

Osakidetzarako Contact Center lizentziak eskuratzea

Lehen argitalpenaren data: 2026/09/10 05:01

Azken argitalpenaren data: 2026/10/22 16:10

Espedientea: EJIE-2026-113

Kontratu mota: Hornidurak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 2.095.776,37

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 2.535.889,41

Botere adjudikatzailea: EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte

Erakunde sustatzailea: A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkarte

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Osakidetzarako Contact Center lizentziak eskuratzea
Espedientea:	EJIE-2026-113
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Epea itxita
Tramitazioa:	Arrunta

Adjudikazio-prozedura: Irekia

Estatuko Legea: Ley 9/2017

Arauketa harmonizatuaren mende: Bai

Baztertzeko arrazoiak : Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak: Porrot
Baztertzeko arrazoiak: Porrot
Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Baztertzeko arrazoen deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Hornidurak

Errekurtsoa (Errekurritutako espediente):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea
Erakunde sustatzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Kontratazio-organoa:	Zuzendari Nagusia, Administrazio Kontseiluaren Presidentea, Presidenteordea edo Administrazio Kontse
Erakunde izapidetzailea:	A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - EJIE - Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Zerbitzu publiko orokorrak
Beste botere mota bat:	EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: EJIE, S.A. Helbidea: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: https://www.ejie.eus Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus Telefonoa: +34 945017300

**Irekitzeko gutxienerako
 quoruma:** 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Cristina Echeverria Ruíz
 Funtzioa: Idazkari
 Izena: Silvia Pagola Ormaetxea
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: Aritz Eguren Gurruchaga
 Funtzioa: Ordezko
 Izena: Lantana Mota Agullo
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Alberto Yabar Martín
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Juan José Carrasco Prado
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Begoña Gómez Sedano
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Ana Calleja Rodríguez
 Funtzioa: Besterik
 Izena: Ana López Goitia
 Funtzioa: Besterik

**Dokumentaziora sarbidea
 duten beste pertsona
 batzuk:** Izena: Javier Cruz Luengo
 Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio
 Organoa
 Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
 Herria: Vitoria-Gasteiz
 Posta-kodea: 01010
 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
 Nagusia: Bai

**Errekurtso-epeari buruzko
 informazio zehatza:** Errekurtsoa Euskal Autonomia Erkidegoko KEAOn jarri beharko da, hamabost egun balioduneko epean,
 aurkaratutako egintzaren jakinarazpena bidali eta hurrengo egunetik aurrera.

**Erosketa-zentral
 batek adjudikatzen du
 kontratua:** Ez

Kontratuaren xedea

CPVak : CPV: 48218000-9 - Lizentziak kudeatzeko software-paketeak
 Nagusia: Bai

**Gauzatze-leku nagusia
 EBn :** Bai

**Gauzatze-leku nagusiaren
 NUTS kodeak:** NUTS kodea: ES211
 Nagusia: Bai

Deskribapena: Araba/Álava

**Kontratazio Publikoari
buruzko Akordioaren
babespean dagoen
kontratua**

Ez

Sortaka zatitzea: Ez

Aldaerak onartzen dira: Ez

Aukerak onartzen dira : Ez

Prezio unitarioak : Ez

**Pleguak eskuratzeko
modua:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Kontratuaren iraupena: Hilabeteak

Epea: 13

Luzapenak : Ez

**Zerbitzua ematea lanbide
jakin baten esku uzten
da :**

Ez

**Kaudimen ekonomiko eta
finantzarioa kontratazio-
pleguetan adierazita :**

Bai

**Kaudimen-irizpideak
kontratazio-pleguetan
ageri dira :**

Bai

**Gaitasun teknikoa eta
profesionala hautatzeko
irizpideak:** Zerbitzu espezifikoari buruzko erreferentziak

Adjudikatzeko irizpideak: Preziorik onena

**Enkante elektronikoa
erabiliko da :** Ez

**Eskaintzak eta parte
hartzeko eskaerak
aurkezteko lekua:** Helbidea: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
Web-helbidea: <https://www.ejie.eus>
Telefonoa: +34 945017300

Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus

Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Bai Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez

Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Bai

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Bai

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa: 2.514.931,64

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZik gabe:** 2.095.776,37

**Kontratuaren
aurrekontua, BEZa barne:** 2.535.889,41

**EBren funtsekin
finantzatuta :** Ez

**Kontratuko
aurrekontuaren BEZa(k):** BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra

Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Esleipenaren zenbatekoaren % 5

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 3- PCP LICENCIAS CC OSAKIDETZA.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 5- ANEXOS.docx Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: espd-response.xml Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 1- _Memoria_Justificativa_EJIE-2026-113_signed-1.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 2- PCT LICENCIAS CC OSAKIDETZA.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
---------------------	--

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:	2026/10/09 10:00
Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:	Deskribapena: Gaitasuna eta kaudimena irekiera Irekitze-data: 2026/10/13 10:00 Publikoa: Ez
Plikak irekitzea Formulak:	Deskribapena: Proposamen ekonomikoa irekiera Irekitze-data: 2026/10/22 10:00 Publikoa: Ez Lekua: EJIE Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: EZ
Mahaiaren/batzordearen erabakiak:	Deskribapena: Ekonomikoaren Akta Fitxategia: 8-_Acta_Apertura_Economica_EJIE-2026-113_signed-1.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	12c03046-24f2-4804-a7d7-1a111ccc7573-01

Errekurtsoa