

Salesforce harpidetzak eskuratzea Osakidetzako Herritar Kanalerako

Lehen argitalpenaren data: 2026/09/11 05:08

Azken argitalpenaren data: 2026/10/22 10:15

Espedientea: EJIE-2026-116

Kontratu mota: Hornidurak

Izapidetzearen egoera: Aurkezteko epean

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 2.200.300

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 2.662.363

Botere adjudikatzailea: EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkartea

Erakunde sustatzailea: A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkartea

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Salesforce harpidetzak eskuratzea Osakidetzako Herritar Kanalerako
Espedientea:	EJIE-2026-116
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Aurkezteko epean

Tramitazioa: Arrunta

Adjudikazio-prozedura: Irekia

Estatuko Legea: Ley 9/2017

Arauketa harmonizatuaren mende: Bai

Baztertzeko arrazoiak : Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak: Porrot
Baztertzeko arrazoiak: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera
Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak: Ustelkeria
Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak: Hartzekodunekin hitzarmena
Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak: Erakunde delitugile batean parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak
Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa
Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak: Iruzur
Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk
Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak: Kaudimengabezia
Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak
Baztertzeko arrazoiak: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Jokabide profesional txar larria

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Enpresa-jarduerak eten egin dira

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Baztertzeko arrazoiak: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Hornidurak

Errekurtsoa Ez
(Errekurritutako
espedientea):

Lizitazio elektronikoa : Bai

KPE lizitazioa : Bai

Lizitazio elektronikoa <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>
egiteko web orria:

Komunikazioa: Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan

Suspertze, Eraldaketa eta Ez
Erresilientzia Plana :

Organismoak

Botere adjudikatzailea: EJIE, S.A. - Eusko Jaurlaritzaren Informatika Elkarte

Erakunde sustatzailea: A01022664 - EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkarte

Kontratazio-organoa: Zuzendari Nagusia, Administrazio Kontseiluaren Presidentea, Presidenteordea edo Administrazio Kontse

Botere mota: Beste mota bat

Jarduera nagusia: Beste jarduera bat

Beste botere mota bat: EJIE-Eusko Jaurlaritza Informatika Elkarte

Beste jarduera mota bat: TICs

Administrazio-harremana: Izen-abizenak: EJIE, S.A.
Helbidea: Avenida del Mediterráneo, 14 01001 Vitoria-Gasteiz
Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Telefonoa: +34 945017300

Harreman tekniko: Izen-abizenak: EJIE, S.A.
Helbidea: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz
Web-helbidea: <https://www.ejie.eus>

Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Telefonoa: +34 945017300

**Irekitzeko gutxienerako
quoruma:** 2

Mahai/batzordeko kidea: Izena: Cristina Echeverria Ruíz
Funtzioa: Idazkari
Izena: Silvia Pagola Ormaetxea
Funtzioa: Ordezko
Izena: Aritz Eguren Gurruchaga
Funtzioa: Ordezko
Izena: Lantana Mota Agullo
Funtzioa: Besterik
Izena: Alberto Yabar Martín
Funtzioa: Besterik
Izena: Juan José Carrasco Prado
Funtzioa: Besterik
Izena: Begoña Gómez Sedano
Funtzioa: Besterik
Izena: Ana Calleja Rodríguez
Funtzioa: Besterik
Izena: Ana López Goitia
Funtzioa: Besterik

**Dokumentaziora sarbidea
duten beste pertsona
batzuk:** Izena: Javier Pérez Toral
Funtzioa: Besterik

Errekurtso-organoa: Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio
Organoa
Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Herria: Vitoria-Gasteiz
Posta-kodea: 01010
Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus
Nagusia: Bai

**Errekurtso-epeari buruzko
informazio zehatza:** Errekurtsoa EAEko KEAOn jarri beharko da, aurkaratutako egintzaren jakinarazpena egiten denetik 15
egun baliodun/10 egun naturaleko epean.

**Erosketa-zentral
batek adjudikatzen du
kontratua:** Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: : CPV: 48000000-8 - Software-paketeak eta informazio-sistemak
Nagusia: Bai
CPV: 48445000-9 - Kontsumitzailearekiko harremanen kudeaketarako
software-paketeak
Nagusia: Ez

Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	13
Luzapenak :	Ez
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio- pleguetan adierazita :	Bai
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoari buruzko erreferentziak
Adjudikatzeko irizpideak:	Preziorik onena

Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Irizpide objektiboak Ponderazioa: 100
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://www.ejie.eus Telefonoa: +34 945017300 Helbide elektronikoa: ContratacionEJIE@ejie.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektronikoa gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektronikoa bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzailerak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babes
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

**Lantegi babestuetarako
erreserbatua:** Ez

**Enplegu babestuko
programa batean
egikaritzeko:** Ez

**Nahitaezkoa da
kontratua betearazteko
adjudikatutako langileen
izenak eta lanbide-
kualifikazioak ematea:** Ez

Oharrak: 2026/09/30. Akatsen zuzenketa eta fitxategiak argitaratzea "7- CONSULTAS EJIE-2026-116 v1.pdf"; "3.- PCP EJIE-2026-116-Salesforce_SUSCRIPCIONES OSAKIDETZA-V5.pdf", "4.1- Anexos PCP EJIE-2026-116 v1.docx", eta "4.2- Anexo I PCP EJIE-2026-116 v1.docx" 2026/10/01: Fitxategiaren argitalpena "7- CONSULTAS EJIE-2026-116 v2.pdf" Epea luzatzea: Euskadiko Kontratazio Publikoaren Plataformak eragin tekniko bat izan zuenez eskaintzen aurkezpen elektronikoan, aurkezteko epea luzatu egin zen 2026/10/26ko 10:00ak arte (Txosten hori argitaratzen da.).

**Aldizkako kontratuak
dira :** Ez

**Eskari elektronikoa
erabiliko da.:** Bai

**Fakturazio elektronikoa
onartuko da:** Bai

**Ordainketa elektronikoa
erabiliko da:** Bai

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	2.640.360
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	2.200.300
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	2.662.363
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Esleipenaren zenbatekoaren % 5

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 3.- PCP EJIE-2026-116-Salesforce_SUSCRIPCIONES OSAKIDETZA-V5.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 4.1- Anexos PCP EJIE-2026-116 v1.docx Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 8- Corrección errores EJIE-2026-116.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: 7- CONSULTAS EJIE-2026-116 v2.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: DEUC.zip Fitxategi mota: EKAB Fitxategiaren izena: 1- Memoria Justificativa EJIE-2026-116-v1 - salesforce OSAKIDETZA.pdf Fitxategi mota: Justifikazio-memoria Fitxategiaren izena: 2- PCT EJIE-2026-116-Salesforce_SUSCRIPCIONES OSAKIDETZA v2.pdf Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
---------------------	--

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/10/26 10:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: Plikak irekitzea Gaitasuna eta kaudimena
Irekitze-data: 2026/10/27 10:15
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: Formulen plikak irekitzea
Irekitze-data: 2026/10/28 12:00
Publikoa: Ez
Lekua: EJIEn
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Ez

Beste batzuk: Kontzeptua: CAU txostena (Kontratazio Publikoko Plataformaren gorabehera orokorra)
Fitxategia: 9- Informe CAU 20102026-General.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzaillearen profilean argitaratu: Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn: Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa: d7220095-3530-474d-85d4-8270495476c0-01

Errekurtsoa