Contratación de los servicios de atención omnicanal de los diferentes servicios prestados por Fomento de San Sebastián

Fecha de la primera publicación: 05/08/2026 10:56

Fecha de la última publicación: 09/11/2026 09:45

Expediente: 053/26

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Formalizado / En ejecución

Presupuesto del contrato sin IVA: 76.582

Presupuesto del contrato con IVA: 92.664,22

Poder adjudicador: Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A.

Entidad impulsora: A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Contratación de los servicios de atención omnicanal de los diferentes servicios prestados por Fomento de San Sebastián
Expediente:	053/26
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Formalizado / En ejecución

Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	No
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Sociedad Fomento de San Sebastián, S.A.
Entidad impulsora:	A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián
Organo contratación:	Presidente
Entidad tramitadora:	A20001681 - Sociedad Fomento de San Sebastián
Tipo poder:	Otro

Principal actividad:	Asuntos económicos y financieros
Otro tipo de poder:	Poder adjudicador no administración pública
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: Contacto técnico Dirección: San Roque 120, Edificio Etxe Zuri. 20009 Donostia/San Sebastián(Gipuzkoa) Dirección Web: http://www.fomentosansebastian.eus Email: SustapenaKontratazioak@donostia.eus Teléfono: +34 943482800
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Sofía del Orden Olasagasti Función: Secretario/a Nombre: Marta Villaron Gonzalez Función: Suplente Nombre: Carla Espel Legarra Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus Principal: Sí
El contrato es adjudicado por una central de compras:	No

Objeto del contrato

CPV's: :	CPV: 64216210-8 - Servicios de información con valor añadido Principal: Sí
Lugar de ejecución principal en la UE :	Sí
NUTS del lugar ejecución principal:	Código NUTS: ES212 Principal: Sí Descripción: Gipuzkoa
Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)	No
División en lotes:	No

Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	No
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Años
Plazo:	1
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	1
Descripción de las prórrogas:	El contrato podrá prorrogarse por un año adicional por el Órgano de Contratación, mediando notificación fehaciente por parte de la entidad contratante al contratista al respecto, con al menos dos meses de antelación a la finalización del contrato en curso, y será obligatoria para el contratista.
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Juicios de valor Ponderación: 50 Criterio: Proposición económica Ponderación: 30 Criterio: Otros criterios de valoración Ponderación: 20
Se utilizará subasta electrónica :	No

Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://www.fomentosansebastian.eus Teléfono: +34 943482800 Email: SustapenaKontratazioak@donostia.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: Sí Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	No
Se aceptará la facturación electrónica:	No
Se utilizará el pago electrónico:	No

Datos económicos

Valor estimado:	153.164
Presupuesto del contrato sin IVA:	76.582
Presupuesto del contrato con IVA:	92.664,22
Financiado con fondos de la UE :	No

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: No

Ficheros

Ficheros:
Nombre del fichero: Informe Resolución Aprobación Expte Servicio abierto NO SARA Atención Ciudadana_Rev3.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: Caratula Servicio Atención Ciudadana_Rev3.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: espd-request.zip
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: Info Exp Contr Servicio abierto NO SARA Atención Ciudadana_Rev3.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: PPT Servicio Atención Ciudadana_Rev3.pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: PCAP Servicio abierto NO SARA Atención Ciudadana_Rev3.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:
20/08/2026 23:59

Apertura de plicas Capacidad y solvencia:
Descripción: Apertura Sobre 1. "Documentación relativa al cumplimiento de los requisitos previos"
Fecha de apertura: 21/08/2026 08:00
Pública: No

Apertura de plicas Fórmulas:
Descripción: Apertura Sobre 3: Documentación relativa a Criterios evaluables mediante la utilización de fórmulas
Fecha de apertura: 17/09/2026 12:00
Pública: Sí
Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE012.SDP
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

Apertura de plicas Juicios de valor:
Descripción: Apertura Sobre 2: "Documentación relativa a criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor"
Fecha de apertura: 21/08/2026 08:30

Pública: No
Lugar: Fomento de San Sebastián
Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Mesa de contratación

Gestión de ofertas

Resolución

Nº de licitadores presentados:	3
Nº de ofertas recibidas de pyme:	2
Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:	0
Nº de ofertas recibidas de terceros países:	0
Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:	3

Resolución:

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
Oferta Adjudicataria: Oferta base
Precio sin IVA: 69.923,8
Precio con IVA: 84.607,8
Plazo (meses): 12

Adjudicación:

Fecha adjudicación: 13/10/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 06/11/2026
Plazo: 1
Empresa Adjudicataria:
Razón social: ABALTZISKETA LOGIKA, S.L.
Precio sin IVA: 69.923,8
Precio con IVA: 84.607,8
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
NUTS del lugar ejecución principal:
Código NUTS: ES212
Descripción: Gipuzkoa
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

Documentos resolución: Nombre del fichero: Acta de apertura Sobre 1_053-26.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa

Nombre del fichero: Acta de apertura Sobre 2_053-26.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: Acta de apertura Sobre 3_053-26.pdf
Tipo de fichero: Acta de la mesa
Nombre del fichero: informe valoracion Técnica_053-26_Rev1.pdf
Tipo de fichero: Informe de Juicios de Valor
Nombre del fichero: Resolución Adjudicación-Ebazpena_053-26.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

Contrato

Contrato

Código del contrato: 053/26552_00001
Estado Contrato: Ejecución
CIF: B20894002
Razón Social: ABALTZISKETA LOGIKA, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 06/11/2026
F. Firma Admin.: 09/11/2026
Contrato: Contrato-Kontratua_053-26.pdf

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No

Recurso