

Suministro para la renovación de licencias y servicio de Freshservice

Fecha de la primera publicación: 15/07/2026 14:20

Fecha de la última publicación: 15/10/2026 12:36

Expediente: 2026022

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 158.100

Presupuesto del contrato con IVA: 191.301

Poder adjudicador: SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial

Entidad impulsora: Q4800789B - SPRI

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Suministro para la renovación de licencias y servicio de Freshservice

Expediente: 2026022

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación: Adjudicación

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Puramente nacionales
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	SPRI-Agencia Vasca de Desarrollo Empresarial
Entidad impulsora:	Q4800789B - SPRI
Organo contratación:	Director General

Tipo poder: Autoridad regional o local

Principal actividad: Asuntos económicos y financieros

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Ana Atela
Dirección: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia)
Email: aatela@spri.eus
Teléfono: 944037000
Nombre y Apellidos: Alaia Berriozabal
Dirección: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia)
Email: aberriozabal@spri.eus
Teléfono: 944037027

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Nuria Peinado
Dirección: Alda. Urquijo 36. 4ª plta. Edif. Plaza Bizkaia 48011 Bilbao(Bizkaia)
Dirección Web: <https://www.spri.eus>
Email: npeinado@spri.eus
Teléfono: +34 944037000

Quorum mínimo de apertura: 2

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Itziar Urrutxua Betanzos
Función: Suplente
Nombre: Oscar Alberdi Sola
Función: Otro
Nombre: Maider Escubi Anuzita
Función: Otro
Nombre: Ana Atela Urquijo
Función: Otro
Nombre: Alaia Berriozabal Torrecilla
Función: Otro
Nombre: Elena Gemma Picó Barandiarán
Función: Otro
Nombre: Zuriñe Aranburu Sanz
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 71356000-8 - Servicios técnicos
Principal: No
CPV: 79980000-7 - Servicios de suscripción
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: No
Descripción: Bizkaia
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava
Código NUTS: ES212
Principal: No
Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) Sí

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 3

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio de Suministro Ponderación: 60 Criterio: Precio del Servicio Ponderación: 20
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: juicio de valor Ponderación: 20
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.spri.eus Teléfono: +34 944037000
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: Sí Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No

Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 158.100

Presupuesto del contrato sin IVA: 158.100

Presupuesto del contrato con IVA: 191.301

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: I.V.A.
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 7.905

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 1- Aprobacion inicio expediente_2026022.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: DEUC.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Anexos sobre A.docx
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 2- Memoria justificativa_2026022.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: Anexo sobre B.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: PPT-Freshservice.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PPT-Freshservice_eu.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

Nombre del fichero: PCAP-FreshService.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: PCAP-FreshService_eu.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
presentación de
ofertas o solicitudes de
participación:**

03/08/2026 10:00

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:**

Descripción: SOBRE A
 Fecha de apertura: 03/08/2026 10:05
 Pública: No

**Apertura de plicas
Fórmulas:**

Descripción: sobre B
 Fecha de apertura: 15/09/2026 12:00
 Pública: Sí
 Lugar: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_ZjBhMjI5M2EtYjdiNy00MWNkLTNmMWQtMmM0MDJmNmFmNGQz%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2285dc4983-a9cc-4612-aac3-3202b931906e%22%2c%22Oid%22%3a%2232fa3fd9-ea04-4cfe-b088-c513a3b66060%22%7d
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: mesa de contratación electrónica

**Apertura de plicas Juicios
de valor:**

Descripción: SOBRE C
 Fecha de apertura: 08/09/2026 12:00
 Pública: Sí
 Lugar: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_NjQ1ZjA3NzktNTQ5OC00ZmVjLWFIMTgtZDM3NDgyYWY1OTQ0%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%2285dc4983-a9cc-4612-aac3-3202b931906e%22%2c%22Oid%22%3a%2232fa3fd9-ea04-4cfe-b088-c513a3b66060%22%7d
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación electrónica

Otros:

Concepto: acta sobre 1
 Fichero: 2026022 Kontratazio Mahaiaren lehen agiria_OA_KP_NP_MP.pdf
 Concepto: Video apertura sobre C
 Concepto: ACTA 2
 Fichero: 2026022Kontratazio Mahaiaren bigarren agiria OA_KP_NP_MP.pdf
 Concepto: Acta 3- sobre B
 Fichero: 2026022Kontratazio Mahaiaren HIRUGARREN agiria OA_KP_NP_MP.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados: 1
Nº de ofertas recibidas de pyme: 1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE: 0
Nº de ofertas recibidas de terceros países: 0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica: 1

Resolución:

Plazo (meses): 36
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 1.107
Precio con IVA: 1.339,47
Plazo (meses): 36

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 15/10/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 16/10/2026
Plazo: 3

Empresa Adjudicataria:

Razón social: SPINBIZ COMPANY
S L

Precio sin IVA: 1.107
Precio con IVA: 1.339,47
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

NUTS del lugar ejecución principal:

Código NUTS: ES213	
Descripción: Bizkaia	
Principal:	No
Código NUTS: ES211	
Descripción: Araba/Álava	
Principal:	Sí
Código NUTS: ES212	
Descripción: Gipuzkoa	
Principal:	No
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 2026022.- Resolución adjudicación.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso