# Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

**Fecha de la primera publicación:** 25/08/2026 05:01

**Fecha de la última publicación:** 26/10/2026 08:25

**Expediente:** 59/26

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Plazo cerrado

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 1.260.463,19

**Presupuesto del contrato con IVA:** 1.386.509,5

**Poder adjudicador:** Instituto Foral de Bienestar Social

**Entidad impulsora:** G01019124 - Instituto Foral de Bienestar Social

**Dirección web de Licitación electrónica:** https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

## Introducción

| | |
|---|---|
| **Objeto del contrato:** | Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social. |
| **Expediente:** | 59/26 |
| **Contrato menor:** | No |
| **Contrato en la gestión del Covid-19:** | No |
| **Acuerdo Marco:** | No |
| **Sistema dinámico de adquisición :** | No |
| **Contratación conjunta :** | No |
| **Estado de la tramitación:** | Plazo cerrado |

| | |
|---|---|
| **Tramitación:** | Ordinaria |
| **Procedimiento de adjudicación:** | Abierto |
| **Ley Nacional:** | Ley 9/2017 |
| **Sujeto a regulación armonizada:** | Sí |
| **Motivos de exclusión: :** | Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional<br>Motivos de exclusión:Quiebra<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra<br>Motivos de exclusión:Corrupción<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción<br>Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores<br>Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva<br>Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia<br>Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental<br>Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo<br>Motivos de exclusión:Fraude<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude<br>Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos<br>Motivos de exclusión:Insolvencia<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia<br>Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral<br>Motivos de exclusión:Activos que están siendo administrados por un liquidador<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador |

Motivos de exclusión:Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento
Motivos de exclusión:Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales
Motivos de exclusión:Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
Motivos de exclusión:Mala conducta profesional grave
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave
Motivos de exclusión:Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables
Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social
Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas
Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos
Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas
Motivos de exclusión:Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

| | |
|---|---|
| | Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa<br>Motivos de exclusión:Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país<br>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país |
| **Tipo de contrato:** | Servicios |
| **Recurso (Expediente recurrido):** | No |
| **Licitación electrónica :** | Sí |
| **Licitación KPE :** | Sí |
| **Dirección web de Licitación electrónica:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion |
| **Comunicación:** | Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación |
| **Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** | No |

## Organismos

| | |
|---|---|
| **Poder adjudicador:** | Instituto Foral de Bienestar Social |
| **Entidad impulsora:** | G01019124 - Instituto Foral de Bienestar Social |
| **Organo contratación:** | Consejo de Administración |
| **Entidad tramitadora:** | G01019124 - Instituto Foral de Bienestar Social |
| **Mesa contratación:** | Mesa de Contratación - Instituto Foral de Bienestar Social |
| **Tipo poder:** | Autoridad regional o local |
| **Principal actividad:** | Protección social |

| | |
|---|---|
| **Contacto Administrativo:** | Nombre y Apellidos: Área de Contratación y Régimen Jurídico<br>Dirección: San Prudencio, 30. 4ªplanta. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)<br>Email: ifbscontratacion@araba.eus<br>Teléfono: 945151043 |
| **Contacto Técnico:** | Nombre y Apellidos: Área de Inclusión y Violencia Machista del IFBS<br>Dirección: San Prudencio, 30. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)<br>Dirección Web: http://www.araba.eus<br>Email: ifbscontratacion@araba.eus<br>Teléfono: +34 945151043 |
| **Quorum mínimo de apertura:** | 2 |
| **Componente de la mesa/ comité:** | Nombre: Ander Pedrosillo Gesto<br>Función: Otro<br>Nombre: María Teresa Gutiérrez Alonso<br>Función: Otro<br>Nombre: Miren Nekane Gil Gómez<br>Función: Otro<br>Nombre: Ainhoa Elizburu Ruiz de Garibay<br>Función: Otro<br>Nombre: Arrate Cortijo Fernández<br>Función: Otro<br>Nombre: Rosario Aragón Amonarriz<br>Función: Otro<br>Nombre: Beñat Iriondo Petralanda<br>Función: Otro<br>Nombre: ZURIÑE ZUAZO OCHOA<br>Función: Otro<br>Nombre: Paula Fernández Vicario<br>Función: Otro<br>Nombre: DAVID PEREZ DE ARENAZA ARGOTE<br>Función: Otro<br>Nombre: María José Aisa Varela<br>Función: Otro |
| **Otras personas con acceso a documentación:** | Nombre: PILAR MERINO SUSO<br>Función: Otro<br>Nombre: Juan Andrés Iregui Goicolea<br>Función: Otro |
| **Órgano de recurso:** | Descripción: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava<br>Dirección Postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)<br>Localidad: Vitoria-Gasteiz<br>Código Postal: 01001<br>Email: oafrc-kefoa@araba.eus<br>Principal: Sí |

| | |
|---|---|
| **El contrato es adjudicado por una central de compras:** | No |

## Objeto del contrato

| | |
|---|---|
| **CPV's: :** | CPV: 85312400-3 - Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales<br>Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos<br>Principal: Sí |
| **Lugar de ejecución principal en la UE :** | Sí |
| **NUTS del lugar ejecución principal:** | Código NUTS: ES211<br>Principal: Sí<br>Descripción: Araba/Álava |
| **Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)** | No |
| **División en lotes:** | Sí |
| **Se aceptan variantes:** | No |
| **Se aceptan opciones :** | No |
| **Precios unitarios :** | No |
| **Modo de acceso a los pliegos:** | https://www.contratacion.euskadi.eus/ |
| **Duración del contrato:** | Meses |
| **Plazo:** | 13 |
| **Prórrogas :** | Sí |
| **Número de prórrogas:** | 2 |
| **Descripción de las prórrogas:** | El contrato podrá ser objeto de dos prórrogas de un año de duración cada una. |
| **La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :** | No |

| | |
|---|---|
| **Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de selección de solvencia económica y financiera:** | Volumen de negocios anual específico |
| **Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:** | Volumen anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles. |
| **Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :** | Sí |
| **Criterios de adjudicación:** | Pluralidad de criterios |
| **Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):** | Criterio: Precio<br>Ponderación: 29 |
| **Criterios de calidad (en su caso):** | Criterio: Certificación de promoción y normalización del euskera.<br>Ponderación: 3<br>Criterio: Proyecto Técnico<br>Ponderación: 50<br>Criterio: Mejora: Supervisión y asesoramiento externo a la intervención del equipo profesional.<br>Ponderación: 4<br>Criterio: Compromiso de la entidad con la igualdad de mujeres y hombres.<br>Ponderación: 6<br>Criterio: Plan de formación del personal adscrito al servicio.<br>Ponderación: 8 |
| **Número previsto de candidatos::** | 0 |
| **Número mínimo de candidatos::** | 0 |
| **Número máximo de candidatos::** | 0 |
| **Se utilizará subasta electrónica :** | No |

| | |
|---|---|
| **Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:** | Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion<br>Dirección Web: http://www.araba.eus<br>Teléfono: +34 945151043<br>Email: ifbscontratacion@araba.eus |
| **Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:** | Descripción: Español<br>Descripción: Euskera |
| **Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :** | No |
| **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):** | 2 Meses |
| **Cláusulas especiales:** | Tipo: Medioambientales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Sociales<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: Sí<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Consideraciones de tipo económico<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Innovación<br>Criterios de Adjudicación: No<br>Condiciones especiales de ejecución: No<br>Criterios de solvencia técnica: No<br>Contratos reservados: No<br>Otros: No<br>Tipo: Otras |

Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

| | |
|---|---|
| **Reservado a talleres protegidos:** | No |
| **A ejecutar en un programa de empleo protegido:** | No |
| **Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** | No |
| **Se trata de contratos periódicos :** | No |
| **Se utilizará el pedido electrónico:** | No |
| **Se aceptará la facturación electrónica:** | Sí |
| **Se utilizará el pago electrónico:** | Sí |

## Datos económicos

| | |
|---|---|
| **Valor estimado:** | 3.748.872,7 |
| **Presupuesto del contrato sin IVA:** | 1.260.463,19 |
| **Presupuesto del contrato con IVA:** | 1.386.509,5 |
| **Observaciones:** | Lote nº1 - Precio/mes 16185,82 euros (IVA excluído) 1ª prórroga - Precio/mes 16809,32 euros (IVA excl), 2ª prórroga - Precio/mes 17215,67 euros (IVA excl). Lote nº2 - Precio/mes 35411,21 euros (IVA excluído) |

1ª prórroga - Precio/mes 37025,82 euros (IVA excl), 2ª prórroga - Precio/mes 37905,90 euros (IVA excl).
Lote nº3 - Precio/mes 46606,74 euros (IVA excluído) 1ª prórroga - Precio/mes 48675,05 euros (IVA excl), 2ª prórroga - Precio/mes 49735,70 euros (IVA excl).

**Financiado con fondos de la UE :** No

**IVA(s) del presupuesto del contrato:** Tipo de IVA: 10 %, tipo de IVA reducido

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** Sí

**Importe de la garantía definitiva:** 5 % sobre el importe de adjudicación (excluido IVA)

## Ficheros

**Ficheros:**
Nombre del fichero: 03-ACA oinez 59-26 def.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 02-cc.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 10-DEUC.xml
Tipo de fichero: DEUC
Nombre del fichero: 00-informe insuficiencia de medios 59_26FIRMADO.pdf
Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios
Nombre del fichero: 01-memoria.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa
Nombre del fichero: 02-anexos.docx
Tipo de fichero: Otros
Nombre del fichero: 02- PCT..pdf
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
Nombre del fichero: 08-PCA 59_26 Oinez.pdf
Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

## Lotes

**Nº máximo de lotes que pueden adjudicarse a un único licitador:** 3

**Lotes:**

Identificador: Lote nº 1 Área: Aiala-Ayala
Objeto del contrato: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.
Valor estimado: 602.529,72

Presupuesto del contrato sin IVA: 194.229,84
Presupuesto del contrato con IVA: 213.652,82
Financiado con fondos de la UE: No

**CPV's**
CPV: 85312400-3 - Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

**NUTS del lugar ejecución principal**
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: El contrato podrá ser objeto de dos prórrogas de un año de duración cada una.
Duración del lote: Años
Plazo: 1
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

**Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)**
Criterio: Precio
Ponderación: 29
**Criterios de calidad (en su caso)**
Criterio: Certificación de promoción y normalización del euskera.
Ponderación: 3
Criterio: Compromiso de la entidad con la igualdad de mujeres y hombres.
Ponderación: 6
Criterio: Mejora: Supervisión y asesoramiento externo a la intervención del equipo profesional.
Ponderación: 4

Criterio: Plan de formación del personal adscrito al servicio.
Ponderación: 8
Criterio: Proyecto Técnico
Ponderación: 50

Identificador: Lote nº 2 Área: Álava Nordeste
Objeto del contrato: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.
Valor estimado: 1.359.526,37
Presupuesto del contrato sin IVA: 460.345,73
Presupuesto del contrato con IVA: 506.380,3
Financiado con fondos de la UE: No

**CPV's**
CPV: 85312400-3 - Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

**NUTS del lugar ejecución principal**
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: El contrato podrá ser objeto de dos prórrogas de un año de duración cada una.
Duración del lote: Meses
Plazo: 13
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios
Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: No

**Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)**
Criterio: Precio
Ponderación: 29
**Criterios de calidad (en su caso)**

Criterio: Certificación de promoción y normalización del euskera.
Ponderación: 3
Criterio: Compromiso de la entidad con la igualdad de mujeres y hombres.
Ponderación: 6
Criterio: Mejora: Supervisión y asesoramiento externo a la intervención del equipo profesional.
Ponderación: 4
Criterio: Plan de formación del personal adscrito al servicio.
Ponderación: 8
Criterio: Proyecto Técnico
Ponderación: 50

Identificador: Lote nº 3 Área: Álava Sur
Objeto del contrato: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.
Valor estimado: 1.786.816,62
Presupuesto del contrato sin IVA: 605.887,62
Presupuesto del contrato con IVA: 666.476,38
Financiado con fondos de la UE: No

**CPV's**
CPV: 85312400-3 - Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales
Descripción: Servicios sociales y de salud y servicios conexos
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE: Sí

**NUTS del lugar ejecución principal**
Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Se aceptan variantes: No
Número máximo de variantes: 0
Prórrogas: Sí
Descripción de las prórrogas: El contrato podrá ser objeto de dos prórrogas de un año de duración cada una.
Duración del lote: Meses
Plazo: 13
Criterios de adjudicación: Pluralidad de criterios

Número previsto de candidatos:: 0
Número mínimo de candidatos:: 0
Número máximo de candidatos:: 0

| | |
|---|---|
| Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico: | No |

**Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios)**
Criterio: Precio
Ponderación: 29
**Criterios de calidad (en su caso)**
Criterio: Certificación de promoción y normalización del euskera.
Ponderación: 3
Criterio: Compromiso de la entidad con la igualdad de mujeres y hombres.
Ponderación: 6
Criterio: Mejora: Supervisión y asesoramiento externo a la intervención del equipo profesional.
Ponderación: 4
Criterio: Plan de formación del personal adscrito al servicio.
Ponderación: 8
Criterio: Proyecto Técnico
Ponderación: 50

## Tablón de anuncios

| | |
|---|---|
| **Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:** | 23/09/2026 23:59 |
| **Fecha límite para ponerse en contacto con el adjudicador:** | 03/09/2026 23:59 |
| **Apertura de plicas Capacidad y solvencia:** | Descripción: Apertura del sobre C<br>Fecha de apertura: 24/09/2026 08:30<br>Pública: No |
| **Apertura de plicas Fórmulas:** | Descripción: Apertura del sobre A<br>Fecha de apertura: 03/11/2026 08:30<br>Pública: Sí<br>Lugar: https://www.contratacion.euskadi.eus/ac70bLicitacionWar/retransmision/directo/es/SKPE477.SDP<br>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la Mesa de Contratación |

| | |
|---|---|
| **Apertura de plicas Juicios de valor:** | Descripción: Apertura del sobre B<br>Fecha de apertura: 24/09/2026 08:35<br>Pública: No<br>Lugar: Oficina<br>Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Miembros de la mesa de Contratación |
| **Acuerdos de la mesa/ comité:** | Descripción: Acta de apertura de los sobres C y B<br>Fichero: 16-acta apertura sobres C y B.pdf |

## Gestión de ofertas

## Resolución

## Contrato

## Publicaciones

| | |
|---|---|
| **Publicar en Perfil de Contratante:** | Sí |
| **Publicar automáticamente en el DOUE:** | No |
| **Número de anuncio en el DOUE anterior:** | 9d7638b2-413b-4150-840e-e61fcde0f6ed-01 |

## Recurso