

Servicio para la puesta en marcha de un programa de sensibilización y acompañamiento en la gestión documental con soluciones digitales para las entidades dedicadas a acompañar a personas en riesgo de exclusión social en Euskadi (Agiria Agerian)»

Fecha de publicación: 30/10/2026 12:02

Expediente: 28/2026-AVP

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Abierto / Plazo de presentación

Presupuesto del contrato sin IVA: 148.760,33

Presupuesto del contrato con IVA: 180.000

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S5100023J - Bienestar, Juventud y Reto Demográfico

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicio para la puesta en marcha de un programa de sensibilización y acompañamiento en la gestión documental con soluciones digitales para las entidades dedicadas a acompañar a personas en riesgo de exclusión social en Euskadi (Agiria Agerian)»

Expediente: 28/2026-AVP

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Abierto / Plazo de presentación
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Motivos de exclusión :	<p>Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Motivos de exclusión:Quiebra Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra Motivos de exclusión:Corrupción Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo Motivos de exclusión:Fraude Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos Motivos de exclusión:Insolvencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia</p>

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Motivos de exclusión: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato: Servicios

Recurso (Expediente recurrido): No

Licitación electrónica : Sí

Licitación KPE : Sí

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Comunicación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia : No

Organismos

Poder adjudicador: Gobierno Vasco

Entidad impulsora: S5100023J - Bienestar, Juventud y Reto Demográfico

Organo contratación: Dirección de Servicios

Tipo poder:	Autoridad regional o local
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Contacto Administrativo:	<p>Nombre y Apellidos: Iñigo Urrestarazu Garcia</p> <p>Dirección: Dpto. Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Servicio de Contratación. Donostia - San Sebastian, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01010</p> <p>Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus</p> <p>Email: contratos-bjrd@euskadi.eus</p> <p>Teléfono: 945018725</p>
Contacto Técnico:	<p>Nombre y Apellidos: Saioa Landa Ayo</p> <p>Dirección: Dpto. Bienestar, Juventud y Reto Demográfico. Dirección de Apoyos para la Vida Plena. Donostia - San Sebastian, 1 Araba/Álava - Vitoria-Gasteiz 01010</p> <p>Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus</p> <p>Email: contratos-bjrd@euskadi.eus</p> <p>Teléfono: 945019302</p>
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	<p>Nombre: Iñigo Urrestarazu García</p> <p>Función: Secretario/a</p> <p>Nombre: Garbiñe Parada Vizcaíno</p> <p>Función: Suplente</p> <p>Nombre: IGONE MAGUNAGOITIA MORENO</p> <p>Función: Suplente</p> <p>Nombre: Miren Olatz Larrinaga García de las Bayonas</p> <p>Función: Suplente</p> <p>Nombre: Garazi Hortelano Fernández</p> <p>Función: Otro</p> <p>Nombre: SAIOA LANDA AYO</p> <p>Función: Otro</p>
Otras personas con acceso a documentación:	<p>Nombre: Sandra Caamaño pena</p> <p>Función: Otro</p>
Órgano de recurso:	<p>Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales</p> <p>Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz</p> <p>Localidad: Vitoria-Gasteiz</p> <p>Código Postal: 01010</p> <p>Email: oarc@euskadi.eus</p> <p>Principal: Sí</p>
Información precisa sobre el plazo de recurso:	15 días hábiles
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 73210000-7 - Servicios de consultoría en investigación
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: No
Descripción: Bizkaia
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava
Código NUTS: ES212
Principal: No
Descripción: Gipuzkoa

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas : No

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta : No

Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación : Sí

Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Precio Ponderación: 30
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Metodología organizativa y de trabajo Ponderación: 49 Criterio: Experiencia en impartición de formación en materia de tecnología social aplicada a la intervención social en la CAE Ponderación: 7 Criterio: Acreditación docente y de impartición de acciones formativas en materias de Tecnología Social, hibridación socio-tecnológica o competencias digitales para la intervención social en la CAE Ponderación: 7 Criterio: Formación relacionada con herramientas de Administración Electrónica de la CAE: firma digital (BakQ/Izenpe) y custodia documental en entornos seguros (Metaposta) Ponderación: 7
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.contratacion.euskadi.eus Teléfono: 945016298
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Sociales
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Consideraciones de tipo económico
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Innovación
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Otras
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No
 Tipo: Protección de datos
 Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: Sí
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:**

No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:**

No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:**

No

**Se trata de contratos
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación
electrónica:** No

**Se utilizará el pago
electrónico:** No

Datos económicos

Valor estimado: 148.760,33

**Presupuesto del contrato
sin IVA:** 148.760,33

**Presupuesto del contrato
con IVA:** 180.000

**Financiado con fondos de
la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto
del contrato:** Concepto: IVA
Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

**Importe de la garantía
definitiva:** por un importe del 5% del precio final ofertado (sin IVA).

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 03-RESOLUCIÓN DE APROBACIÓN.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 04-DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 00-Memoria Justificativa_Anticipada.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 00-PPT Vulnerabilidad documental.docx
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 00-PCAP (Vulnerabilidad documental) 23
sept.docx
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación: 16/11/2026 12:00

Apertura de plicas Descripción: Apertura sobre A
Capacidad y solvencia: Fecha de apertura: 17/11/2026 12:30
Pública: No
Lugar: Gobierno Vasco Edificio Lakua I 1ª planta Sala de reuniones del Dpto. Bienestar, Juventud y Reto Demográfico C/ Donostia-San Sebastián,1 01010 Vitoria
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: MIEMBROS DE LA MESA

Apertura de plicas Descripción: Apertura sobre B
Fórmulas: Fecha de apertura: 02/12/2026 12:30
Pública: Sí
Lugar: Gobierno Vasco Edificio Lakua II planta baja- Sala de Reuniones nº1 Donostia-San Sebastián 1 01010 Vitoria La apertura se retransmitirá en directo por Irekia.
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de contratación. Apertura pública.

Apertura de plicas Juicios de valor: Descripción: Apertura sobre C
Fecha de apertura: 24/11/2026 10:00
Pública: No
Lugar: Gobierno Vasco Edificio Lakua I 1ª planta Sala de reuniones del Dpto. Bienestar, Juventud y Reto Demográfico C/ Donostia-San Sebastián,1 01010 Vitoria
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: MIEMBROS DE LA MESA

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso