

Contratación del servicio de asistencia informática

Fecha de la primera publicación: 01/07/2026 05:06

Fecha de la última publicación: 01/10/2026 12:06

Expediente: 2026-01158

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 210.000

Presupuesto del contrato con IVA: 254.100

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Gorliz

Entidad impulsora: P4805100G - Ayuntamiento de Gorliz

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación del servicio de asistencia informática
Expediente:	2026-01158
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Urgente

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: Sí

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .
 Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: .

Tipo de contrato: Servicios

Justificación: El presente expediente tiene por objeto la contratación del servicio de asistencia informática para el Ayuntamiento de Gorliz, con el fin de garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas, equipos y aplicaciones informáticas municipales, así como la asistencia técnica y el asesoramiento especializado al personal de la organización.

Recurso (Expediente recurrido): No

Licitación electrónica : Sí

Licitación KPE : Sí

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Comunicación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia : No

Organismos

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Gorliz

Entidad impulsora: P4805100G - Ayuntamiento de Gorliz

Organo contratación: Junta de Gobierno

Entidad tramitadora: P4805100G - Ayuntamiento de Gorliz

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Gorliz

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Secretaría Dirección: Eliz Plaza, s/n.48630 Gorliz(Bizkaia) Email: idazkaritza@gorliz.eus Teléfono: +34 946770193
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Irma Domingorena Zapirain Dirección: Eliz Plaza, s/n.48630 Gorliz(Bizkaia) Dirección Web: http://www.gorliz.eu Email: sac@gorliz.eus Teléfono: +34 946770193
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: ALAINE ISASI SAN MILLÁN Función: Secretario/a Nombre: Itxaso Etxebarria Bilbao Función: Suplente Nombre: FERNANDO GARCIA ACHA Función: Otro Nombre: IRMA DOMINGORENA ZAPIRAIN Función: Otro Nombre: JONE GURRUTXAGA GOTI Función: Otro Nombre: LEIRE LARRAZABAL LARAUDOGOITIA Función: Otro Nombre: AITOR LÓPEZ ERAÑA Función: Otro Nombre: IZASKUN IBARRA GARAI Función: Otro Nombre: JOSE LUIS ARROLA RODRIGUEZ Función: Otro Nombre: Atsegine Solozabal García Función: Otro Nombre: EKAITZ PAU ALTUNA Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	El recurso administrativo especial tendrá carácter potestativo y el plazo de interposición será de 15 días hábiles computados conforme a lo previsto en el artículo 50 LCSP.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 50300000-8 - Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual
Principal: No
CPV: 50312000-5 - Mantenimiento y reparación de equipo informático
Principal: No
CPV: 72500000-0 - Servicios informáticos
Principal: No
CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática
Principal: No
CPV: 72610000-9 - Servicios de apoyo informático
Principal: Sí
CPV: 72700000-7 - Servicios de red informática
Principal: No
CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software
Principal: No
CPV: 72267100-0 - Mantenimiento de software de tecnología de la información
Principal: No
CPV: 71356200-0 - Servicios de asistencia técnica
Principal: No
CPV: 72000000-5 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	1+1
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	Sí
Referencia de la disposición legal, reglamentaria o administrativa correspondiente:	Pliego de prescripciones técnicas
Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil:	Técnico/a responsable del Servicio: Grado de Ingeniería informática, Grado en Ingeniería de Telecomunicaciones mención telemática o Técnico Superior en Administración de Sistemas informáticos en red o desarrollo de aplicaciones multiplataforma. Técnico/a de soporte: Grado medio en Informática o similares.
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Seguro de indemnización por riesgos profesionales Volumen de negocios anual medio Inscripción en un registro mercantil
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Económica y financiera: volumen anual de negocios de la empresa licitadora que referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos años concluidos (2025,2024,2023), deberá ser al menos una vez y media el valor anual medio del contrato (157.500€).
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Técnica o profesional: se acreditará que en alguno de los últimos tres años (2025,2024,2023) se ha prestado al menos un contrato de servicios del mismo tipo o similar al objeto de este contrato. Dicha acreditación se efectuará mediante un certificado de buena ejecución y por importe igual o superior a 73.500€ emitido por la entidad (pública o privada) contratante.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Oferta económica Ponderación: 60
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Igualdad Ponderación: 6
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.gorliz.eu Teléfono: +34 946770193 Email: sac@gorliz.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales

Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: En el proyecto técnico que las empresas licitadoras presenten, deberán recoger el plan de gestión para la ejecución del contrato y se valorará la adecuación de la misma a las prestaciones objeto del contrato.

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: Sí

Observaciones del fichero:	Versión .xml OBLIGATORIO ENTREGAR FIRMADO DIGITALMENTE
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	Sí

Datos económicos

Valor estimado:	508.200
Presupuesto del contrato sin IVA:	210.000
Presupuesto del contrato con IVA:	254.100
Observaciones:	2 años
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA presupuesto Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación (sin IVA).

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 06 Caratula asistencia informatica.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: DEUC.xml Tipo de fichero: DEUC
------------------	--

Observaciones del fichero: Versión .xml OBLIGATORIO ENTREGAR
FIRMADO DIGITALMENTE
Nombre del fichero: DEUC.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Observaciones del fichero: Versión .pdf OBLIGATORIO ENTREGAR
FIRMADO DIGITALMENTE
Nombre del fichero: 07 Asistencia informatica PPT.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 05 PCAP.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	15/07/2026 23:59
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura archivo A Fecha de apertura: 16/07/2026 10:45 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura archivo C Fecha de apertura: 18/09/2026 09:30 Pública: Sí Lugar: Salón de Plenos Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: -
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura archivo B Fecha de apertura: 16/07/2026 11:00 Pública: No Lugar: Salón de Plenos Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: .
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta aperturas archivos A y B Fichero: ACTA A Y B.pdf Descripción: Acta apertura archivo C Fichero: ACTA C.pdf
Otros:	Concepto: Documento unitario de respuestas formuladas por licitadores Fichero: Documento unitario de respuestas a las preguntas formuladas por licitadores.pdf Concepto: Informe valoración archivo B Fichero: Informe_Tecnico_Valoracion_Gorliz.pdf Concepto: NOTA ACLARATORIA Fichero: NOTA ACLARATORIA.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	596f7f07-89c4-442c-b42c-7779503f86ed-01

Recurso