Aplikazio eta azpiegitura soziosanitarioen eta SVISSren mantentze-zerbitzua, AMS modalitatean

Lehen argitalpenaren data: 2026/09/04 05:06

Azken argitalpenaren data: 2026/11/04 07:46

Espedientea: EJIE-2026-112

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 550.773,15

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 666.435,51

Botere adjudikatzailea: EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea

Erakunde sustatzailea: A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Aplikazio eta azpiegitura soziosanitarioen eta SVISSren mantentze-zerbitzua, AMS modalitatean
Espedientea:	EJIE-2026-112
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Epea itxita

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Erakunde sustatzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia, Administrazio Kontseiluaren Presidentea, Presidenteordea edo Administrazio Kontse
Erakunde izapidetzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - EJIE - Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Beste botere mota bat:	EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: EJIE, S.A. Helbidea: Avda. Mediterraneo Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus Telefonoa: 945017300
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: EJIE, S.A.

Helbidea: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz
Web-helbidea: https://www.ejie.eus
Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Telefonoa: +34 945017300

Irekitzeko gutxieneko quoruma: 2

Mahai/batzordeko kidea:
Izena: Cristina Echeverria Ruíz
Funtzioa: Idazkari
Izena: Silvia Pagola Ormaetxea
Funtzioa: Ordezko
Izena: Aritz Eguren Gurruchaga
Funtzioa: Ordezko
Izena: Lantana Mota Agullo
Funtzioa: Besterik
Izena: Alberto Yabar Martín
Funtzioa: Besterik
Izena: Juan José Carrasco Prado
Funtzioa: Besterik
Izena: Begoña Gómez Sedano
Funtzioa: Besterik
Izena: Ana Calleja Rodríguez
Funtzioa: Besterik
Izena: Ana López Goitia
Funtzioa: Besterik

Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:
Izena: Patxi Ugarte Lecube
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa:
Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza: Errekurtsoa EAEko KEAOn jarri beharko da, aurkaratutako egintzaren jakinarazpena egiten denetik 15 egun baliodun/10 egun naturaleko epean.

Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua: Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :
CPV: 72590000-7 - Informatikarekin lotutako zerbitzu profesionalak
Nagusia: Ez
CPV: 72230000-6 - Software pertsonalizatua garatzeko zerbitzuak
Nagusia: Ez

	CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Bai
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	12 hilabete arteko 2 luzapen
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Lanbide-arriskuengatiko kalte-ordainen asegurua

Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Lana egiteko teknikariak edo erakunde teknikoak Hezkuntza- eta lanbide-titulazio garrantzitsuak Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Balio-judizioak dituzten irizpideak Ponderazioa: 49 Irizpidea: Irizpide objektiboak Ponderazioa: 51
Aurreikusitako hautagaien kopurua:	0
Hautagaien gutxieneko kopurua:	0
Gehieneko hautagai kopurua::	0
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.ejie.eus Telefonoa: +34 945017300 Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak

Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez
Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen	Ez

izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	
Oharrak:	26/102026 Balio-judizioen txostena argitarau da. 2026/11/4 Agirien irekiera-aktaren argitalpena, formula-irizpideak
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Bai
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	1.652.319,45
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	550.773,15
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	666.435,51
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	esleipenaren zenbatekoaren % 5

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 3- PCP EJIE-2026-112 AMS sociosanitario y SVISS 2027.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 4.1- ANEXOS PCP EIIE-2026-112.docx

Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DEUC.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 1- Memoria Justificativa EJIE-2026-112 AMS sociosanitario y SVISS-p.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 2- PCT EJIE-2026-112 AMS sociosanitario y SVISS.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

kategorien gehieneko kopurua: 2

Lizitatzaile bakoitzari adjudikatu ahal zaizkion sorten gehieneko kopurua: 2

Sortak:

Identifikatzailea: 1. LOTEA
Kontratuaren xedea: AMS elkarreragingarritasun soziosanitarioko aplikazioak eta azpiegiturak.
Zenbatetsitako balioa: 985.102,35
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 328.367,45
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 397.324,61
EBren funtsekin finantzatuta: Ez

CPVak

CPV: 72590000-7 - Informatikarekin lotutako zerbitzu profesionalak
Nagusia: Ez

CPV: 72230000-6 - Software pertsonalizatua garatzeko zerbitzuak
Nagusia: Ez

CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak
Nagusia: Bai

Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai

Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak

NUTS kodea: ES211
Nagusia: Bai
Deskribapena: Araba/Álava

Aldaerak onartzen dira: Ez
Aldaeren gehieneko kopurua: 0
Luzapenak: Bai

Luzapenen deskribapena: 12 hilabete arteko 2 luzapen
Sortaren iraupena: Hilabeteak
Epea: 12
Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide
Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0
Hautagaien gutxieneko kopurua: 0
Gehieneko hautagai kopurua:: 0

Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez
	Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude) Irizpidea: Balio-judizioak dituzten irizpideak Ponderazioa: 49 Irizpidea: Irizpide objektiboak Ponderazioa: 51

Identifikatzailea: 2. LOTEA
Kontratuaren xedea: Gizarte Zerbitzuen Informaziorako Euskal Sistema
Zenbatetsitako balioa: 667.217,1
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 222.405,7
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 269.110,9

EBren funtsekin finantzatuta:	Ez
	CPVak CPV: 72590000-7 - Informatikarekin lotutako zerbitzu profesionalak Nagusia: Ez CPV: 72230000-6 - Software pertsonalizatua garatzeko zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn:	Bai
	Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Aldaerak onartzen dira:	Ez

Aldaeren gehieneko kopurua: 0

Luzapenak:	Bai

Luzapenen deskribapena: 12 hilabete arteko 2 luzapen Sortaren iraupena: Hilabeteak Epea: 12 Adjudikatzeko irizpideak: Hainbat irizpide Aurreikusitako hautagaien kopurua: 0 Hautagaien gutxieneko kopurua: 0 Gehieneko hautagai kopurua:: 0	
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute:	Ez
	Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude) Irizpidea: Balio-judizioak dituzten irizpideak Ponderazioa: 49 Irizpidea: Irizpide objektiboak Ponderazioa: 51

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/10/05 11:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Plikak irekitzea Gaitasuna eta kaudimena Irekitze-data: 2026/10/06 11:15 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Formulen plikak irekitzea Irekitze-data: 2026/10/27 09:00 Publikoa: Ez Lekua: EJIEn Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ez
Plikak irekitzea Balio-iritziak:	Deskribapena: Plikak irekitzea. Balio-judizioak Irekitze-data: 2026/10/13 08:00 Publikoa: Ez Lekua: EJIEn Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ez
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: Formulen irizpidearen dokumentazio-akta Fitxategia: 9- Acta Apertura Economica EJIE-2026-112-P.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	603d1628-82a8-4e26-8a42-cbf9c162902f-01

Errekurtsoa