

Asistencia técnica para la gestión de contenidos y analítica de las webs y redes sociales y marketing online de Ihobe

Fecha de la primera publicación: 20/07/2026 08:50

Fecha de la última publicación: 03/09/2026 09:23

Expediente: 1861

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Suspension por recurso

Presupuesto del contrato sin IVA: 100.000

Presupuesto del contrato con IVA: 121.000

Poder adjudicador: Sociedad Pública de Gestión Ambiental, IHOBE, S.A.

Entidad impulsora: A01024223 - IHOBE, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Asistencia técnica para la gestión de contenidos y analítica de las webs y redes sociales y marketing online de Ihobe
Expediente:	1861
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Suspension por recurso

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Sociedad Pública de Gestión Ambiental, IHOBE, S.A.
Entidad impulsora:	A01024223 - IHOBE, S.A.
Organo contratación:	Director general
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Medio ambiente
Otro tipo de poder:	Sociedad pública

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Administración
Dirección: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao
Dirección Web: <http://www.ihobe.eus>
Email: administracion@ihobe.eus
Teléfono: 944230743

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Susan
Dirección: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao
Dirección Web: <http://www.ihobe.eus>
Email: susana.unzurrunzaga@ihobe.eus
Teléfono: +34 944230743

**Quorum mínimo de
apertura:** 2

**Componente de la mesa/
comité:** Nombre: Sonia Ramon Etxaniz
Función: Secretario/a
Nombre: Leire Lombraña Lartategui
Función: Suplente
Nombre: Susana Unzurrunzaga Gomez
Función: Otro
Nombre: Antonio Castejón Cuevas
Función: Otro
Nombre: Maria Garcia Flecha
Función: Otro
Nombre: Adriana Zabala Galarza
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72400000-4 - Servicios de Internet
Principal: No
CPV: 72413000-8 - Servicios de diseño de sitios web www
Principal: Sí
CPV: 79340000-9 - Servicios de publicidad y de marketing
Principal: No
CPV: 79413000-2 - Servicios de consultoría en gestión de marketing
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia Código NUTS: ES211 Principal: No Descripción: Araba/Álava Código NUTS: ES212 Principal: No Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	Sí
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	Los contratos de los tres lotes, de común acuerdo entre las partes y con anterioridad a la finalización de los mismos, podrán ser prorrogados por 12 meses, y en idénticas condiciones a las ofertadas por la persona adjudicataria.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 35
Número previsto de candidatos::	0
Número mínimo de candidatos::	0
Número máximo de candidatos::	0
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.ihobe.eus Teléfono: +34 944230743 Email: administracion@ihobe.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No

Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:**

No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:**

No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:**

No

**Observaciones del
fichero:**

Aviso suspensión por recurso

Se trata de contratos
periódicos : No

Se utilizará el pedido
electrónico: No

Se aceptará la facturación
electrónica: No

Se utilizará el pago
electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 200.000

Presupuesto del contrato
sin IVA: 100.000

Presupuesto del contrato
con IVA: 121.000

Financiado con fondos de
la UE : No

IVA(s) del presupuesto
del contrato: Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 1861-C Sin.pdf
 Tipo de fichero: Carátula
 Nombre del fichero: 1861-DEUC_Lotes.zip
 Tipo de fichero: DEUC
 Nombre del fichero: 1861-MC Sin.pdf
 Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
 Nombre del fichero: lhobe_OE_edit.pdf
 Tipo de fichero: Modelo de proposición económica
 Nombre del fichero: 1861-C-AnexoLotes.zip
 Tipo de fichero: Otros
 Observaciones del fichero: Anexos Lotes
 Nombre del fichero: lhobe_Anexo_IV_edit.pdf
 Tipo de fichero: Otros

Observaciones del fichero: Anexo IV
Nombre del fichero: lhobe_Anexo_V_edit.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo V
Nombre del fichero: lhobe_Anexo_VI_edit.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexo VI
Nombre del fichero: lhobe-A.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Anexos
Nombre del fichero: ACLARACIONES AL PLIEGO 1861.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Aclaraciones al pliego 1861
Nombre del fichero: Aviso Suspension por recurso.pdf
Tipo de fichero: Otros
Observaciones del fichero: Aviso suspensión por recurso
Nombre del fichero: 1861-PT_sin.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: lhobe_clausulas_admtivas_particulares.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Lotes:

Identificador: Lote 1
Objeto del contrato: Asistencia técnica para la gestión de contenidos y analítica de las webs de lhobe
Valor estimado: 90.000
Presupuesto del contrato sin IVA: 45.000
Presupuesto del contrato con IVA: 54.450
Financiado con fondos de la UE: No

CPV's

CPV: 72400000-4 - Servicios de Internet	
Principal:	No
CPV: 72413000-8 - Servicios de diseño de sitios web www	
Principal:	Sí
CPV: 79340000-9 - Servicios de publicidad y de marketing	
Principal:	No
CPV: 79413000-2 - Servicios de consultoría en gestión de marketing	
Principal:	No

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal

Código NUTS: ES213	
Principal:	Sí

	Descripción: Bizkaia	
	Código NUTS: ES211	
	Principal:	No
	Descripción: Araba/Álava	
	Código NUTS: ES212	
	Principal:	No
	Descripción: Gipuzkoa	
	No	
Se aceptan variantes:		
Número máximo de variantes: 0		
Prórrogas:	Sí	
Descripción de las prórrogas: Los contratos de los tres lotes, de común acuerdo entre las partes y con anterioridad a la finalización de los mismos, podrán ser prorrogados por 12 meses, y en idénticas condiciones a las ofertadas por la persona adjudicataria.		
Duración del lote: Meses		
Plazo: 12		
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Precio	
	Ponderación: 35	
Identificador: Lote 2		
Objeto del contrato: Asistencia técnica para la gestión, dinamización y analítica de la presencia de Ihobe en sus redes sociales		
Valor estimado: 70.000		
Presupuesto del contrato sin IVA: 35.000		
Presupuesto del contrato con IVA: 42.350		
Financiado con fondos de la UE:	No	
	CPV's	
	CPV: 72400000-4 - Servicios de Internet	
	Principal:	No
	CPV: 72413000-8 - Servicios de diseño de sitios web www	
	Principal:	Sí
	CPV: 79340000-9 - Servicios de publicidad y de marketing	
	Principal:	No

	CPV: 79413000-2 - Servicios de consultoría en gestión de marketing	
	Principal:	No
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí	
	NUTS del lugar ejecución principal	
	Código NUTS: ES213	
	Principal:	Sí
	Descripción: Bizkaia	
	Código NUTS: ES211	
	Principal:	No
	Descripción: Araba/Álava	
	Código NUTS: ES212	
	Principal:	No
	Descripción: Gipuzkoa	
Se aceptan variantes:	No	
Número máximo de variantes: 0		
Prórrogas:	Sí	
Descripción de las prórrogas: Los contratos de los tres lotes, de común acuerdo entre las partes y con anterioridad a la finalización de los mismos, podrán ser prorrogados por 12 meses, y en idénticas condiciones a las ofertadas por la persona adjudicataria.		
Duración del lote: Meses		
Plazo: 12		
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Precio	
	Ponderación: 35	
Identificador: Lote 3		
Objeto del contrato: Asistencia técnica para el diseño y despliegue de actuaciones de marketing online mediante la plataforma Active Campaign		
Valor estimado: 40.000		
Presupuesto del contrato sin IVA: 20.000		
Presupuesto del contrato con IVA: 24.200		
Financiado con fondos de la UE:	No	

	CPV's	
	CPV: 72400000-4 - Servicios de Internet	
	Principal:	No
	CPV: 72413000-8 - Servicios de diseño de sitios web www	
	Principal:	Sí
	CPV: 79340000-9 - Servicios de publicidad y de marketing	
	Principal:	No
	CPV: 79413000-2 - Servicios de consultoría en gestión de marketing	
	Principal:	No
Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí	
	NUTS del lugar ejecución principal	
	Código NUTS: ES213	
	Principal:	Sí
	Descripción: Bizkaia	
	Código NUTS: ES211	
	Principal:	No
	Descripción: Araba/Álava	
	Código NUTS: ES212	
	Principal:	No
	Descripción: Gipuzkoa	
	No	
Se aceptan variantes:		
Número máximo de variantes: 0		
Prórrogas:	Sí	
Descripción de las prórrogas: Los contratos de los tres lotes, de común acuerdo entre las partes y con anterioridad a la finalización de los mismos, podrán ser prorrogados por 12 meses, y en idénticas condiciones a las ofertadas por la persona adjudicataria.		
Duración del lote: Meses		
Plazo: 12		
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios		
Número previsto de candidatos:: 0		
Número mínimo de candidatos:: 0		
Número máximo de candidatos:: 0		
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico:	No	
	Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)	
	Criterio: Precio	
	Ponderación: 35	

Tablón de anuncios

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura del sobre de capacidad y solvencia Fecha de apertura: 14/09/2026 10:00 Pública: Sí Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura del sobre de fórmulas Fecha de apertura: 15/10/2026 10:00 Pública: Sí Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura del sobre de juicios de valor Fecha de apertura: 22/09/2026 10:00 Pública: Sí Lugar: Apertura a través de la plataforma de licitación electrónica del Gobierno Vasco Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Contratación Publica en Euskadi
Aclaración al pliego:	Aclaración: Aclaraciones al pliego 1861 Fecha aclaración: 06/08/2026 Fichero: ACLARACIONES AL PLIEGO 1861.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	20/07/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso

Ficheros: Nombre del fichero: Aviso Suspension por recurso.pdf
 Observaciones del fichero: Aviso suspensión por recurso