

Bilboko Udalaren SAP plataformako eboluzio-eta lizentziamendu-lanak S4 HANA bertsio berrirako kontratatzea

Lehen argitalpenaren data: 2026/06/15 12:05

Azken argitalpenaren data: 2026/10/14 08:50

Espedientea: 202605073IB

Kontratu mota: Hornidurak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 7.998.643,12

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 9.678.358,18

Botere adjudikatzailea: BILBAOTIK, S.A.

Erakunde sustatzailea: A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Bilboko Udalaren SAP plataformako eboluzio-eta lizentziamendu-lanak S4 HANA bertsio berrirako kontratatzea
Espedientea:	202605073IB
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak :	Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazionalak baino ez
Kontratu mota:	Hornidurak
Errekurtsoa (Errekurritutako espediente):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	BILBAOTIK, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A48119432 - BILBAOTIK, S.A.
Kontratazio-arganoa:	Zuzendaritza nagusia, Lehendakaritza

Erakunde izapidetzailea: A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Kontratazio-mahaia: BILBAOTIK, S.A.

Botere mota: Beste mota bat

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Beste botere mota bat: Sozietate Publikoa

Harreman teknikoa: Izen-abizenak: BILBAOTIK, S.A.
Helbidea: Paseo Campo Volantin 1-Bis
Helbide elektronikoa: concursos@bilbaotik.bilbao.eus
Telefonia: +94 4205141

**Irekitzeko gutxieneko
quoruma:** 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Miryam Sánchez Mugarra
Funtzioa: Ordezko
Izena: Enrique Pascual Anchía
Funtzioa: Besterik
Izena: Gonzalo Olabarria Villota
Funtzioa: Besterik
Izena: Aitor Lete Fano
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio
Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

**Errekurtso-epeari buruzko
informazio zehatza:** 15 egun baliodun, esleipena jakinarazten denetik aurrera.

**Erosketa-zentral
batek adjudikatzen du
kontratua:** Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 48000000-8 - Software-paketeak eta informazio-sistemak
Nagusia: Bai
CPV: 72200000-7 - Software-programazioko eta aholkularitzako
zerbitzuak
Nagusia: Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Bai
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	5
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio- pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza- kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko batez besteko negozio-bolumena
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoari buruzko erreferentziak

Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezio Ponderazioa: 51
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Karatulan adierazitakoak Ponderazioa: 49
Aurreikusitako hautagaien kopurua:	0
Hautagaien gutxieneko kopurua:	0
Gehieneko hautagai kopurua::	0
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Telefonoa: +34 944205141
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai

Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Berrikuntza
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Beste batzuk
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez
 Mota: Datuen babesa
 Esleipen Irizpideak: Ez
 Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
 Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
 Kontratu erreserbatuak: Ez
 Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

Fakturazio elektronikoa
onartuko da: Ez

Ordainketa elektronikoa
erabiliko da: Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 7.998.643,12

Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe: 7.998.643,12

Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne: 9.678.358,18

EBren funtsekin
finantzatuta : Ez

Kontratuko
aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: 03 - Migración SAP S4HANA - PLIEGOS TIPO.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: ANEXO II Inventario de procesos implementados en SAP.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: ANEXO III Inventario de interfaces con SAP.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: ANEXO IV Readiness check - HCM.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: ANEXO IV Readiness check.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: espd-request.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 00 - Migración SAP S4HANA - Informe de necesidades.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 02 - Migración SAP S4HANA - Carátula.pdf
Fitxategi mota: Karátula
Fitxategiaren izena: 01 - Migración SAP S4HANA - PPT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Fitxategiaren izena: 04 - Migración SAP S4HANA - ANEXOS Y
MODELOS.docx
Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua

Sortak

Lizitatzailerako bakoitzari
adjudikatu ahal zaizkion
sorten gehieneko
kopurua:

2

Sortak:

Identifikatzailea: 202605073IB - 1.
LOTEA
Kontratuaren xedea: Bilboko
Udalaren SAP plataformako
eboluzio-eta lizentziamentu-
lanak S4 HANA bertsio berrirako
kontratatzeko - 1. LOTEA - Bilboko
Udalaren SAP plataformaren
bilakaera eta lizentziamentua
S/4HANA bertsio berria
Zenbatetsitako
balioa: 7.506.907,58
Kontratuaren aurrekontua, BEZik
gabe: 7.506.907,58
Kontratuaren aurrekontua, BEZa
barne: 9.083.358,17
EBren funtsekin finantzatuta:

Ez
CPVak
CPV: 48000000-8 - Software-
paketeak eta informazio-sistemak
Nagusia: Bai
CPV: 72200000-7 - Software-
programazioko eta aholkularitzako
zerbitzuak
Nagusia: Ez
Bai
**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS
kodeak**
NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia
Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn:

Aldaerak onartzen dira:
Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Sortaren iraupena: Urteak
Epea: 5
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat
irizpide
Aurreikusitako hautagaien
kopurua: 0
Hautagaien gutxienezko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko
gisa aurkeztu behar dira, edo

Ez

katalogo elektroniko bat eduki
behar dute:

**Kostuari buruzko irizpideak
(irizpide bat baino gehiago
badaude)**

Irizpidea: Prezio

Ponderazioa: 51

Kalitate-irizpideak (badagokio)

Irizpidea: Karatulan adierazitakoak

Ponderazioa: 49

Identifikatzailea: 202605073IB - 2.

LOTEA

Kontratuaren xedea: BILBOKO

UDALEKO SAP PLATAFORMAKO

EBOLUZIO- ETA

LIZENTZIAMENDU-LANAK

KONTRATATZEA, S/4 HANA

BERTSIO BERRIRAKO - 2.

LOTEA: Eraldaketa Digitaleko

programaren kudeaketa

Zenbatetsitako balioa: 491.735,54

Kontratuaren aurrekontua, BEZik

gabe: 491.735,54

Kontratuaren aurrekontua, BEZa

barne: 595.000

EBren funtsekin finantzatuta:

Ez

CPVak

CPV: 48000000-8 - Software-
paketeak eta informazio-sistemak

Nagusia:

Bai

CPV: 72200000-7 - Software-
programazioko eta aholkularitzako
zerbitzuak

Nagusia:

Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn:

Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren NUTS
kodeak**

NUTS kodea: ES213

Nagusia:

Bai

Deskribapena: Bizkaia

Ez

Aldaerak onartzen dira:

Aldaeren gehieneko kopurua: 0

Sortaren iraupena: Urteak

Epea: 4

Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat
irizpide

Aurreikusitako hautagaien

kopurua: 0

Hautagaien gutxieneko kopurua: 0

Gehieneko hautagai kopurua: 0

Eskaintzak katalogo elektroniko

Ez

gisa aurkeztu behar dira, edo

katalogo elektroniko bat eduki

behar dute:

**Kostuari buruzko irizpideak
(irizpide bat baino gehiago
badaude)**
Irizpidea: Prezio
Ponderazioa: 51
Kalitate-irizpideak (badagokio)
Irizpidea: Karatulan adierazitakoak
Ponderazioa: 49

Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte
hartzeko eskabideak
aurkezteko muga-eguna:** 2026/07/15 13:00

**Plikak irekitzea Gaitasun
eta kaudimena:** Deskribapena: A GUTUN-AZALA
Irekitze-data: 2026/07/15 13:30
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: C GUTUN-AZALA
Irekitze-data: 2026/08/25 11:00
Publikoa: Bai
Lekua: <https://bilbao.zoom.us/j/99016368258?pwd=CoWb9WW1OfkWfiBjK7YEFI71cafub.1>
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Itxaron, mesedez, jendaurreko saioa hasi arte

**Plikak irekitzea Balio-
iritziak:** Deskribapena: B GUTUN-AZALA
Irekitze-data: 2026/07/16 09:00
Publikoa: Ez
Lekua: BILBAOTIK
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Saio pribatua

**Mahaiaren/batzordearen
erabakiak:** Deskribapena: B GUTUN-AZALAREN AKTA
Fitxategia: 20260716_Kontratazio Mahaia-AKTA_ACTA-Mesa Contratación.pdf

Pleguaren argibidea: Argibidea: Jasotako kontsulten erantzunak argitaratzen dira
Argibidearen data: 2026/07/07
Fitxategia: 20260707 Preguntas y respuestas publicación.pdf
Argibidea: Jasotako kontsulten erantzunak argitaratzen dira
Argibidearen data: 2026/07/08
Fitxategia: 20260708 Preguntas y respuestas publicación.docx

Eskaintzak kudeatzea

202605073IB - 1. LOTEA: **Izen soziala:** AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Erregistro-data: 2026/07/15

Izen soziala: NTT DATA Spain, S.L.U. - AVVALE ESPAÑA S.L.
Erregistro-data: 2026/07/15

Izen soziala: UTE Inetum Norte - Accenture BilbaoTIK 202605073IB
Erregistro-data: 2026/07/15

202605073IB - 2. LOTEA: **Izen soziala:** AYESA IBERMÁTICA, S.A.
Erregistro-data: 2026/07/15

Izen soziala: DELOITTE CONSULTING, S.L.
Erregistro-data: 2026/07/15

Izen soziala: EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORÍA S.L.
Erregistro-data: 2026/07/15

Izen soziala: PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.
Erregistro-data: 2026/07/14

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzailleen 6
kop.:
Enpresa txiki eta 0
ertainetatik jasotako
eskaintzen kop.:
EBko beste estatu kide 0
batzuetatik jasotako
eskaintzen kop.:
Hirugarren herrialdeetatik 0
jasotako eskaintzen kop.:
Bide elektronikoz 6
jasotako eskaintzen kop.:
Suntsiarazpena:

Sorta: 202605073IB - 1. LOTEA
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren
eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 7.489.167,94
Prezioa, BEZarekin: 9.061.893,21

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/09/08
Epe-mota: Hilabeteak
Epearen hasiera-data: 2026/10/08
Epea: 60
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: UTE Inetum
Norte - Accenture BilbaoTIK
202605073IB
Prezioa, BEZ gabe: 7.489.167,94

	Prezioa, BEZarekin: 9.061.893,21	
	Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
	Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	
	NUTS kodea: ES213	
	Deskribapena: Bizkaia	
	Nagusia:	Bai
	Litekeena da kontratua	Ez
	azpikontratatzea:	
Lizitatzailerak:		
	Aurkeztutako lizitatzailerak kop.:	3
	Enpresa txiki eta ertainetatik	0
	jasotako eskaintzen kop.:	
	EBko beste estatu kide batzuetatik	0
	jasotako eskaintzen kop.:	
	Hirugarren herrialdeetatik jasotako	0
	eskaintzen kop.:	
	Bide elektronikoz jasotako	3
	eskaintzen kop.:	
Suntsiarazpena:		
	Sorta: 202605073IB - 2. LOTEA	
	Epea (hilabeteak): 48	
	Egoera: Adjudikazioa	
	Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza	
	Prezioa, BEZ gabe: 398.305	
	Prezioa, BEZarekin: 481.949,05	
	Epea (hilabeteak): 48	
Adjudikazioa:		
	Adjudikazioaren data: 2026/09/07	
	Epe-mota: Hilabeteak	
	Epearen hasiera-data: 2026/10/02	
	Epea: 48	
	Enpresa esleipenduna:	
	Sozietate-	
	izena: PRICEWATERHOUSECOOPERS	
	ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.	
	Prezioa, BEZ gabe: 398.305	
	Prezioa, BEZarekin: 481.949,05	
	Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
	Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	
	NUTS kodea: ES213	
	Deskribapena: Bizkaia	
	Nagusia:	Bai
	Litekeena da kontratua	Ez
	azpikontratatzea:	
Lizitatzailerak:		
	Aurkeztutako lizitatzailerak kop.:	4
	Enpresa txiki eta ertainetatik	0
	jasotako eskaintzen kop.:	
	EBko beste estatu kide batzuetatik	0
	jasotako eskaintzen kop.:	
	Hirugarren herrialdeetatik jasotako	0
	eskaintzen kop.:	

Bide elektronikoz jasotako
eskaintzen kop.: 4

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: 13 - Migración SAP S4HANA - Lote 2 - Resolución adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: 13 - Migración SAP S4HANA - Lote 1 - Resolución adjudicación.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 202605073IB25489_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: 202605073IB - 2. LOTEA
IFK: B78016375
Izen soziala: PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/10/02
Admin. sina. D: 2026/10/06
Kontratua: 14 - Migración SAP S4HANA - Lote 2 - Contrato PwC.pdf

Kontratua

Kontratuaren kodea: 202605073IB25489_00002
Kontratuaren egoera: Betetzea
Sorta: 202605073IB - 1. LOTEA
IFK: U00008019
Izen soziala: UTE Inetum Norte - Accenture BilbaoTIK 202605073IB
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/10/08
Admin. sina. D: 2026/10/14
Kontratua: 15 - Migración SAP S4HANA - Lote 1 - Contrato UTE.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	4d3a1171-4650-4f11-9a2d-ecb7dce1efbc-01

Errekurtsoa