Servicio de soporte avanzado de la plataforma de administración electrónica G-ONCE de la EHU

Fecha de la primera publicación: 29/09/2026 11:35

Fecha de la última publicación: 27/10/2026 05:03

Expediente: 47/26 PN

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 238.000

Presupuesto del contrato con IVA: 287.980

Poder adjudicador: UPV/EHU - Universidad del País Vasco

Entidad impulsora: Q4818001B - Vicegerencia de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la UPV/EHU

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicio de soporte avanzado de la plataforma de administración electrónica G-ONCE de la EHU
Expediente:	47/26 PN
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No

Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Negociado Sin Publicidad
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Según cláusula 13.3.6 de las Condiciones Generales del PCAP
Tipo de contrato:	Servicios
Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:	168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado
Detalle del supuesto de aplicación:	Ausencia de competencia por razones técnicas
Justificación:	En el expediente de referencia concurren las circunstancias del artículo 168 de la ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público, por virtud del cual es procedente la adjudicación del contrato mediante procedimiento negociado sin publicidad en régimen de exclusividad.
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso restringido a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	UPV/EHU - Universidad del País Vasco
Entidad impulsora:	Q4818001B - Vicegerencia de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones de la UPV/EHU
Organo contratación:	Gerente de la UPV/EHU
Entidad tramitadora:	Q4818001B - Servicio de Contratación Administrativa de la UPV/EHU
Tipo poder:	Organismo de Derecho público
Principal actividad:	Educación
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: Fernando Rodríguez Lozano (con copia obligatoria a contratacion@ehu.eus) Dirección: Edificio Rectorado. Bº Sarriena s/n. 48940 Leioa Email: fernando.rodriguezl@ehu.eus Teléfono: +34 946013403 Nombre y Apellidos: Servicio de contratación administrativa (con copia a fernando.rodriguezl@ehu.eus) Dirección: Edificio Rectorado. Bº Sarriena s/n. 48940 Leioa Email: contratacion@ehu.eus Teléfono: +34 946012001
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Lorena Fernández López (con copia obligatoria a contratacion@ehu.eus) Dirección: Edificio Rectorado, Barrio Sarriena,s/n. C.P. 48940 Leioa (Bizkaia) Email: lorena.fernandez@ehu.eus Teléfono: +34 946012120
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
Información precisa sobre el plazo de recurso:	El plazo será de 15 días hábiles. Si se interpone contra el anuncio de licitación comienza a contar desde el día siguiente a su publicación y si contra los pliegos y demás documentos contractuales, desde el día siguiente a su publicación.
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 72267000-4 - Servicios de mantenimiento y reparación de software Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES213 Principal: Sí Descripción: Bizkaia Código NUTS: ES211 Principal: No Descripción: Araba/Álava Código NUTS: ES212 Principal: No Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	No
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí

Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual general
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios de, al menos, 357.000,00 euros (IVA excluido), referido al mejor ejercicio dentro de los tres (3) últimos disponibles en función de las fechas de constitución o inicio de actividades de la empresa y de presentación de las ofertas
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	al menos 357.000,00 euros (IVA excluido)
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	haber realizado servicios de soporte y mantenimiento, desarrollo evolutivo e implantación de aplicaciones informáticas corporativas o sistemas de notificación electrónica en el curso de los tres (3) últimos años cuyos importes sin IVA, en uno de esos tres (3) años sumen, como mínimo,166.600,00 euros (IVA excluido).
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	en uno de esos tres (3) años sumen, como mínimo,166.600,00 euros (IVA excluido).
Criterios de adjudicación:	Mejor precio
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Teléfono: +34 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses

Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No
Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del	No

personal asignado a la ejecución del contrato:	
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	Sí

Datos económicos

Valor estimado:	238.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	238.000
Presupuesto del contrato con IVA:	287.980
Financiado con fondos de la UE :	No
Precios unitarios:	Concepto: Soporte Avanzado Denominación: euros hora CPV: Servicios de mantenimiento y reparación de software Precio con IVA: 50,82 Precio sin IVA: 42 Concepto: Desarrollo de tareas identificadas Denominación: euros hora CPV: Servicios de mantenimiento y reparación de software Precio con IVA: 50,82 Precio sin IVA: 42
Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del presupuesto de licitación (IVA excluido).

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: 47.26 PN RESOLUCION APROBACION.report.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: DEUC.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Memoria justificativa.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: Ayuda_DEUC_Tramitador_es.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: Recomendacion de suscripción alSistema de Alertas bil.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: PPTP Soporte sede G-ONCE.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: PCAP 47.26 PN Serv. Soporte Sede G-ONCE PCAP.signed.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	15/09/2026 23:59
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura sobre 1 Fecha de apertura: 16/09/2026 10:00 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura sobre 2 Fecha de apertura: 18/09/2026 10:00 Pública: No

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	1
Nº de ofertas recibidas de pyme:	1
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0

Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	1
Resolución:	

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base

Precio sin IVA: 42
Precio con IVA: 50,82
Plazo (meses): 12

Precios unitarios:

Concepto: Soporte Avanzado
Precio sin IVA: 42
Precio con IVA: 50,82
Plazo (meses): 12
Concepto: Desarrollo de tareas identificadas
Precio sin IVA: 42
Precio con IVA: 50,82
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 29/09/2026
Tipo plazo: Meses
Fecha inicio plazo: 22/10/2026
Plazo: 12
Empresa Adjudicataria:
Razón social: GUADALTEL S.A.
Precio sin IVA: 42
Precio con IVA: 50,82

Lugar de ejecución principal en la UE:	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	
Código NUTS: ES213	
Descripción: Bizkaia	
Principal:	Sí
Código NUTS: ES211	
Descripción: Araba/Álava	
Principal:	No
Código NUTS: ES212	
Descripción: Gipuzkoa	
Principal:	No
Observaciones del precio: Precio/ hora	
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación:	No

Documentos resolución: Nombre del fichero: ADJUDICACION 47.26 PN.report.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 47/26 PN372_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: A41414145
Razón Social: GUADALTEL S.A.
F. Firma Empresa / Formalización: 22/10/2026
F. Firma Admin.: 23/10/2026

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Fecha de publicación:	28/10/2026
Publicar automáticamente en el DOUE:	Sí
Fecha programada envío al DOUE:	26/10/2026
Número de anuncio en el DOUE anterior:	189515dc-7eea-475f-8676-cfcdda2cf1ba-01

Recurso