

Contratación de los trabajos de evolución y licenciamiento de la plataforma SAP del Ayuntamiento de Bilbao a la nueva versión S/4 HANA

Fecha de la primera publicación: 15/06/2026 12:05

Fecha de la última publicación: 14/10/2026 08:50

Expediente: 202605073IB

Tipo de contrato: Suministros

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 7.998.643,12

Presupuesto del contrato con IVA: 9.678.358,18

Poder adjudicador: BILBAOTIK, S.A.

Entidad impulsora: A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los trabajos de evolución y licenciamiento de la plataforma SAP del Ayuntamiento de Bilbao a la nueva versión S/4 HANA
Expediente:	202605073IB
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Motivos de exclusión puramente nacionales
Tipo de contrato:	Suministros
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	BILBAOTIK, S.A.
Entidad impulsora:	A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Organo contratación: Dirección general, Presidencia

Entidad tramitadora: A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Mesa contratación: BILBAOTIK, S.A.

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Servicios públicos generales

Otro tipo de poder: Sociedad Pública

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: BILBAOTIK, S.A.
Dirección: Paseo Campo Volantin 1-Bis
Email: concursos@bilbaotik.bilbao.eus
Teléfono: +94 4205141

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Miryam Sánchez Mugarra
Función: Suplente
Nombre: Enrique Pascual Anchía
Función: Otro
Nombre: Gonzalo Olabarria Villota
Función: Otro
Nombre: Aitor Lete Fano
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: 15 días hábiles a partir de la notificación de adjudicación

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 48000000-8 - Paquetes de software y sistemas de información
Principal: Sí
CPV: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría

Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE :

Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213

Principal: Sí

Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)

No

División en lotes:

Sí

Se aceptan variantes:

No

Se aceptan opciones :

No

Precios unitarios :

No

Modo de acceso a los pliegos:

<https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato:

Años

Plazo:

5

Prórrogas :

No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :

No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :

Sí

Criterios de selección de solvencia económica y financiera:

Volumen de negocios anual medio

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :

Sí

Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Los indicados en la carátula Ponderación: 49
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 944205141
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** No

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 7.998.643,12

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 7.998.643,12

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 9.678.358,18

**Financiado con fondos de
la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto
del contrato:** Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 02 - Migración SAP S4HANA - Carátula.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: espd-request.zip
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: 00 - Migración SAP S4HANA - Informe de
 necesidades.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 04 - Migración SAP S4HANA - ANEXOS Y
 MODELOS.docx
 Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
 Nombre del fichero: ANEXO II Inventario de procesos implementados
 en SAP.pdf
 Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: ANEXO III Inventario de interfaces con SAP.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: ANEXO IV Readiness check - HCM.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: ANEXO IV Readiness check.pdf
 Tipo de fichero: Otros
 Nombre del fichero: 01 - Migración SAP S4HANA - PPT.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 03 - Migración SAP S4HANA - PLIEGOS TIPO.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Nº máximo de lotes que
pueden adjudicarse a un
único licitador: 2

Lotes:

Identificador: 202605073IB - LOTE
1
 Objeto del contrato: Contratación
de los trabajos de evolución y
licenciamiento de la plataforma
SAP del Ayuntamiento de Bilbao a
la nueva versión S/4 HANA - LOTE
1 - Evolución y licenciamiento de la
plataforma SAP del Ayuntamiento
de Bilbao a la nueva versión
S/4HANA
 Valor estimado: 7.506.907,58
 Presupuesto del contrato sin
IVA: 7.506.907,58
 Presupuesto del contrato con
IVA: 9.083.358,17
 Financiado con fondos de la UE: No
CPV's
 CPV: 48000000-8 - Paquetes de
software y sistemas de información
Principal: Sí
 CPV: 72200000-7 - Servicios de
programación de software y de
consultoría
Principal: No
 Lugar de ejecución principal en la
UE: Sí
**NUTS del lugar ejecución
principal**
 Código NUTS: ES213
Principal: Sí
 Descripción: Bizkaia
No
 Se aceptan variantes:
 Número máximo de variantes: 0
 Duración del lote: Años
 Plazo: 5

Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Precio
Ponderación: 51

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Los indicados en la carátula
Ponderación: 49

Identificador: 2026050731B - LOTE 2

Objeto del contrato: CONTRATACIÓN DE LOS TRABAJOS DE EVOLUCIÓN Y LICENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA SAP DEL AYUNTAMIENTO DE BILBAO A LA NUEVA VERSIÓN S/4 HANA - LOTE 2: Gestión del programa de Transformación Digital
Valor estimado: 491.735,54
Presupuesto del contrato sin IVA: 491.735,54
Presupuesto del contrato con IVA: 595.000

Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 48000000-8 - Paquetes de software y sistemas de información
Principal: Sí

CPV: 72200000-7 - Servicios de programación de software y de consultoría
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia
No

Se aceptan variantes:
Número máximo de variantes: 0
Duración del lote: Años
Plazo: 4
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0

Número mínimo de candidatos:: 0
 Número máximo de candidatos:: 0
 Las ofertas deben presentarse en No
 forma de catálogos electrónicos o
 incluir un catálogo electrónico:

Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)

Criterio: Precio
 Ponderación: 51

Criterios de calidad (en su caso)

Criterio: Los indicados en la carátula
 Ponderación: 49

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 15/07/2026 13:00

Apertura de plicas Capacidad y solvencia: Descripción: SOBRE A
 Fecha de apertura: 15/07/2026 13:30
 Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas: Descripción: SOBRE C
 Fecha de apertura: 25/08/2026 11:00
 Pública: Sí
 Lugar: <https://bilbao.zoom.us/j/99016368258?pwd=CoWb9WW1OfkWfiBjIK7YEFI71cafub.1>
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Espere, por favor, a que comience la sesión pública

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: SOBRE B
 Fecha de apertura: 16/07/2026 09:00
 Pública: No
 Lugar: BILBAOTIK
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Sesión privada

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: ACTA SOBRE B
 Fichero: 20260716_Kontratazio Mahaia-AKTA_ACTA-Mesa Contratación.pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Se publican respuestas a consultas recibidas
 Fecha aclaración: 07/07/2026
 Fichero: 20260707 Preguntas y respuestas publicación.pdf
 Aclaración: Se publican respuestas a consultas recibidas
 Fecha aclaración: 08/07/2026
 Fichero: 20260708 Preguntas y respuestas publicación.docx

Gestión de ofertas

202605073IB - LOTE 1: **Razón Social:** AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Fecha registro: 15/07/2026

Razón Social: NTT DATA Spain, S.L.U. - AVVALE ESPAÑA S.L.
Fecha registro: 15/07/2026

Razón Social: UTE Inetum Norte - Accenture BilbaoTIK 202605073IB
Fecha registro: 15/07/2026

202605073IB - LOTE 2: **Razón Social:** AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Fecha registro: 15/07/2026

Razón Social: DELOITTE CONSULTING, S.L.
Fecha registro: 15/07/2026

Razón Social: EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA S.L.
Fecha registro: 15/07/2026

Razón Social: PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.
Fecha registro: 14/07/2026

Resolución

Nº de licitadores presentados: 6
Nº de ofertas recibidas de pyme: 0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 6
Resolución:

Lote: 202605073IB - LOTE 1

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 7.489.167,94

Precio con IVA: 9.061.893,21

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 08/09/2026

Tipo plazo: Meses

Fecha inicio plazo: 08/10/2026

Plazo: 60

Empresa Adjudicataria:

	Razón social: UTE Inetum Norte - Accenture BilbaoTIK 2026050731B Precio sin IVA: 7.489.167,94 Precio con IVA: 9.061.893,21 Lugar de ejecución principal en la UE: ☒ Sí NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia Principal: ☒ Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: ☒ No
Licitadores:	Nº de licitadores presentados: 3 Nº de ofertas recibidas de pyme: 0 Nº de ofertas recibidas de otros: 0 Estados miembro de la UE: 0 Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0 Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 3
Resolución:	Lote: 2026050731B - LOTE 2 Plazo (meses): 48 Estado: Adjudicación Oferta Adjudicataria: Oferta base Precio sin IVA: 398.305 Precio con IVA: 481.949,05 Plazo (meses): 48
Adjudicación:	Fecha adjudicación: 07/09/2026 Tipo plazo: Meses Fecha inicio plazo: 02/10/2026 Plazo: 48 Empresa Adjudicataria: Razón social: PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L. Precio sin IVA: 398.305 Precio con IVA: 481.949,05 Lugar de ejecución principal en la UE: ☒ Sí NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213 Descripción: Bizkaia Principal: ☒ Sí Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: ☒ No
Licitadores:	Nº de licitadores presentados: 4 Nº de ofertas recibidas de pyme: 0 Nº de ofertas recibidas de otros: 0 Estados miembro de la UE: 0

Nº de ofertas recibidas de terceros 0
países:
Nº de ofertas recibidas por vía 4
electrónica:

Documentos resolución: Nombre del fichero: 13 - Migración SAP S4HANA - Lote 2 - Resolución adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: 13 - Migración SAP S4HANA - Lote 1 - Resolución adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 202605073IB25489_00001
Estado Contrato: Ejecución
Lote: 202605073IB - LOTE 2
CIF: B78016375
Razón Social: PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 02/10/2026
F. Firma Admin.: 06/10/2026
Contrato: 14 - Migración SAP S4HANA - Lote 2 - Contrato PwC.pdf

Contrato

Código del contrato: 202605073IB25489_00002
Estado Contrato: Ejecución
Lote: 202605073IB - LOTE 1
CIF: U00008019
Razón Social: UTE Inetum Norte - Accenture BilbaoTIK 202605073IB
F. Firma Empresa / Formalización: 08/10/2026
F. Firma Admin.: 14/10/2026
Contrato: 15 - Migración SAP S4HANA - Lote 1 - Contrato UTE.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	4d3a1171-4650-4f11-9a2d-ecb7dce1efbc-01

Recurso