

Dokumentu-kudeatzailearen mantentze-zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2026/07/10 05:07

Azken argitalpenaren data: 2026/09/14 08:30

Espedientea: P20028114

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 79.080

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 95.686,8

Botere adjudikatzailea: Euskal Trenbide Sarea

Erakunde sustatzailea: S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Dokumentu-kudeatzailearen mantentze-zerbitzua
Espedientea:	P20028114
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Epea itxita
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura: Irekia

Estatuko Legea: Ley 9/2017

Arauketa harmonizatuaren mende: Bai

Baztertzeko arrazoiak : Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak: Porrot
Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren deskribapena, euskaraz: Porrot
Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeriaren deskribapena, euskaraz: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmenaren deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzearen deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioaren deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzearen deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketaren deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak: Iruzurrearen deskribapena, euskaraz: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuen deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabeziaren deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzearen deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboaren deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailerak:	Euskal Trenbide Sarea
Erakunde sustatzailea:	S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea
Kontratazio-organismoak:	ETSren Kontratazio Arloko Ordezko Batzordea
Erakunde izapidetzailea:	S0100001G - ETS - Euskal Trenbide Sarea
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - ETS - Euskal Trenbide Sarea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduerak bat
Beste botere mota bat:	Zuzenbide pribatuko erakunde publikoa
Beste jarduerak mota bat:	Trenbide-azpiegituraren kudeatzailea
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: EUSKAL TRENBIDE SAREA Helbidea: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 48001 Bilbao Web-helbidea: http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/ Helbide elektronikoa: kontratazioa@ets-rfv.eus Telefonoa: +34 946572600

Harreman teknikoak: Izen-abizenak: EUSKAL TRENBIDE SAREA
 Helbidea: San Vicente, 8 Planta 14 (Edificio Albia) 48001 Bilbao
 Web-helbidea: <http://www.ets-rfv.euskadi.net/v86-ets/es/>
 Helbide elektronikoa: kontratazioa@ets-rfv.eus
 Telefonoa: +34 946572600

Irekitzeko gutxienerako quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Matxalen Elordi de Aguirre
 Funtzioa: Idazkari
 Izena: Leire Renteria Dominguez Renteria Dominguez
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: Jon Arratibel Goenaga Arratibel Goenaga
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: Jabier Irazabal Casamitjana Irazabal Casamitjana
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: Antonio Jesus Lopez Palenzuela
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: Ikerne Martinez Iau
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: Javier Ortega Burguera
 Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
 Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Herria: Vitoria-Gasteiz
 Posta-kodea: 01010
 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
 Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Hamabost (15) egun, errekurritutako egintza argitaratu edo jakinarazi eta hurrengo egunetik aurrera.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 72267100-0 - Informazioaren teknologiako softwarearen mantentze-lana
 Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBN : Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak: NUTS kodea: ES213
 Nagusia: Bai

Deskribapena: Bizkaia

**Kontratazio Publikoari
buruzko Akordioaren
babespean dagoen
kontratua**

Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

**Pleguak eskuratzeko
modua:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Kontratuaren iraupena: Urteak

Epea: 1

Luzapenak : Bai

Luzapenen kopurua: 3

Luzapenen deskribapena: AKPPren karatulako 6.4 klausulan ezarritakoaren arabera.

**Zerbitzua ematea lanbide
jakin baten esku uzten
da :** Ez

**Kaudimen ekonomiko eta
finantzarioa kontratazio-
pleguetan adierazita :** Bai

**Ekonomia-eta finantza-
kaudimena hautatzeko
irizpideak:** Urteko negozio-bolumen espezifikoak

**Kaudimen-irizpideen
zerrenda eta deskribapen
laburra:** - Amaitutako azken hiru urteetatik negozio-bolumen handieneko urteari dagokion urteko negozio-bolumena.

**Eska daitezkeen
gutxieneko maila edo
mailak (badagokio):** Bolumen handieneko urteko negozio-bolumenaren zenbatekoa 79.080,00 eurokoa edo handiagoa izango da (BEZik gabe).

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoetarako buruzko erreferentziak
Kaudimen-irizpideen zerrenda eta deskribapen laburra:	- Enpresa lizitatuak, azken hiru urteetan, kontratu honen xedearen antzeko zerbitzu bat, gutxienez, gauzatu izan beharko du, eta zerbitzu horren urteko zenbateko metatua, egikaritze handieneko urtean, 50.000,00 eurokoa edo gehiagokoa izan beharko da (BEZik gabe).
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Proposamen ekonomikoa Ponderazioa: 51
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Memoria teknikoa Ponderazioa: 31,5 Irizpidea: Pleguarekiko hobekuntzak Ponderazioa: 2,5 Irizpidea: Gorabeheren jarraipena egiteko tresna eta proiektua kudeatzeko tresna Ponderazioa: 5 Irizpidea: Proposatutako lantaldea Ponderazioa: 10
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/inicio/ Telefonoa: +34 945016298 Helbide elektronikoa: laguntzakpe@euskadi.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatuak eskaintzari eutsi behar dion gutxienezko epea	2 Hilabeteak

(eskaintzak jasotzen direnetik):

Klausula bereziak: Mota: Ingurumenekoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Gizarte arlokoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	Aldaketak horiz identifika daitezke (21.5 klausula)
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	316.320
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	79.080
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	95.686,8
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	esleipenaren zenbatekoaren % 5, BEZik gabe.

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 04_28114_PCAP.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
--------------	---

Fitxategiaren izena: 02_28114_INFORME INSUFICIENCIA MEDIOS.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: Anejo Nº 1 y 2 Analisis funcional area SIS.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anejo Nº 3 Analisis funcional area CF.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anejo Nº 4 Analisis funcional area PyP.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anejo Nº 5 Analisis funcional area CONS.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anejo Nº 6 Analisis funcional area INS.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Anejo Nº 7 Analisis funcional area SIG.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DEUC.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 11_28114_RESOLUCIÓN APROBACIÓN EXPEDIENTE.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 01_28114_MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 03_28114_CARÁTULA v.2.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiko oharrak: Aldaketak horiz identifika daitezke (21.5 klausula)
Fitxategiaren izena: 05_28114_PPTP.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:

2026/08/10 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:

Deskribapena: Data zenbatetsia da
Irekitze-data: 2026/08/10 12:30
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: B gutunazalaren irekiera
Irekitze-data: 2026/09/04 11:00
Publikoa: Bai
Lekua: <https://teams.microsoft.com/meet/387928306368945?p=Gie6lCokSTrLhGC9xf> Pasahitza: qW7Fm7kM
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Publikoa

Plikak irekitzea Balio-iritzia:

Deskribapena: Data zenbatetsia da
Irekitze-data: 2026/08/10 13:00
Publikoa: Ez
Lekua: ETSko bulego nagusietan

Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ez publikoa

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:

Deskribapena: A gutun-azalaren irekieraren akta
Fitxategia: 19_28114_ACTA APERTURA SOBRE A.pdf
Deskribapena: C gutun-azalaren irekieraren akta
Fitxategia: 20_28114_ACTA APERTURA SOBRE C.pdf
Deskribapena: B gutun-azalaren irekieraren akta
Fitxategia: 22_28114_ACTA APERTURA SOBRE B.pdf
Deskribapena: Esleipen proposamena
Fitxategia: 25_28114_RESOLUCIÓN_MEJOR OFERTA (PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN).pdf

Pleguaren argibidea:

Argibidea: Galderen eta erantzunen akta argitaratzen da. Halaber, karatularen 2. bertsioa argitaratzen da (karatula v.2). Aldaketak horiz identifika daitezke.
Argibidearen data: 2026/07/13
Fitxategia: 14_28114_ACTA ACLARACIONES PLIEGO.pdf
Argibidea: Galderen eta erantzunen 2. akta argitaratu da.
Argibidearen data: 2026/07/20
Fitxategia: 14_28114_ACTA ACLARACIONES PLIEGO 2.pdf
Argibidea: Pleguari argibideak 3
Argibidearen data: 2026/08/04
Fitxategia: 14_28114_ACTA ACLARACIONES PLIEGO 3.pdf

Beste batzuk:

Kontzeptua: Balorazio-teknikoaren txostena
Fitxategia: 21_28114_INFORME VALORACIÓN TÉCNICA.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzaillearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2026/09/14
Automatikoki argitaratu	Ez
EBAOn:	
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	801b0e9e-9366-443d-a215-7003521c1114-01

Errekurtsoa