Servicio de recepción, control y conserjería en la Residencia Nuestra Señora de Begoña (Residencia Municipal de Santurtzi).

Fecha de la primera publicación: 28/07/2026 05:07

Fecha de la última publicación: 02/11/2026 11:01

Expediente: 05/2026

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 342.970

Presupuesto del contrato con IVA: 414.993,7

Poder adjudicador: Residencia Municipal Santurtzi

Entidad impulsora: P4800036H - Residencia Municipal Santurtzi

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de recepción, control y conserjería en la Residencia Nuestra Señora de Begoña (Residencia Municipal de Santurtzi).
Expediente:	05/2026
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: falsas declaraciones, ocultacion informacion, no aportacion documentacion necesaria y gozar de informacion confidencial Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social Motivos de exclusión:Quiebra Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Fraude Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: participación directa o indirecta en la preparación del presente procedimiento de contratación Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave

Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho Laboral
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia
Motivos de exclusión:Insolvencia
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho Nacional
Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

	Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Residencia Municipal Santurtzi
Entidad impulsora:	P4800036H - Residencia Municipal Santurtzi
Organo contratación:	Presidencia
Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Protección social
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Dpto Administración Dirección: Barrio el Villar, 55.48980 Santurtzi(Bizkaia) Dirección Web: http://www.residencia-santurtzi.eus

Email: info@residencia-santurtzi.eus
Teléfono: +34 944836875

Contacto Técnico:
Nombre y Apellidos: Dpto Administración
Dirección: Barrio el Villar, 55.48980 Santurtzi(Bizkaia)
Dirección Web: http://www.residencia-santurtzi.eus
Email: info@residencia-santurtzi.eus
Teléfono: +34 944836875

Quorum mínimo de apertura:
2

Componente de la mesa/ comité:
Nombre: Susana Martin Revilla
Función: Secretario/a
Nombre: MARIAN BENITEZ MARTIN
Función: Suplente
Nombre: Josune Urrutia Alonso
Función: Otro
Nombre: Enrique Orrite Pinedo
Función: Otro
Nombre: Jose Miguel Paredes Cisneros
Función: Otro
Nombre: Margarita García Díaz
Función: Otro

Órgano de recurso:
Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso:
15 días conforme al artículo 50 LCSP

El contrato es adjudicado por una central de compras:
No

Objeto del contrato

CPV's: :
CPV: 79992000-4 - Servicios de recepción
Principal: Sí
CPV: 98341130-5 - Servicios de conserjería
Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE :
Sí

NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES213
Principal: Sí

	Descripción: Bizkaia
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	Sí
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	2
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	1 año
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos

Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Los especificados en la Carátula del Pliego de Condiciones Ponderación: 54
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Los especificados en la Carátula del Pliego de Condiciones Ponderación: 46
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.residencia-santurtzi.eus Teléfono: +34 944836875 Email: info@residencia-santurtzi.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí

Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: Sí
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Condiciones de ejecución del contrato: Las previstas en el Pliego de Clausulas Administrativas y su Caratula

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Calendario de entrega de bienes, realización de las obras o prestación de los servicios: Según lo establecido en la Carátula

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	514.455
Presupuesto del contrato sin IVA:	342.970
Presupuesto del contrato con IVA:	414.993,7
Observaciones:	Presupuesto máximo del gasto para los 2 años de duración del contrato.
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Concepto: Tipo de IVA Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación, IVA excluido.

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: R26000059 Inicio Expediente y aprobacion pliegos contrato RECEPCION 2026_signed.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: Caratula RECEPCION 2026.pdf Tipo de fichero: Carátula Nombre del fichero: R24000061 DESIGNACION MESA CONTRATACION RESIDENCIA.pdf Tipo de fichero: Composición de mesa Nombre del fichero: DEUC recepcion.xml Tipo de fichero: DEUC

Actuaciones preparatorias:	Nombre del fichero: Pliego Condiciones Tecnicas RECEPCION 2026.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Pliego Clausulas Admvas RECEPCION 2026.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares Nombre del fichero: informe Secretaría sobre inicio de expediente2026_signed.pdf Tipo de fichero: Informe Jurídico

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	09/09/2026 14:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura Archivo A Documentación Administrativa Fecha de apertura: 11/09/2026 09:00 Pública: No Lugar: 1ª Planta Casa Consistorial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Servicio de Contratación/Administración
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Archivo C Proposición económica y criterios evaluables automáticamente o mediante fórmulas Fecha de apertura: 28/10/2026 10:30 Pública: Sí Lugar: Visualización en directo vía streaming desde: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_santurtzi_es/html Posteriormente se subirá el video al anuncio Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Publica
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura Archivo B Oferta relativa a criterios evaluables con arreglo a un juicio de valor Fecha de apertura: 28/09/2026 10:00 Pública: No Lugar: 1ª Planta Casa Consistorial Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Personas de la Mesa
Otros:	Concepto: Video Archivo C Fichero: Video Archivo C recepcion.zip

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	3f6dbcd5-5b6d-4310-a00f-1e9865b2f4e5-01

Recurso