

Servicio de asistencia técnica para la gestión y operación, mantenimiento y monitorización de la infraestructura y equipamiento de red y seguridad IT del CABB

Fecha de la primera publicación: 27/08/2026 05:02

Fecha de la última publicación: 30/09/2026 13:02

Expediente: 3307

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 400.000

Presupuesto del contrato con IVA: 484.000

Poder adjudicador: Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Entidad impulsora: P4800005C - Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3>

Introducción

Objeto del contrato: Servicio de asistencia técnica para la gestión y operación, mantenimiento y monitorización de la infraestructura y equipamiento de red y seguridad IT del CABB

Expediente: 3307

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición : No

Contratación conjunta : No

Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión :	Motivos de exclusión:Insolvencia Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Lo establecido en los Pliegos
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	Sí
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	No
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.consorciodeaguas.eus/site/3
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia
Entidad impulsora:	P4800005C - Consortio de Aguas Bilbao Bizkaia

Organo contratación: Gerente

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Medio ambiente

Otro tipo de poder: Consorcio de Aguas Bilbao Bizkaia

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Subdirección de Contratación
 Dirección: San Vicente, 8, Edificio Albia I, 4ª planta, 48001 Bilbao (Bizkaia)
 Email: contratacion@consorciodeaguas.eus
 Teléfono: +34 944873100

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Subdirección de Informática
 Dirección: San Vicente, 8, Edificio Albia I, 1º planta, 48001 Bilbao (Bizkaia)
 Dirección Web: <http://www.consorciodeaguas.com>
 Email: contratacion@consorciodeaguas.eus
 Teléfono: +34 944873100

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
 Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Localidad: Vitoria-Gasteiz
 Código Postal: 01010
 Email: oarc@euskadi.eus
 Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: .

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 72315000-6 - Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo
 Principal: Sí
 CPV: 72700000-7 - Servicios de red informática
 Principal: No

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
 Principal: Sí
 Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre No

**Contratación Pública
(ACP)**

División en lotes:	No
Se aceptan variantes:	No
Se aceptan opciones :	No
Precios unitarios :	Sí
Modo de acceso a los pliegos:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Duración del contrato:	Meses
Plazo:	12
Prórrogas :	Sí
Número de prórrogas:	2
Descripción de las prórrogas:	DOS (2) PRORROGAS DE DOCE (12) MESES CADA UNA
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Otros requisitos económicos o financieros
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Volumen anual de negocios, referido al año de mayor volumen de negocio de los tres últimos concluidos deberá ser al menos una vez la anualidad media del contrato. (400.000,00 €).
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:	Referencias sobre servicios específicos

Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Una relación de los principales servicios o trabajos realizados en los últimos tres años en implantación, gestión y mantenimiento de sistemas de red y seguridad IT, similares a los contratados que incluya importe, fechas y el destinatario, público o privado, de los mismos. Los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por este o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario; en su caso, y el requisito mínimo será que el importe anual acumulado en el año de mayor ejecución sea igual o superior al 70%, de la anualidad media del contrato. El licitador deberá acreditar, en la fecha de finalización del plazo de presentación de ofertas, que dispone de la certificación de nivel MEDIO o SUPERIOR del ENS para la prestación de los servicios objeto del presente contrato.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: PRECIO Ponderación: 50
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: JUICIOS DE VALOR Ponderación: 50
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: soporte.licitadores@pixelware.com Dirección Web: http://www.consorciodeaguas.com Teléfono: +34 918036627 Email: contratacion@consorciodeaguas.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: Sí Criterios de solvencia técnica: No

Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Sociales
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: Sí
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Consideraciones de tipo económico
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Innovación
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Otras
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No
Tipo: Protección de datos
Criterios de Adjudicación: No
Condiciones especiales de ejecución: No
Criterios de solvencia técnica: No
Contratos reservados: No
Otros: No

**Reservado a talleres
protegidos:**

No

**A ejecutar en un
programa de empleo
protegido:**

No

**Obligación de indicar
los nombres y las
cualificaciones
profesionales del
personal asignado a la
ejecución del contrato:**

No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 1.200.000

Presupuesto del contrato sin IVA: 400.000

Presupuesto del contrato con IVA: 484.000

Financiado con fondos de la UE : No

Precios unitarios: Concepto: PRECIO
CPV: Servicios de gestión de redes de datos y servicios de apoyo
Precio con IVA: 484.000
Precio sin IVA: 400.000

Garantía provisional: No

Garantía definitiva: Sí

Importe de la garantía definitiva: 5 % del importe de adjudicación

Fecha límite garantía: 26/08/2026

Ficheros

Ficheros: Nombre del fichero: 3307_Resolución de aprobación de expe_F.pdf
Tipo de fichero: Aprobación del expediente
Nombre del fichero: 3307_CARATULA_castellano.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 3307_CARATULA_euskera.pdf
Tipo de fichero: Carátula
Nombre del fichero: 3307_Justificación de no medios.pdf
Tipo de fichero: Memoria justificativa

Nombre del fichero: 3307_Memoria justificativa de gasto ATI.pdf
 Tipo de fichero: Memoria justificativa
 Nombre del fichero: 3307_PPTP_euskera.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 3307_PPTP_castellano.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas
 Nombre del fichero: 3307_PCAP SERVICIOS ABIERTO_euskera.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: 3307_PCAP SERVICIOS
 ABIERTO_castellano.pdf
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
 Nombre del fichero: 3307_Justificación No Lotes.pdf
 Tipo de fichero: Otros

**Actuaciones
preparatorias:**

Lotes

Tablón de anuncios

**Fecha límite de
presentación de
ofertas o solicitudes de
participación:**

30/09/2026 13:00

**Apertura de plicas
Capacidad y solvencia:**

Descripción: PLICAS
 Fecha de apertura: 06/10/2026 10:00
 Pública: No

Aclaración al pliego:

Aclaración: CONSULTAS
 Fecha aclaración: 01/09/2026
 Fichero: 3307_CONSULTAS 1 SEPT.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

**Publicar en Perfil de
Contratante:** Sí
**Publicar automáticamente
en el DOUE:** Sí

Número de anuncio en el DOUE anterior: cf582c74-ea4a-4a25-b567-0b8e7e2dfe51-01

Recurso