Renovación del mantenimiento hardware, suscripción y soporte de productos para el entorno de escritorios virtuales VDI

Fecha de la primera publicación: 08/07/2026 10:58

Fecha de la última publicación: 26/10/2026 09:30

Expediente: 2026/CO_ASER/0056

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 132.231,4

Presupuesto del contrato con IVA: 160.000

Poder adjudicador: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Entidad impulsora: P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Renovación del mantenimiento hardware, suscripción y soporte de productos para el entorno de escritorios virtuales VDI
Expediente:	2026/CO_ASER/0056
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Entidad impulsora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Organo contratación:	Junta de Gobierno Local
Entidad tramitadora:	P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: TAG Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161413
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Ana Lafuente Oraa Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava) Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161413
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Nieves Díaz de Corcuera Diaz Función: Secretario/a Nombre: Cristina Martínez de Lagos Beitia Función: Suplente Nombre: Cristina Cameno Argote Función: Suplente Nombre: Amaya Beatriz Alfonso Acebo Función: Otro Nombre: Sara Rodríguez Plágaro Función: Otro Nombre: Cristina Nuñez Saseta Función: Otro Nombre: Laura Galdos Ruiz de Eguilaz Función: Otro Nombre: Maria Luisa Rodriguez Garay Función: Otro Nombre: Iñigo Roldan Catalan Función: Otro Nombre: Nuria Mª Garcia Saez de Vicuña Función: Otro Nombre: Alfredo Barrio Gil Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Txus Castillejo Heras Función: Otro Nombre: Erramun Ponti González de Langarica Función: Otro Nombre: Izaskun Rivas García Función: Otro

Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 30211200-3 - Equipo informático de unidad central Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES211 Principal: Sí Descripción: Araba/Álava
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	26
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org Teléfono: +34 945161616 Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí

Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	132.231,4
Presupuesto del contrato sin IVA:	132.231,4
Presupuesto del contrato con IVA:	160.000
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación, IVA excluido

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 5669598_CO_Propuesta_Acuerdo_Aprobacion_Expediente_Ser-Sum.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: Certificacion-82615.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: espd-request (49).zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: inicio.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Pliego técnico.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 5614074_CO_ASER_Pliego_Clausulas_Administrativas_Particulare.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	23/07/2026 14:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre 1 (acto no público) Fecha de apertura: 28/07/2026 09:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre 3 (Acto público: presencial y por streaming –ver enlace en “Otros”) Fecha de apertura: 28/07/2026 12:00 Pública: Sí Lugar: Casa Consistorial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de Contratación y licitadores. Será presencial y por streaming (ver enlace en el apartado "Otros")
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: ACTA MESA 28/07/2026 Fichero: ACTA MESA 28 JULIO 2026.pdf Descripción: ACTA MESA 15/09/2026 Fichero: ACTA MESA 15 SEPTIEMBRE 2026.pdf Descripción: ACTA MESA 22/09/2026 Fichero: ACTA MESA 22 SEPTIEMBRE 2026.pdf
Aclaración al pliego:	Aclaración: Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador el 10/07/2026, hasta las 00:00 Fecha aclaración: 17/07/2026
Otros:	Concepto: Mesa de Contratación del 28/07/2026: A la apertura pública se puede acudir presencialmente y también se retransmitirá por streaming. A partir de las 12:10 horas pinchar en el enlace que se adjunta. Fichero: ENLACE STREAMING MESA 28 JULIO DE 2026.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	0
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1

Resolución:

Plazo (meses): 26
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 132.181,92
Precio con IVA: 159.940,12
Plazo (meses): 26
Adjudicación:
Fecha adjudicación: 16/10/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 27/10/2026
Plazo: 26
Empresa Adjudicataria:
Razón social: RICOH SPAIN IT SERVICES S L
Precio sin IVA: 132.181,92
Precio con IVA: 159.940,12
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 5953101_CO_Propuesta_Acuerdo_Adjudicacion_Ser-Sum.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación
Nombre del fichero: Certificacion-83992.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 2026/CO_ASER/00561121_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B66068081
Razón Social: RICOH SPAIN IT SERVICES S L
F. Firma Admin.: 26/10/2026
Contrato: 5992902_CO_Contrato_Ser-Sum_sg.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante: Sí
Fecha de publicación: 26/10/2026
Publicar automáticamente en el DOUE: No

Recurso

Kontratazio Publikoa Euskadin
plataforma
Contratación Pública en Euskadi