Ihoberen web eta sare sozialen edukiak kudeatzeko eta analitika eta online marketina egiteko laguntza teknikoa

Lehen argitalpenaren data: 2026/07/20 08:50

Azken argitalpenaren data: 2026/09/03 09:23

Espedientea: 1861

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Errekurtsoagatiko etendura

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 100.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 121.000

Botere adjudikatzailea: IHOBE, Ingurumen Jarduketarako Sozietate Publikoa

Erakunde sustatzailea: A01024223 - IHOBE, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Ihoberen web eta sare sozialen edukiak kudeatzeko eta analitika eta online marketina egiteko laguntza teknikoa
Espedientea:	1861
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Errekurtsoagatiko etendura

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	IHOBE, Ingurumen Jarduketarako Sozietate Publikoa
Erakunde sustatzailea:	A01024223 - IHOBE, S.A.
Kontratazio-organoa:	Zuzendaritza orokorra
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Ingurumena
Beste botere mota bat:	Sozietate publikoa

Administrazio-harremana:
Izen-abizenak: Administración
Helbidea: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao
Web-helbidea: http://www.ihobe.eus
Helbide elektronikoa: administracion@ihobe.eus
Telefonoa: 944230743

Harreman teknikoa:
Izen-abizenak: Susan
Helbidea: Alameda Urquijo 36-6 planta. 48011 Bilbao
Web-helbidea: http://www.ihobe.eus
Helbide elektronikoa: susana.unzurrunzaga@ihobe.eus
Telefonoa: +34 944230743

Irekitzeko gutxieneko quoruma:
2

Mahai/batzordeko kidea:
Izena: Sonia Ramon Etxaniz
Funtzioa: Idazkari
Izena: Leire Lombraña Lartategui
Funtzioa: Ordezko
Izena: Susana Unzurrunzaga Gomez
Funtzioa: Besterik
Izena: Antonio Castejón Cuevas
Funtzioa: Besterik
Izena: Maria Garcia Flecha
Funtzioa: Besterik
Izena: Adriana Zabala Galarza
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa:
Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:
Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :
CPV: 72400000-4 - Interneteko zerbitzuak
Nagusia: Ez
CPV: 72413000-8 - www webguneak diseinatzeko zerbitzuak
Nagusia: Bai
CPV: 79340000-9 - Publizitate- eta marketin-zerbitzuak
Nagusia: Ez
CPV: 79413000-2 - Marketin-kudeaketari buruzko aholkularitza-zerbitzuak
Nagusia: Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia NUTS kodea: ES211 Nagusia: Ez Deskribapena: Araba/Álava NUTS kodea: ES212 Nagusia: Ez Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Bai
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Hiru loteen kontratuak 12 hilabetez luzatu ahal izango dira, bi aldeak ados jarrita eta horiek amaitu aurretik, eta esleipendunak eskainitako baldintza berberetan.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 35
Aurreikusitako hautagaien kopurua:	0
Hautagaien gutxieneko kopurua:	0
Gehieneko hautagai kopurua::	0
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.ihobe.eus Telefonoa: +34 944230743 Helbide elektronikoa: administracion@ihobe.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

Mota: Gizarte arlokoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Fitxategiko oharrak: Errekurtsoaren ondoriozko etete-abisua

Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	200.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	100.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	121.000
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: Ihobe_clausulas_admtivas_particulares.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 1861-MC Sin.pdf Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena Fitxategiaren izena: 1861-C-AnexoLotes.zip Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiko oharrak: Loteen eranskinak Fitxategiaren izena: Ihobe_Anexo_IV_edit.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiko oharrak: IV eranskina Fitxategiaren izena: Ihobe_Anexo_V_edit.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiko oharrak: V eranskina Fitxategiaren izena: Ihobe_Anexo_VI_edit.pdf

Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: VI eranskina
Fitxategiaren izena: Ihobe-A.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: eranskinak
Fitxategiaren izena: ACLARACIONES AL PLIEGO 1861.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: 1861 pleguari buruzko argibideak
Fitxategiaren izena: Aviso Suspension por recurso.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Errekurtsoaren ondoriozko etete-abisua
Fitxategiaren izena: 1861-DEUC_Lotes.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 1861-C Sin.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: 1861-PT_sin.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: Ihobe_OE_edit.pdf
Fitxategi mota: Proposamen ekonomikoaren eredua

Sortak

Sortak:

Identifikatzailea: 1. lotea
Kontratuaren xedea: Ihoberen webguneen edukiak kudeatzeko eta analitika egiteko laguntza teknikoa
Zenbatetsitako balioa: 90.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 45.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 54.450
EBren funtsekin finantzatuta: Ez
CPVak
CPV: 72400000-4 - Interneteko zerbitzuak
Nagusia: Ez
CPV: 72413000-8 - www webguneak diseinatzeko zerbitzuak
Nagusia: Bai
CPV: 79340000-9 - Publizitate- eta marketin-zerbitzuak
Nagusia: Ez
CPV: 79413000-2 - Marketin-kudeaketari buruzko aholkularitza-zerbitzuak
Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak
NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

NUTS kodea: ES211
Nagusia: Ez
Deskribapena: Araba/Álava
NUTS kodea: ES212
Nagusia: Ez
Deskribapena: Gipuzkoa

Aldaerak onartzen dira: Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Luzapenak: Bai
Luzapenen deskribapena: Hiru loteen kontratuak 12 hilabetez luzatu ahal izango dira, bi aldeak ados jarrita eta horiek amaitu aurretik, eta esleipendunak eskainitako baldintza berberetan.
Sortaren iraupena: Hilabeteak
Epea: 12
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
Irizpidea: Prezioa
Ponderazioa: 35

Identifikatzailea: 2. lotea
Kontratuaren xedea: Ihobek bere sare sozialetan duen presentzia kudeatzeko, dinamizatzeko eta aztertzeko laguntza teknikoa
Zenbatetsitako balioa: 70.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 35.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 42.350
EBren funtsekin finantzatuta: Ez

CPVak
CPV: 72400000-4 - Interneteko zerbitzuak
Nagusia: Ez
CPV: 72413000-8 - www webguneak diseinatzeko zerbitzuak
Nagusia: Bai
CPV: 79340000-9 - Publizitate- eta marketin-zerbitzuak
Nagusia: Ez

CPV: 79413000-2 - Marketin-kudeaketari buruzko aholkularitza-zerbitzuak
Nagusia: Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak

NUTS kodea: ES213
Nagusia: Bai
Deskribapena: Bizkaia

NUTS kodea: ES211
Nagusia: Ez
Deskribapena: Araba/Álava

NUTS kodea: ES212
Nagusia: Ez
Deskribapena: Gipuzkoa

Aldaerak onartzen dira: Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Luzapenak: Bai
Luzapenen deskribapena: Hiru loteen kontratuak 12 hilabetez luzatu ahal izango dira, bi aldeak ados jarrita eta horiek amaitu aurretik, eta esleipendunak eskainitako baldintza berberetan.
Sortaren iraupena: Hilabeteak
Epea: 12
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute: Ez

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)

Irizpidea: Prezioa
Ponderazioa: 35

Identifikatzailea: 3. lotea
Kontratuaren xedea: Active Campaign plataformaren bidez online marketineko jarduerak diseinatzeko eta hedatzeko laguntza teknikoa
Zenbatetsitako balioa: 40.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 20.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 24.200
EBren funtsekin finantzatuta: Ez

CPVak

	CPV: 72400000-4 - Interneteko zerbitzuak
	Nagusia: Ez
	CPV: 72413000-8 - www webguneak diseinatzeko zerbitzuak
	Nagusia: Bai
	CPV: 79340000-9 - Publizitate- eta marketin-zerbitzuak
	Nagusia: Ez
	CPV: 79413000-2 - Marketin-kudeaketari buruzko aholkularitza-zerbitzuak
	Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
	Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak
	NUTS kodea: ES213
	Nagusia: Bai
	Deskribapena: Bizkaia
	NUTS kodea: ES211
	Nagusia: Ez
	Deskribapena: Araba/Álava
	NUTS kodea: ES212
	Nagusia: Ez
	Deskribapena: Gipuzkoa
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0	
Luzapenak:	Bai
Luzapenen deskribapena: Hiru loteen kontratuak 12 hilabetez luzatu ahal izango dira, bi aldeak ados jarrita eta horiek amaitu aurretik, eta esleipendunak eskainitako baldintza berberetan.	
Sortaren iraupena: Hilabeteak	
Epea: 12	
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide	
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0	
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0	
Gehieneko hautagai kopurua:: 0	
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez
	Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude)
	Irizpidea: Prezioa
	Ponderazioa: 35

Iragarki-ohola

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Gaitasun eta kaudimenaren gutun-azala irekitzea Irekitze-data: 2026/09/14 10:00 Publikoa: Bai Lekua: Eusko Jaurlaritzaren lizitazio elektronikoko plataformaren bidez irekitzea Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio-mahaia
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Formulen gutun-azala irekitzea Irekitze-data: 2026/10/15 10:00 Publikoa: Bai Lekua: Eusko Jaurlaritzaren lizitazio elektronikoko plataformaren bidez irekitzea Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio-mahaia
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Balio-judizioen gutun-azala irekitzea Irekitze-data: 2026/09/22 10:00 Publikoa: Bai Lekua: Eusko Jaurlaritzaren lizitazio elektronikoko plataformaren bidez irekitzea Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Publikoa Euskadin
Pleguaren argibidea:	Argibidea: 1861 pleguari buruzko argibideak Argibidearen data: 2026/08/06 Fitxategia: ACLARACIONES AL PLIEGO 1861.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2026/07/20
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: Aviso Suspension por recurso.pdf
Fitxategiko oharrak: Errekurtsoaren ondoriozko etete-abisua