

Servicio de mantenimiento gestor documental

Fecha de la primera publicación: 10/07/2026 05:07

Fecha de la última publicación: 14/09/2026 08:30

Expediente: P20028114

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 79.080

Presupuesto del contrato con IVA: 95.686,8

Poder adjudicador: Euskal Trenbide Sarea

Entidad impulsora: S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de mantenimiento gestor documental
Expediente:	P20028114
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación: Abierto

Ley Nacional: Ley 9/2017

Sujeto a regulación armonizada: Sí

Motivos de exclusión : Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
 Motivos de exclusión:Quiebra
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra
 Motivos de exclusión:Corrupción
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción
 Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva
 Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
 Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo
 Motivos de exclusión:Fraude
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos
 Motivos de exclusión:Insolvencia
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
 Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
 Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los

documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Euskal Trenbide Sarea
Entidad impulsora:	S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea
Organo contratación:	Comisión Delegada en Materia de Contratación de ETS
Entidad tramitadora:	S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - ETS - Euskal Trenbide Sarea
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Otra actividad
Otro tipo de poder:	Ente público de derecho privado

Otro tipo de actividad: Gestor de la infraestructura ferroviaria

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: EUSKAL TRENBIDE SAREA
Dirección: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 48001 Bilbao
Dirección Web: <http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/>
Email: kontratazioa@ets-rfv.eus
Teléfono: +34 946572600

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: EUSKAL TRENBIDE SAREA
Dirección: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 48001 Bilbao
Dirección Web: <http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/>
Email: kontratazioa@ets-rfv.eus
Teléfono: +34 946572600

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Matxalen Elordi de Aguirre
Función: Secretario/a
Nombre: Leire Renteria Dominguez Renteria Dominguez
Función: Suplente
Nombre: Jon Arratibel Goenaga Arratibel Goenaga
Función: Suplente
Nombre: Jabier Irazabal Casamitjana Irazabal Casamitjana
Función: Suplente
Nombre: Antonio Jesus Lopez Palenzuela
Función: Suplente
Nombre: Ikerne Martinez Iau
Función: Suplente
Nombre: Javier Ortega Burguera
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: Quince (15) días desde el día siguiente a la publicación o notificación del acto que se recurre.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72267100-0 - Mantenimiento de software de tecnología de la información
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	3
Descripción de las prórrogas:	Conforme a lo dispuesto en la cláusula 6.4 de la carátula del PCAP.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual específico

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	- Volumen anual de negocios referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	El importe del volumen anual de negocios del año de mayor volumen será igual o superior a 79.080,00 € (IVA excluido).
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	- La empresa licitadora deberá haber ejecutado, al menos, un servicio similar al del objeto del presente contrato, cuyo importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior a 50.000,00 € (IVA excluido) durante los últimos 3 años.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Proposición económica Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Memoria técnica Ponderación: 31,5 Criterio: Mejoras al pliego Ponderación: 2,5 Criterio: Herramienta seguimiento incidencias y herramienta gestión del proyecto Ponderación: 5 Criterio: Equipo de trabajo propuesto Ponderación: 10
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus/inicio/ Teléfono: +34 945016298 Email: laguntzakpe@euskadi.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de	No

catálogos electrónicos
o incluir un catálogo
electrónico :

**Plazo mínimo durante el
cual el licitador estará
obligado a mantener la
oferta (a partir de la
recepción de ofertas):**

2 Meses

Cláusulas especiales:

Tipo: Medioambientales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones del fichero:	Los cambios incorporados pueden identificarse en color amarillo (cláusula 21.5)
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	316.320
Presupuesto del contrato sin IVA:	79.080
Presupuesto del contrato con IVA:	95.686,8
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí

Importe de la garantía definitiva: 5% del importe de adjudicación, IVA excluido.

Ficheros

Ficheros:

- Nombre del fichero: 11_28114_RESOLUCIÓN APROBACIÓN EXPEDIENTE.pdf
- Tipo de fichero: Aprobación del expediente
- Nombre del fichero: 03_28114_CARÁTULA v.2.pdf
- Tipo de fichero: Carátula
- Observaciones del fichero: Los cambios incorporados pueden identificarse en color amarillo (cláusula 21.5)
- Nombre del fichero: DEUC.zip
- Tipo de fichero: DEUC
- Nombre del fichero: 02_28114_INFORME INSUFICIENCIA MEDIOS.pdf
- Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
- Nombre del fichero: 01_28114_MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf
- Tipo de fichero: Memoria justificativa
- Nombre del fichero: Anejo Nº 1 y 2 Analisis funcional area SIS.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Anejo Nº 3 Analisis funcional area CF.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Anejo Nº 4 Analisis funcional area PyP.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Anejo Nº 5 Analisis funcional area CONS.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Anejo Nº 6 Analisis funcional area INS.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: Anejo Nº 7 Analisis funcional area SIG.pdf
- Tipo de fichero: Otros
- Nombre del fichero: 05_28114_PPTP.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
- Nombre del fichero: 04_28114_PCAP.pdf
- Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 10/08/2026 12:00

Apertura de plicas Descripción: La fecha es estimada
Capacidad y solvencia: Fecha de apertura: 10/08/2026 12:30
 Pública: No

Apertura de plicas
Fórmulas: Descripción: Apertura del Sobre B
Fecha de apertura: 04/09/2026 11:00
Pública: Sí
Lugar: <https://teams.microsoft.com/meet/387928306368945?p=Gie6lCokSTrLhGC9xf> Código de acceso: qW7Fm7kM
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Pública

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: La fecha es estimada
Fecha de apertura: 10/08/2026 13:00
Pública: No
Lugar: Oficinas centrales de ETS
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: No pública

Acuerdos de la mesa/ comité: Descripción: Acta de apertura del Sobre A
Fichero: 19_28114_ACTA APERTURA SOBRE A.pdf
Descripción: Acta de apertura del Sobre C
Fichero: 20_28114_ACTA APERTURA SOBRE C.pdf
Descripción: Acta de apertura del Sobre B
Fichero: 22_28114_ACTA APERTURA SOBRE B.pdf
Descripción: Propuesta de adjudicación
Fichero: 25_28114_RESOLUCIÓN_MEJOR OFERTA (PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN).pdf

Aclaración al pliego: Aclaración: Se publica acta de consultas y respuestas. Asimismo, se procede a publicar la versión 2 (carátula v.2) de la carátula. Los cambios pueden identificarse en color amarillo.
Fecha aclaración: 13/07/2026
Fichero: 14_28114_ACTA ACLARACIONES PLIEGO.pdf
Aclaración: Se publica acta nº 2 de consultas y respuestas.
Fecha aclaración: 20/07/2026
Fichero: 14_28114_ACTA ACLARACIONES PLIEGO 2.pdf
Aclaración: Aclaraciones al pliego 3
Fecha aclaración: 04/08/2026
Fichero: 14_28114_ACTA ACLARACIONES PLIEGO 3.pdf

Otros: Concepto: Informe valoración técnica
Fichero: 21_28114_INFORME VALORACIÓN TÉCNICA.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	14/09/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	801b0e9e-9366-443d-a215-7003521c1114-01

Recurso