

Bilboko Udalaren eta haren mendeko erakundeen prozedurak datu pertsonalak babesteko eta informazioaren segurtasunerako araudira egokitzeko aholkularitza-zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2026/08/28 05:02

Azken argitalpenaren data: 2026/09/29 13:41

Espedientea: 2026-019578

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 190.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 229.900

Botere adjudikatzailea: Bilboko Udala

Erakunde sustatzailea: P4802400D - Alkatetza Kabinetea

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Bilboko Udalaren eta haren mendeko erakundeen prozedurak datu pertsonalak babesteko eta informazioaren segurtasunerako araudira egokitzeko aholkularitza-zerbitzua
Espedientea:	2026-019578
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez

Izapidetzearen egoera:	Epea itxita
Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak :	Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiaren deskribapena, euskaraz: Erabat nazionalak
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedienteak):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailerak:	Bilboko Udala
Erakunde sustatzailea:	P4802400D - Alkatetza Kabinetea
Kontratazio-organismoak:	Bilboko hiriko Gobernu-batzordea

Botere mota: Eskualdeko edo tokiko autoritatea

Jarduera nagusia: Zerbitzu publiko orokorrak

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: Dirección de Contratación / Kontratazio Zuzendaritza
Helbidea: Plaza Venezuela 2 , 4ª planta / Venezuela plaza 2, 4. solairua
Web-helbidea: www.bilbao.eus
Helbide elektronikoa: ontratacion@bilbao.eus
Telefonia: +34 944204611

Harreman teknikoak: Izen-abizenak: Negociado SSGG Alcaldía
Helbidea: Plza Ernesto Erekoeka 1 - 2ª planta 48007 BILBAO
Web-helbidea: www.bilbao.eus
Helbide elektronikoa: ontratacion@bilbao.eus
Telefonia: +34 944204733

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Saioa Vera Ranea
Funtzioa: Idazkari
Izena: Irantzu Albinarrate Galindez
Funtzioa: Ordezko
Izena: Izarra Begoña Gaminde
Funtzioa: Besterik
Izena: Mirari Lauzirika Urberuaga
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Errekurtso berezia aurkezteko epea hamabost (15) egun baliodunekoa izango da, jakinarazpena bidali edo jakinarazi eta hurrengo egunetik zenbatzen hasita

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 79417000-0 - Segurtasunari buruzko aholkularitza-zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Bai
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	48
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio- pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza- kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko batez besteko negozio-bolumen espezifikoa
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoari buruzko erreferentziak

Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 41
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Irizpide kualitatiboak Ponderazioa: 59
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: www.bilbao.eus Telefona: +34 944204572 Helbide elektronikoa: ontratacion@bilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailleak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	4 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez

Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Bai
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Ez

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Ez

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 314.200

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 190.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 229.900

Oharrak: Atxikitako erakundearen kontratuaren gastuaren gehieneko aurrekontua: 124.200,00 euro (BEZik gabe).

EBren funtsekin finantzatuta : Ez

Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k): BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea: Ez

Behin betiko bermea: Bai

Behin betiko bermearen zenbatekoa: esleipenaren zenbatekoaren % 5

Fitxategiak

Fitxategiak: Fitxategiaren izena: PCAP SERVICIOS - ZERBITZUEN AKBA.zip
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: Anexos PCAP-AKBA ereduak.zip
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 2026-019578_Aprobación JG.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 2026-019578_MEMORIA JUSTIFICATIVA.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 2026-019578_CARÁTULA .pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: 2026-019578_PPT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/09/28 13:00

**Plikak irekitzea Gaitasun
eta kaudimena:**

Deskribapena: A gutun-azala irekitzea
Irekitze-data: 2026/09/28 13:30
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:

Deskribapena: C gutun-azala irekitzea
Irekitze-data: 2099/09/09 08:15
Publikoa: Bai
Lekua: Saio telematikoa:
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko
informazioa: Kontratazio Mahaiko kideak

**Plikak irekitzea Balio-
iritziak:**

Deskribapena: B gutun-azala irekitzea
Irekitze-data: 2026/09/29 08:15
Publikoa: Ez
Lekua: BILBAO
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko
informazioa: Kontratazio Mahaiko kideak

**Mahaiaren/batzordearen
erabakiak:**

Deskribapena: A Gutun-azalaren Akta
Fitxategia: 2026-019578_Acta Sobre A.pdf
Deskribapena: Irekiera-mahaiaren akta
Fitxategia: 2026-019578_acta B.pdf

Pleguaren argibidea:

Argibidea: "galderak eta erantzunak 1" izeneko dokumentua argitaratzen da
Argibidearen data: 2026/09/16
Fitxategia: 2026-019578 Consultas y respuestas.pdf
Argibidea: "galderak eta erantzunak 2" izeneko dokumentua argitaratzen da
Argibidearen data: 2026/09/21
Fitxategia: 2026-019578 Consultas y respuestas 2.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

**Kontratatzaillearen
profilean argitaratu:** Bai
Automatikoki argitaratu
EBAOn: Ez
ABAOk iragarki zenbakia
baino lehenagokoa:

fc04905a-8458-4085-b51a-9a28122b8d56-01

Errekurtsoa