak egitea) Fitxategiaren izena: 3- Fechas de aperturas _ 2026016.pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anexo sobre B.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anexos sobre A.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: 1- Aprobacion inicio expediente_2026016.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 2- Memoria justificativa_2026016.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: PPT-Freshservice_eu.pdf
Fitxategi mota: Memoria teknikoa
Fitxategiaren izena: PPT-Freshservice.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/06/29 10:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: A gutun-azalaren irekiera
Irekitze-data: 2026/06/29 10:01
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: B gutun azalaren irekiera
Irekitze-data: 2026/07/13 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjcwYWU5ZDgtNzZhOS00MTQzLWE4NTMtYjYxOGY2MGVjZDI3%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2285dc4983-a9cc-4612-aac3-3202b931906e%22%2c%22Oid%22%3a%2232fa3fd9-ea04-4cfe-b088-c513a3b66060%22%7d
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahai elektronikoa

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: C gutun azalaren irekiera
Irekitze-data: 2026/07/03 10:30
Publikoa: Bai
Lekua: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MDlhNjJmZDMtYmYzOS00NjFmLWI0ZDYtZWNlMzQ2ZTgzMDM1%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2285dc4983-a9cc-4612-aac3-3202b931906e%22%2c%22Oid%22%3a%2232fa3fd9-ea04-4cfe-b088-c513a3b66060%22%7d
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahai elektronikoa

Beste batzuk:
Kontzeptua: C gutunazalaren irekiera uztailaren 3ra atzeratu da, ostirala.
Kontzeptua: INTERES-GATAZKARIK EZ DAGOELA ADIERAZTEAINTERES-GATAZKARIK EZ DAGOENAREN AGIRIA
Fitxategia: Declaración no conflicto de interes 2026016_OA_MP_NP_KP.pdf

Kontzeptua: A GUTUN AZALAREN 1.AKTA
Kontzeptua: C gutun azalaren irekiera bideoa

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Ez adjudikatzeko arrazoia:	Eskaintza, parte hartzeko eskaera eta proiektu guztiak erretiratu dira edo onartezintzat jo dira
Suntsiarazpena:	Egoera: Esleitu gabe **Esleipendunaren eskaintza:** Oinarrizko eskaintza
Ebazpen-dokumentuak:	Fitxategiaren izena: 2.- INFORME DPTO. JURÍDICO.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 1.- INFORME JUSTIFICATIVO POR QUEDAR DESIERTA LICITACIÓN SPRI 2026016.pdf Fitxategi mota: Hutsik deklaratzeko ebazpena Fitxategiaren izena: 2026016 - Resolución exclusión y declaración desierto.pdf Fitxategi mota: Hutsik deklaratzeko ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi