# Indarkeria matxistaren biktimei aholkularitza, laguntza eta arreta emateko zerbitzua

**Lehen argitalpenaren data:** 2026/09/23 09:55

**Azken argitalpenaren data:** 2026/11/06 10:11

**Espedientea:** 4973/2026

**Kontratu mota:** Zerbitzuak

**Izapidetzearen egoera:** Epea itxita

**Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** 420.000

**Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** 420.000

**Botere adjudikatzailea:** Galdakao Udala

**Erakunde sustatzailea:** P4804400B - Galdakaoko Udala

**Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Sarrera

| | |
|---|---|
| **Kontratuaren xedea:** | Indarkeria matxistaren biktimei aholkularitza, laguntza eta arreta emateko zerbitzua |
| **Espedientea:** | 4973/2026 |
| **Kontratu txikia:** | Ez |
| **Covid-19aren kudeaketarako kontratua:** | Ez |
| **Esparru-akordioa:** | Ez |
| **Eskuratzeko sistema dinamikoa :** | Ez |
| **Baterako kontratazioa :** | Ez |
| **Izapidetzearen egoera:** | Epea itxita |

| | |
|---|---|
| **Tramitazioa:** | Arrunta |
| **Adjudikazio-prozedura:** | Irekia |
| **Estatuko Legea:** | Ley 9/2017 |
| **Arauketa harmonizatuaren mende:** | Ez |
| **Kontratu mota:** | Zerbitzuak |
| **Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa :** | Bai |
| **KPE lizitazioa :** | Bai |
| **Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Komunikazioa:** | Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan |
| **Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :** | Ez |

## Organismoak

| | |
|---|---|
| **Botere adjudikatzailea:** | Galdakao Udala |
| **Erakunde sustatzailea:** | P4804400B - Galdakaoko Udala |
| **Kontratazio-organoa:** | Alkatea |
| **Erakunde izapidetzailea:** | P4804400B - Galdakaoko Udala |
| **Kontratazio-mahaia:** | Kontratazio Mahaia - Galdakaoko Udala |

| | |
|---|---|
| **Botere mota:** | Eskualdeko edo tokiko autoritatea |
| **Jarduera nagusia:** | Zerbitzu publiko orokorrak |
| **Administrazio-harremana:** | Izen-abizenak: Departamento de Contratación<br>Helbidea: Kurtzeko Plaza, 1.48960 Galdakao (Bizkaia)<br>Web-helbidea: http://www.galdakao.eus<br>Helbide elektronikoa: contratacion@galdakao.net<br>Telefonoa: +34 944010500 |
| **Harreman teknikoa:** | Izen-abizenak: Igualdad<br>Helbidea: Kurtzeko Plaza, 1.48960 Galdakao (Bizkaia)<br>Web-helbidea: http://www.galdakao.eus<br>Helbide elektronikoa: contratacion@galdakao.net<br>Telefonoa: +34 944010528 |
| **Irekitzeko gutxieneko quoruma:** | 2 |
| **Mahai/batzordeko kidea:** | Izena: Iratxe Zorroza Elorrieta<br>Funtzioa: Idazkari<br>Izena: Estibaliz Diez Borge<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Leire García Rodríguez<br>Funtzioa: Ordezko<br>Izena: Laura Pinto Tobalina<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Mikel Fuika Fuentes Fuika Fuentes<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Miren Edurne Espilla Etxebarria<br>Funtzioa: Besterik<br>Izena: Amets Iturbe Bustillo<br>Funtzioa: Besterik |
| **Errekurtso-organoa:** | Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa<br>Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz<br>Herria: Vitoria-Gasteiz<br>Posta-kodea: 01010<br>Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus<br>Nagusia: Bai |
| **Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:** | 15 egun, SPKLren 50. artikuluaren arabera. |
| **Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:** | Ez |

## Kontratuaren xedea

| | |
|---|---|
| **CPVak: :** | CPV: 85121270-6 - Psikiatria- edo psikologia-zerbitzuak<br>Deskribapena: Osasun eta gizarte zerbitzuak eta lotutako zerbitzuak<br>Nagusia: Bai |
| **Gauzatze-leku nagusia EBn :** | Bai |
| **Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:** | NUTS kodea: ES213<br>Nagusia: Bai<br>Deskribapena: Bizkaia |
| **Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua** | Ez |
| **Sortaka zatitzea:** | Ez |
| **Aldaerak onartzen dira:** | Ez |
| **Aukerak onartzen dira :** | Ez |
| **Prezio unitarioak :** | Ez |
| **Pleguak eskuratzeko modua:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Kontratuaren iraupena:** | Urteak |
| **Epea:** | 3 |
| **Luzapenak :** | Bai |
| **Luzapenen kopurua:** | 1 |
| **Luzapenen deskribapena:** | Urtebeterako |
| **Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :** | Ez |
| **Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :** | Bai |
| **Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :** | Bai |

| | |
|---|---|
| **Adjudikatzeko irizpideak:** | Hainbat irizpide |
| **Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):** | Irizpidea: C gutun-azala: kontratuaren klausula espezifikoetako 22.2.2 klausulan zehaztutakoak.<br>Ponderazioa: 51 |
| **Kalitate-irizpideak (badagokio):** | Irizpidea: B gutun-azala: Kontratuaren klausula espezifikoetako 22.2.1 klausulan zehaztutakoak<br>Ponderazioa: 49 |
| **Enkante elektronikoa erabiliko da :** | Ez |
| **Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:** | Helbidea: A través de la aplicación de Licitación electrónica de la Plataforma de Contratación Pública de Euskadi<br>Web-helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Telefonoa: +34 945016298<br>Helbide elektronikoa: laguntzakpe@euskadi.eus |
| **Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:** | Deskribapena: Gaztelania<br>Deskribapena: Euskara |
| **Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :** | Ez |
| **Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):** | 2 Hilabeteak |
| **Klausula bereziak:** | Mota: Ingurumenekoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Gizarte arlokoak<br>Esleipen Irizpideak: Ez<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez<br>Kontratu erreserbatuak: Ez<br>Beste batzuk: Ez<br>Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna<br>Esleipen Irizpideak: Bai<br>Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai<br>Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai |

Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

| | |
|---|---|
| **Lantegi babestuetarako erreserbatua:** | Ez |
| **Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:** | Ez |
| **Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:** | Ez |
| **Fitxategiko oharrak:** | Gazteleraz |
| **Aldizkako kontratuak dira :** | Ez |
| **Eskari elektronikoa erabiliko da.:** | Ez |
| **Fakturazio elektronikoa onartuko da:** | Ez |

| | |
|---|---|
| **Ordainketa elektronikoa erabiliko da:** | Ez |

## Datu ekonomikoak

| | |
|---|---|
| **Zenbatetsitako balioa:** | 560.000 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:** | 420.000 |
| **Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:** | 420.000 |
| **Oharrak:** | Kontratuaren 3 urterako aurrekontua (140.000,00 euro urteko) |
| **EBren funtsekin finantzatuta :** | Ez |
| **Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):** | BEZ mota: Salbuetsia |
| **Behin-behineko bermea:** | Ez |
| **Behin betiko bermea:** | Bai |
| **Behin betiko bermearen zenbatekoa:** | Esleipen-prezioaren %5 izango da, BEZik gabe. |

## Fitxategiak

| | |
|---|---|
| **Fitxategiak:** | Fitxategiaren izena: Condiciones Generales PCAP_Servicio.Abierto.es.pdf<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiko oharrak: Gazteleraz<br>Fitxategiaren izena: Baldintza Orokorrak PCAP_Zerb.Irek.eu.pdf<br>Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria<br>Fitxategiko oharrak: Euskaraz<br>Fitxategiaren izena: KONTRA~1.PDF<br>Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena<br>Fitxategiaren izena: 4973_2026_Eranskina.DATU PERTSONALEN TRATAMENDUAREN ARDURADUNAREN KONTRATUA.PDF<br>Fitxategi mota: Beste batzuk<br>Fitxategiaren izena: 4973_2026_ Anexo. Contrato. Encargado de Tratamiento de Datos Personales.PDF<br>Fitxategi mota: Beste batzuk<br>Fitxategiaren izena: ERANSKINAK AKBP 4973_2026 barria.eus.pdf<br>Fitxategi mota: Beste batzuk<br>Fitxategiko oharrak: AKBParen eranskinak<br>Fitxategiaren izena: ANEXOS al PCAP 4973_2026 nuevo.es.pdf |

Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: espd-request.xml
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: EBAZPE~1.PDF
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: EBAZPENA RESOLUCION 2026-2166 KONTRATU IREKIA ONARTZEA ALDAKETA.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Txosten teknikoa_modifikaziorako behin betiko txostena..pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 4973_2026 PCAP barria.eus.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: 4973_2026. PCAP.nuevo.es.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiko oharrak: Gazteleraz
Fitxategiaren izena: PLIEGO~1.PDF
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: PLEGUT~1.PDF
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

## Sortak

## Iragarki-ohola

**Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:** 2026/10/09 18:00

**Adjudikatzailearekin harremanetan jartzeko muga-eguna:** 2026/09/28 00:00

**Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:**
Deskribapena: A GUTUN-AZALAREN IREKIERA
Irekitze-data: 2026/10/13 08:00
Publikoa: Ez
Lekua: .
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: .

**Plikak irekitzea Formulak:**
Deskribapena: Behin betiko data: C GUTUN-AZALA (ekitaldi publikoa): C gutun-azala jendaurrean ireki nahi dutenek mezu elektroniko bat bidali beharko dute helbide honetara: contratacion@galdakao.net , gutun-azalaren ireki ordua baino lehenago. Horrela, esteka bidaliko zaie, ZOOM bidez bideokonferentzian sar daitezen.
Irekitze-data: 2026/11/04 10:30
Publikoa: Bai
Lekua: BIDEOKONFERENTZIA ZOOM BIDEZ
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: KONTRATAZIO MAHAIA

**Plikak irekitzea Balio-iritziak:**
Deskribapena: B GUTUN-AZALAREN IREKIERA
Irekitze-data: 2026/10/14 10:30

| | |
|---|---|
| | Publikoa: Ez<br>Lekua: UDALETXEA<br>Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: KONTRATAZIO MAHAIA |
| **Mahaiaren/batzordearen erabakiak:** | Deskribapena: A+B gutun-azalaren mahai-akta<br>Fitxategia: Acta sobre A B.pdf<br>Deskribapena: B gutun-azalaren txostena<br>Fitxategia: INFORME sobre B.pdf<br>Deskribapena: C gutun-azalaren mahai-akta<br>Fitxategia: Acta sobre C.pdf |
| **Pleguaren argibidea:** | Argibidea: 1. ARGIBIDEAK<br>Argibidearen data: 2026/10/02<br>Fitxategia: 202610~1.PDF |
| **Beste batzuk:** | Kontzeptua: PLEGU ADMINISTRATIBOAREN AKATS ZUZENKETA<br>Fitxategia: 202610~1.PDF |

## Eskaintzak kudeatzea

## Ebazpena

## Kontratua

## Argitalpenak

| | |
|---|---|
| **Kontratatzailearen profilean argitaratu:** | Bai |
| **Automatikoki argitaratu EBAOn:** | Ez |

## Errekurtsoa