

Pasarela de pago con tarjeta para el sistema de ticketing de Metro Bilbao.

Fecha de la primera publicación: 16/07/2026 13:32

Fecha de la última publicación: 18/09/2026 09:40

Expediente: 26/068

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Adjudicación

Presupuesto del contrato sin IVA: 160.000

Presupuesto del contrato con IVA: 193.600

Poder adjudicador: Metro Bilbao, S.A.

Entidad impulsora: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato:	Pasarela de pago con tarjeta para el sistema de ticketing de Metro Bilbao.
Expediente:	26/068
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Adjudicación

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Metro Bilbao, S.A.
Entidad impulsora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Organo contratación:	Consejo de Administración
Entidad tramitadora:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Mesa contratación:	Mesa de Contratación - Metro Bilbao, S.A.

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Otra actividad

Otro tipo de poder: Metro Bilbao, S.A.

Otro tipo de actividad: Transportes

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación
Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao(Bizkaia)
Email: contratacion@metrobilbao.eus
Teléfono: +34 944254000

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Unidad de Contratación
Dirección: Navarra, 2. 48001 Bilbao(Bizkaia)
Dirección Web: <http://www.metrobilbao.eus>
Email: contratacion@metrobilbao.eus
Teléfono: +34 944254000

**Quorum mínimo de
apertura:** 2

**Componente de la mesa/
comité:** Nombre: Alfredo Elorriaga García
Función: Secretario/a
Nombre: Raúl Carretón Salvador
Función: Suplente
Nombre: Jon Ruiz Gabiña
Función: Otro
Nombre: Cristina Del Valle Urrengoechea
Función: Otro
Nombre: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler
Función: Otro
Nombre: David Insunza Lejarcegui
Función: Otro
Nombre: Andoni Martínez Soto
Función: Otro
Nombre: Nerea Alonso Elorza
Función: Otro

**Otras personas con
acceso a documentación:** Nombre: Carlos Uribe Arbizu
Función: Otro
Nombre: Josu Ubierna López
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

**El contrato es adjudicado
por una central de
compras:** No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72267100-0 - Mantenimiento de software de tecnología de la
información
Principal: Sí

**Lugar de ejecución
principal en la UE :** Sí

**NUTS del lugar ejecución
principal:** Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

**Contrato cubierto
por el Acuerdo sobre
Contratación Pública
(ACP)** No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

**Modo de acceso a los
pliegos:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 1

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 3

**Descripción de las
prórrogas:** 3 prorrogas de 1 año

**La prestación del
servicio se reserva a una
profesión concreta :** No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	El precio no es el único criterio de adjudicación
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: precio Ponderación: 80
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.metrobilbao.eus Teléfono: +34 944254000 Email: contratacion@metrobilbao.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	3 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: No

Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: Sí
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No

Se aceptará la facturación electrónica: Sí

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 160.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 160.000

Presupuesto del contrato con IVA: 193.600

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 3.000

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: Inicio_expediente_26-068-F.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: DEUC 26-068.pdf
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: DEUC 26-068.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Informe de necesidad.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: Política Medioambiental V7.pdf
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf
Tipo de fichero: Otros detalles (Contratos de concesión)

Nombre del fichero: PPT 26-LG-DC-131 Pasarela pago Ticketing.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 20-LG-DC-017 Pliego Administrativo Servicios
 Con Personal v2.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
presentación de
ofertas o solicitudes de
participación:**

18/08/2026 12:00

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:**

Descripción: Sobre 1
 Fecha de apertura: 20/08/2026 10:00
 Pública: No
 Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
 apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no
 pública.

**Apertura de plicas
Fórmulas:**

Descripción: Sobre 3
 Fecha de apertura: 08/09/2026 12:00
 Pública: Sí
 Lugar: [https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/
 directo_metrobilbao_es.html](https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_es.html)
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
 apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura
 pública.

**Apertura de plicas Juicios
de valor:**

Descripción: Sobre 2
 Fecha de apertura: 20/08/2026 10:05
 Pública: No
 Lugar: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de
 apertura: Comisión de contratación. Procedimiento de apertura no
 pública

Gestión de ofertas

Resolución

**Nº de licitadores
presentados:** 2
**Nº de ofertas recibidas de
pyme:** 2

Nº de ofertas recibidas de
otros Estados miembro
de la UE:

0

Nº de ofertas recibidas de
terceros países:

0

Nº de ofertas recibidas
por vía electrónica:

2

Resolución:

Plazo (meses): 48

Estado: Adjudicación

Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 160.000

Precio con IVA: 193.600

Plazo (meses): 48

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 18/09/2026

Tipo plazo: Meses

Plazo: 48

Empresa Adjudicataria:

Razón social: INFINITYPAY, S.L.

Precio sin IVA: 160.000

Precio con IVA: 193.600

Lugar de ejecución principal en la
UE:

NUTS del lugar ejecución

principal:

Código NUTS: ES213

Descripción: Bizkaia

Principal:

Sí

Es probable que el contrato sea

No

objeto de subcontratación:

Documentos resolución:

Nombre del fichero: 26-LG-IN-147_0_Análisis técnico Pasarela pago
tarjeta.pdf

Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor

Nombre del fichero: Propuesta Fórmula Pasarela pago.pdf

Tipo de fichero: Otros

Nombre del fichero: Adjudicación Pasarela pago.pdf

Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de
Contratante:

Sí

Fecha de publicación:

18/09/2026

Publicar automáticamente
en el DOUE:

No

Recurso

