Donostiako Sustapenak ematen dituen zerbitzuen arreta omnikanaleko zerbitzuak kontratatzea

Lehen argitalpenaren data: 2026/08/05 10:56

Azken argitalpenaren data: 2026/11/09 09:45

Espedientea: 053/26

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Formalizatuta / Gauzatzen

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 76.582

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 92.664,22

Botere adjudikatzailea: Donostiako Sustapena, S.A.

Erakunde sustatzailea: A20001681 - Donostiako Sustapena

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Donostiako Sustapenak ematen dituen zerbitzuen arreta omnikanaleko zerbitzuak kontratatzea
Espedientea:	053/26
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Formalizatuta / Gauzatzen

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Donostiako Sustapena, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A20001681 - Donostiako Sustapena
Kontratazio-organoa:	Lehendakaria
Erakunde izapidetzailea:	A20001681 - Donostiako Sustapena
Botere mota:	Beste mota bat

Jarduera nagusia:	Gai ekonomiko eta finantzarioak
Beste botere mota bat:	Herri-boterea ez den botere esleitzailea
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Contacto técnico Helbidea: San Roque 120, Edificio Etxe Zuri. 20009 Donostia/San Sebastián(Gipuzkoa) Web-helbidea: http://www.fomentosansebastian.eus Helbide elektronikoa: SustapenaKontratazioak@donostia.eus Telefonoa: +34 943482800
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Sofía del Orden Olasagasti Funtzioa: Idazkari Izena: Marta Villaron Gonzalez Funtzioa: Ordezko Izena: Carla Espel Legarra Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 64216210-8 - Balio erantsia ematen duten informazio-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES212 Nagusia: Bai Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez

Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	1
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	1
Luzapenen deskribapena:	Kontratua urtebete gehiagoz luzatu ahal izango du kontratazio-organoak, baldin eta erakunde kontratatzaileak kontratistari horren berri ematen badio, indarrean dagoen kontratua amaitu baino bi hilabete lehenago gutxienez, eta nahitaezkoa izango da kontratistarentzat.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Balio judizioak Ponderazioa: 50 Irizpidea: Proposamen ekonomikoa Ponderazioa: 30 Irizpidea: Baloratzeko beste alderdi batzuk Ponderazioa: 20
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez

Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.fomentosansebastian.eus Telefonoa: +34 943482800 Helbide elektronikoa: SustapenaKontratazioak@donostia.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk

Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	153.164
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	76.582
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	92.664,22
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Ez

Fitxategiak

Fitxategiak:
Fitxategiaren izena: PCAP Servicio abierto NO SARA Atención Ciudadana_Rev3.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Info Exp Contr Servicio abierto NO SARA Atención Ciudadana_Rev3.pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: espd-request.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: Informe Resolución Aprobación Expte Servicio abierto NO SARA Atención Ciudadana_Rev3.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Caratula Servicio Atención Ciudadana_Rev3.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: PPT Servicio Atención Ciudadana_Rev3.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/08/20 23:59

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: 1. Gutun-azalaren irekiera "Aurretiazko betekizunak betetzeari dagokion dokumentazioa"
Irekitze-data: 2026/08/21 08:00
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: 3.gutun-azalaren irekiera: formulak erabilita ebaluatzekoak diren irizpideei dagokien dokumentazioa
Irekitze-data: 2026/09/17 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/eu/SKPE012.SDP
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaia

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: 2. gutun-azalaren irekiera: "Balio-judizio baten arabera kuantifikatzekoak diren irizpideei dagokien dokumentazioa"
Irekitze-data: 2026/08/21 08:30
Publikoa: Ez
Lekua: Donostiako Sustapena

Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio mahaia

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	3
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	2
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	3
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 12
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 69.923,8
Prezioa, BEZarekin: 84.607,8
Epea (hilabeteak): 12

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/10/13
Epe-mota: Urteak
Epearen hasiera-data: 2026/11/06
Epea: 1
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: ABALTZISKETA LOGIKA, S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 69.923,8
Prezioa, BEZarekin: 84.607,8
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES212
Deskribapena: Gipuzkoa
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:
Fitxategiaren izena: informe valoracion Técnica_053-26_Rev1.pdf
Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena
Fitxategiaren izena: Resolución Adjudicación-Ebazpena_053-26.pdf

Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena
Fitxategiaren izena: Acta de apertura Sobre 1_053-26.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: Acta de apertura Sobre 2_053-26.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta
Fitxategiaren izena: Acta de apertura Sobre 3_053-26.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren akta

Kontratua

Kontratua

Kontratuaren kodea: 053/26552_00001
Kontratuaren egoera: Betetzea
IFK: B20894002
Izen soziala: ABALTZISKETA LOGIKA, S.L.
Enpres. sina. D/Formalizazioa: 2026/11/06
Admin. sina. D: 2026/11/09
Kontratua: Contrato-Kontratua_053-26.pdf

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa