

Mantenimiento de la aplicación de denuncias

Fecha de la primera publicación: 01/07/2026 13:34

Fecha de la última publicación: 02/07/2026 12:21

Expediente: 202606077GB

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 11.800

Presupuesto del contrato con IVA: 14.278

Poder adjudicador: BILBAOTIK, S.A.

Entidad impulsora: A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Mantenimiento de la aplicación de denuncias
Expediente:	202606077GB
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Protección de derechos exclusivos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial
Justificación:	Según el caso indicado en el art. 168.2 de la LCSP: La aplicación está albergada en la infraestructura de CEDESA, siendo esta la única que puede actuar sobre la misma. Adicionalmente, el código fuente es propiedad del ayuntamiento, pero es CEDESA quien lo ha desarrollado y tiene conocimiento profundo del mismo, lo que hace que cualquier transición a otro contratista implique un esfuerzo económico muy superior al indicado en el presente pliego.
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador: BILBAOTIK, S.A.

Entidad impulsora: A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Organo contratación: Dirección general, Presidencia

Entidad tramitadora: A48119432 - BILBAOTIK, S.A.

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Servicios públicos generales

Otro tipo de poder: Sociedad Pública

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: BILBAOTIK, S.A.
Dirección: Paseo Campo Volantin 1-Bis
Email: concursos@bilbaotik.bilbao.eus
Teléfono: +94 4205141

Órgano de recurso: Descripción: BILBAOTIK, S.A.
Dirección Postal: Paseo Campo Volantin 1-Bis
Localidad: Bilbao
Código Postal: 48007
Email: concursos@bilbaotik.bilbao.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72600000-6 - Servicios de apoyo informático y de consultoría
Principal: Sí

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)** No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Otros
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 944205141
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No

Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:

No

A ejecutar en un programa de empleo protegido:

No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:

No

Se trata de contratos periódicos :

No

Se utilizará el pedido electrónico:

No

Se aceptará la facturación electrónica:

No

Se utilizará el pago electrónico:

No

Datos económicos

Valor estimado:

11.800

Presupuesto del contrato sin IVA:

11.800

Presupuesto del contrato con IVA:

14.278

Financiado con fondos de la UE :

No

IVA(s) del presupuesto del contrato:

Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional:

No

Garantía definitiva:

No

Ficheros

Ficheros:

Nombre del fichero: 02 - Mantenimiento buzón de denuncias - Carátula.pdf
Tipo de fichero: Carátula

Nombre del fichero: 00 - Mantenimiento buzón de denuncias - Informe de necesidades.pdf

Tipo de fichero: Memoria justificativa

Nombre del fichero: 04 - Mantenimiento buzón de denuncias - ANEXOS Y MODELOS.docx

Tipo de fichero: Modelo de proposición económica

Nombre del fichero: 04 - Mantenimiento buzón de denuncias - ANEXOS Y MODELOS.docx

Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: 01 - Mantenimiento buzón de denuncias - PPT.pdf

Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

Nombre del fichero: 03 - Mantenimiento buzón de denuncias - PLIEGOS TIPO.pdf

Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:

29/06/2026 13:00

Apertura de plicas Sobre único:

Descripción: SOBRE ÚNICO

Fecha de apertura: 29/06/2026 13:30

Pública: No

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:

1

Nº de ofertas recibidas de pyme:

1

Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:

0

Nº de ofertas recibidas de terceros países:

0

Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:

1

Resolución:

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 11.800

Precio con IVA: 14.278

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 01/07/2026

Tipo plazo: Años

Fecha inicio plazo: 02/07/2026

Plazo: 1

Empresa Adjudicataria:

Razón social: CEDESA DIGITAL S L

Precio sin IVA: 11.800

Precio con IVA: 14.278

Lugar de ejecución principal en la UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: Sí
No

Documentos resolución: Nombre del fichero: 07 - Mantenimiento buzón de denuncias - Resolución adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 202606077GB25489_00001

Estado Contrato: Ejecución

CIF: B06684369

Razón Social: CEDESA DIGITAL S L

F. Firma Empresa / Formalización: 02/07/2026

F. Firma Admin.: 02/07/2026

Contrato: 08 - Mantenimiento buzón de denuncias - Contrato CEDESA.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso