

# Contrato de servicios de mantenimiento, desarrollo y formación del personal para el ERP SIGRID

**Fecha de la primera publicación:** 07/08/2026 05:01

**Fecha de la última publicación:** 14/09/2026 09:22

**Expediente:** EPT2026002

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Plazo cerrado

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 450.000

**Presupuesto del contrato con IVA:** 544.500

**Poder adjudicador:** Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, S.A.

**Entidad impulsora:** A48177752 - Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

## Introducción

|                                             |                                                                                                |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objeto del contrato:</b>                 | Contrato de servicios de mantenimiento, desarrollo y formación del personal para el ERP SIGRID |
| <b>Expediente:</b>                          | EPT2026002                                                                                     |
| <b>Contrato menor:</b>                      | No                                                                                             |
| <b>Contrato en la gestión del Covid-19:</b> | No                                                                                             |
| <b>Acuerdo Marco:</b>                       | No                                                                                             |
| <b>Sistema dinámico de adquisición :</b>    | No                                                                                             |
| <b>Contratación conjunta :</b>              | Sí                                                                                             |
| <b>Estado de la tramitación:</b>            | Plazo cerrado                                                                                  |

**Tramitación:** Ordinaria

**Procedimiento de adjudicación:** Abierto

**Ley Nacional:** Ley 9/2017

**Sujeto a regulación armonizada:** Sí

**Motivos de exclusión :** Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE  
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE  
 Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE  
 Motivos de exclusión:Insolvencia  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE  
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE  
 Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE  
 Motivos de exclusión:Corrupción  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE  
 Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE  
 Motivos de exclusión:Fraude  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE  
 Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE  
 Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación  
 Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE  
 Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Motivos de exclusión: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Motivos de exclusión: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

**Tipo de contrato:** Servicios

**Recurso (Expediente recurrido):** No

**Licitación electrónica :** Sí

**Licitación KPE :** Sí

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

**Comunicación:** Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

**Plan de Recuperación,  
Transformación y  
Resiliencia :** No

## Organismos

|                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b>                 | Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, S.A.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Entidad impulsora:</b>                 | A48177752 - Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Organo contratación:</b>               | Consejo de administración                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Entidad tramitadora:</b>               | A48177752 - Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Mesa contratación:</b>                 | Mesa de contratación - Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Tipo poder:</b>                        | Otro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Principal actividad:</b>               | Asuntos económicos y financieros                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Otro tipo de poder:</b>                | Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Contacto Técnico:</b>                  | Nombre y Apellidos: Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia<br>Dirección: Ibaizabal Bidea,101, Zamudio 48170<br>Dirección Web: <a href="https://parke.eus/eu/campus/zamudio-derio/">https://parke.eus/eu/campus/zamudio-derio/</a><br>Email: <a href="mailto:licitaciones.bizkaia@parke.eus">licitaciones.bizkaia@parke.eus</a><br>Teléfono: +34 944039500 |
| <b>Quorum mínimo de<br/>apertura:</b>     | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Componente de la mesa/<br/>comité:</b> | Nombre: Aitor Elorduy Bilbao<br>Función: Secretario/a<br>Nombre: Jon Arrate Elorriaga<br>Función: Suplente<br>Nombre: Nerea Ruiz López<br>Función: Suplente<br>Nombre: Francisco Márquez López<br>Función: Suplente<br>Nombre: Unai Artamendi Espadas<br>Función: Suplente<br>Nombre: Joseba Urbieta                                                          |

Función: Otro  
Nombre: Hugo Andrés Pintos  
Función: Otro  
Nombre: Nagore Lago Celaya  
Función: Otro

**Otras personas con acceso a documentación:** Nombre: Leire González Arrese  
Función: Otro

**Órgano de recurso:** Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código Postal: 01010  
Email: oarc@euskadi.eus  
Principal: Sí

**Información precisa sobre el plazo de recurso:** 15 días hábiles

**Otros poderes adjudicadores (si el contrato se refiere a una contratación conjunta):** Nombre Oficial: PARQUE CIENTIFICO Y TECNOLOGICO DE GIPUZKOA, S.A  
Número de identificación fiscal: A20479275  
Dirección Postal: Paseo Mikeletegi 53  
Localidad: Donostia  
Código Postal: 20009  
Código NUTS: ES212  
Teléfono: 943011000  
E-mail: gipuzkoa@parke.eus  
Dirección del poder adjudicador (URL): <https://www.parke.eus>  
Dirección del perfil del comprador (URL): <https://www.parke.eus>  
Nombre Oficial: PARQUE TECNOLOGICO DE ALAVA  
Número de identificación fiscal: A01128974  
Dirección Postal: Hermanos Lumiere 11  
Localidad: Vitoria- Gasteiz  
Código Postal: 01510  
Código NUTS: ES211  
Teléfono: 945010055  
E-mail: araba@parke.eus  
Dirección del poder adjudicador (URL): <https://www.parke.eus>  
Dirección del perfil del comprador (URL): <https://www.parke.eus>

**El contrato es adjudicado por una central de compras:** No

## Objeto del contrato

**CPV's :** CPV: 48000000-8 - Paquetes de software y sistemas de información  
Principal: No  
CPV: 72590000-7 - Servicios profesionales relacionados con la informática  
Principal: Sí

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Lugar de ejecución principal en la UE :</b>                                     | Sí                                                                                                                                                                                             |
| <b>NUTS del lugar ejecución principal:</b>                                         | Código NUTS: ES213<br>Principal: Sí<br>Descripción: Bizkaia<br>Código NUTS: ES211<br>Principal: No<br>Descripción: Araba/Álava<br>Código NUTS: ES212<br>Principal: No<br>Descripción: Gipuzkoa |
| <b>Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)</b>           | No                                                                                                                                                                                             |
| <b>División en lotes:</b>                                                          | No                                                                                                                                                                                             |
| <b>Se aceptan variantes:</b>                                                       | No                                                                                                                                                                                             |
| <b>Se aceptan opciones :</b>                                                       | No                                                                                                                                                                                             |
| <b>Precios unitarios :</b>                                                         | No                                                                                                                                                                                             |
| <b>Modo de acceso a los pliegos:</b>                                               | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a>                                                                                                      |
| <b>Duración del contrato:</b>                                                      | Meses                                                                                                                                                                                          |
| <b>Plazo:</b>                                                                      | 36                                                                                                                                                                                             |
| <b>Prórrogas :</b>                                                                 | Sí                                                                                                                                                                                             |
| <b>Número de prórrogas:</b>                                                        | 2                                                                                                                                                                                              |
| <b>Descripción de las prórrogas:</b>                                               | Un total de DOS (2) prórrogas de carácter anual.                                                                                                                                               |
| <b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>            | No                                                                                                                                                                                             |
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b> | Sí                                                                                                                                                                                             |

**Criterios de selección de solvencia económica y financiera:** Volumen de negocios anual general

**Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** Sí

**Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:** Referencias sobre servicios específicos

**Criterios de adjudicación:** Mejor precio

**Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):** Criterio: Precio del mantenimiento  
Ponderación: 85

**Se utilizará subasta electrónica :** No

**Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:** Dirección: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>  
Teléfono: +34 944039500

**Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:** Descripción: Español  
Descripción: Euskera

**Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :** No

**Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):** 2 Meses

**Cláusulas especiales:** Tipo: Medioambientales  
Criterios de Adjudicación: No  
Condiciones especiales de ejecución: No  
Criterios de solvencia técnica: No  
Contratos reservados: No  
Otros: No  
Tipo: Sociales

Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: Sí  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: Sí  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Consideraciones de tipo económico  
 Criterios de Adjudicación: Sí  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Innovación  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Otras  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Protección de datos  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Observaciones del fichero:** Caratula

**Se trata de contratos  
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido  
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación  
electrónica:** No

**Se utilizará el pago  
electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 450.000

**Presupuesto del contrato  
sin IVA:** 450.000

**Presupuesto del contrato  
con IVA:** 544.500

**Financiado con fondos de  
la UE :** No

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** Sí

**Importe de la garantía  
definitiva:** 13.500 €

## Ficheros

**Ficheros:** Nombre del fichero: EPT2026002\_Caratula\_vf.pdf  
 Tipo de fichero: Carátula  
 Observaciones del fichero: Caratula  
 Nombre del fichero: espd-request (3).zip  
 Tipo de fichero: DEUC  
 Nombre del fichero: EPT2026002\_Memoria\_vf.pdf  
 Tipo de fichero: Memoria técnica  
 Observaciones del fichero: Memoria  
 Nombre del fichero: EPT2026002\_Modelo contrato servicios.pdf  
 Tipo de fichero: Otros  
 Observaciones del fichero: Contrato  
 Nombre del fichero: EPT2026002\_ANEXO VI.docx  
 Tipo de fichero: Otros  
 Observaciones del fichero: Anexo VI- Propuesta económica

Nombre del fichero: EPT2026002 PPT.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas  
Observaciones del fichero: Pliego de prescripciones técnicas  
Nombre del fichero: EPT2026002\_PCAP\_vf.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares  
Observaciones del fichero: Pliego de clausulas administrativas particulares

## Lotes

## Tablón de anuncios

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** 07/09/2026 12:00

**Apertura de plicas**  
**Capacidad y solvencia:** Descripción: Apertura sobre A  
Fecha de apertura: 07/09/2026 12:15  
Pública: Sí  
Lugar: <https://www.irekia.euskadi.eus/?locale=es>  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: <https://www.irekia.euskadi.eus/?locale=es>

**Apertura de plicas**  
**Fórmulas:** Descripción: Apertura sobre C  
Fecha de apertura: 14/09/2026 10:00  
Pública: Sí  
Lugar: <https://www.irekia.euskadi.eus/?locale=es>  
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: <https://www.irekia.euskadi.eus/?locale=es>

**Acuerdos de la mesa/ comité:** Descripción: Acta Sobre A  
Fichero: EPT2026002- A gutun azalaren akta.pdf

## Gestión de ofertas

## Resolución

## Contrato

## Publicaciones

**Publicar en Perfil de Contratante:** Sí

**Publicar automáticamente** No  
**en el DOUE:**  
**Número de anuncio en el** d947e010-421b-4b18-92c2-993e7be815cc-01  
**DOUE anterior:**

## Recurso