# Renovación del mantenimiento hardware y software del sistema de gestión de seguridad Dorlet

**Fecha de publicación:** 20/11/2026 14:10

**Expediente:** 2026/CO_NSER/0018

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Formalizado / En ejecución

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 9.917,36

**Presupuesto del contrato con IVA:** 12.000

**Poder adjudicador:** Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

**Entidad impulsora:** P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz

**Dirección web de Licitación electrónica:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Renovación del mantenimiento hardware y software del sistema de gestión de seguridad Dorlet |
| **Expediente:** | 2026/CO_NSER/0018 |
| **Contrato menor:** | No |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | No |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |
| **Contratación conjunta :** | No |
| **Estado de la tramitación:** | Formalizado / En ejecución |
| **Tramitación:** | Ordinaria |

| | |
|---|---|
| **Procedimiento de adjudicación:** | Negociado Sin Publicidad |
| **Ley Nacional:** | Ley 9/2017 |
| **Sujeto a regulación armonizada:** | No |
| **Tipo de contrato:** | Servicios |
| **Supuestos de aplicación del procedimiento de licitación con negociación:** | 168.a.2. El objeto solamente puede ser encomendado a un empresario determinado |
| **Detalle del supuesto de aplicación:** | Protección de derechos exclusivos, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial |
| **Justificación:** | El Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz utiliza el software de seguridad DORLET DASS para la gestión de dispositivos de control de accesos, control de visitas y control horario y de presencia instalados en distintas dependencias municipales. El actual contrato de mantenimiento y soporte técnico del producto DORLET DASS finaliza el 31 de diciembre de 2026 y se requiere de su renovación por un periodo de 1 año. La empresa Dorlet Systems S.L es la única empresa a la que puede encomendarse este expediente, según certificado de exclusivad. |
| **Recurso (Expediente recurrido):** | No |
| **Licitación electrónica :** | Sí |
| **Licitación KPE :** | Sí |
| **Dirección web de Licitación electrónica:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Comunicación:** | Acceso restringido a los pliegos de la contratación |
| **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** | No |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Poder adjudicador:** | Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz |
| **Entidad impulsora:** | P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz |
| **Organo contratación:** | Concejala Delegada del Departamento de Modernización de la Administración |
| **Entidad tramitadora:** | P0106800F - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz |
| **Mesa contratación:** | Mesa de Contratación - Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz |
| **Tipo poder:** | Autoridad regional o local |
| **Principal actividad:** | Servicios públicos generales |
| **Contacto Administrativo:** | Nombre y Apellidos: TAG<br>Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)<br>Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org<br>Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org<br>Teléfono: +34 945161413 |
| **Contacto Técnico:** | Nombre y Apellidos: Ana Lafuente Oraa<br>Dirección: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)<br>Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org<br>Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org<br>Teléfono: +34 945161413 |
| **Otras personas con acceso a documentación:** | Nombre: Txus Castillejo Heras<br>Función: Otro<br>Nombre: Izaskun Rivas García<br>Función: Otro<br>Nombre: Erramun Ponti González de Langarica<br>Función: Otro |
| **Órgano de recurso:** | Descripción: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz<br>Dirección Postal: Pintor Teodoro Dublang, 25 bajo. 01008 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)<br>Localidad: Vitoria-Gasteiz<br>Código Postal: 01008<br>Email: contratacion.ti@vitoria-gasteiz.org<br>Principal: Sí |
| **El contrato es adjudicado por una central de compras:** | No |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPV's: :** | CPV: 48218000-9 - Paquetes de software de gestión de licencias<br>Principal: Sí |

| | |
|---|---|
| **Lugar de ejecución principal en la UE :** | Sí |
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | Código NUTS: ES211<br>Principal: Sí<br>Descripción: Araba/Álava |
| **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** | No |
| **División en lotes:** | No |
| **Se aceptan variantes:** | No |
| **Se aceptan opciones :** | No |
| **Precios unitarios :** | No |
| **Modo de acceso a los pliegos:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Duración del contrato:** | Años |
| **Plazo:** | 1 |
| **Prórrogas :** | Sí |
| **Número de prórrogas:** | 1 |
| **Descripción de las prórrogas:** | Con posibilidad de prórroga por 1 año |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |
| **Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |

| | |
|---|---|
| **Criterios de adjudicación:** | Mejor precio |
| **Se utilizará subasta electrónica :** | No |
| **Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:** | Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Dirección Web: http://www.vitoria-gasteiz.org<br>Teléfono: +34 945161616<br>Email: informacion.perfil.contratante@vitoria-gasteiz.org |
| **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:** | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera |
| **Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :** | No |
| **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):** | 2 Meses |
| **Cláusulas especiales:** | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: Sí<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Sociales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Consideraciones de tipo económico<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Innovación<br>Criterios de Adjudicación: No |

Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos periódicos :** No

**Se utilizará el pedido electrónico:** No

**Se aceptará la facturación electrónica:** Sí

**Se utilizará el pago electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 23.801,66

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 9.917,36

| | |
|---|---|
| **Presupuesto del contrato con IVA:** | 12.000 |
| **Financiado con fondos de la UE :** | No |
| **IVA(s) del presupuesto del contrato:** | Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general |
| **Garantía provisional:** | No |
| **Garantía definitiva:** | No |

## Ficheros

| | |
|---|---|
| **Ficheros:** | Nombre del fichero: 5809793_CO_NSP_Resolucion_Aprobacion_Exp_Ser-Sum.pdf<br>Tipo de fichero: Aprobación del expediente<br>Nombre del fichero: espd-request (54).zip<br>Tipo de fichero: DEUC<br>Nombre del fichero: 5737513_CO_N_Informe_Inicio_Ser-Sum.pdf<br>Tipo de fichero: Otros<br>Nombre del fichero: Pliego técnico.pdf<br>Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas<br>Nombre del fichero: 5741935_CO_NSER_Pliego_Clausulas_Administrativas.pdf<br>Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares |

## Lotes

## Tablón de anuncios

| | |
|---|---|
| **Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** | 21/08/2026 14:00 |
| **Apertura de plicas Sobre único:** | Descripción: Apertura sobre único (acto no público)<br>Fecha de apertura: 21/08/2026 14:05<br>Pública: No |
| **Acuerdos de la mesa/ comité:** | Descripción: ACTA MESA 06/10/2026<br>Fichero: ACTA MESA 6 OCTUBRE 2026.pdf |

## Gestión de ofertas

## Resolución

| | |
|---|---|
| **Nº de licitadores presentados:** | 1 |
| **Nº de ofertas recibidas de pyme:** | 1 |
| **Nº de ofertas recibidas de otros Estados miembro de la UE:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas de terceros países:** | 0 |
| **Nº de ofertas recibidas por vía electrónica:** | 1 |

**Resolución:**

Plazo (meses): 12
Estado: Adjudicación
**Oferta Adjudicataria:** Oferta base
Precio sin IVA: 9.727,36
Precio con IVA: 11.770,11
Plazo (meses): 12

**Adjudicación:**

Fecha adjudicación: 26/10/2026
Tipo plazo: Años
Fecha inicio plazo: 16/11/2026
Plazo: 1
**Empresa Adjudicataria:**
Razón social: DORLET SYSTEMS, S.L.
Precio sin IVA: 9.727,36
Precio con IVA: 11.770,11
Lugar de ejecución principal en la UE: Sí
**NUTS del lugar ejecución principal:**
Código NUTS: ES211
Descripción: Araba/Álava
Principal: Sí
Es probable que el contrato sea objeto de subcontratación: No

**Documentos resolución:**

Nombre del fichero: 6009755_CO_Resolucion_Adjudicacion_Contrato.pdf
Tipo de fichero: Resolución Definitiva - Resolución de adjudicación

## Contrato

**Contrato**

Código del contrato: 2026/CO_NSER/00181121_00001
Estado Contrato: Ejecución

CIF: B20559191
Razón Social: DORLET SYSTEMS, S.L.
F. Firma Empresa / Formalización: 16/11/2026
F. Firma Admin.: 20/11/2026
Contrato: 6054908_CO_NSER_Contrato_signed.pdf

## Publicaciones

| | |
|---|---|
| **Publicar en Perfil de Contratante:** | Sí |
| **Fecha de publicación:** | 20/11/2026 |
| **Publicar automáticamente en el DOUE:** | No |

## Recurso