

# Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos

**Fecha de la primera publicación:** 14/09/2026 15:15

**Fecha de la última publicación:** 30/10/2026 11:55

**Expediente:** 0826-BCC

**Tipo de contrato:** Servicios

**Estado de la tramitación:** Plazo cerrado

**Presupuesto del contrato sin IVA:** 747.250

**Presupuesto del contrato con IVA:** 904.172,5

**Poder adjudicador:** Fundación Basque Culinary Center

**Entidad impulsora:** G20998100 - Fundación Basque Culinary Center

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

---

## Introducción

**Objeto del contrato:** Prestación de servicios de agencia de viajes y suministro de una plataforma digital de gestión de reservas, incluyendo asistencia técnica, organización integral de desplazamientos, transportes y alojamientos

**Expediente:** 0826-BCC

**Contrato menor:** No

**Contrato en la gestión del Covid-19:** No

**Acuerdo Marco:** No

**Sistema dinámico de adquisición :** No

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contratación conjunta :</b>         | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Estado de la tramitación:</b>       | Plazo cerrado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Tramitación:</b>                    | Ordinaria                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Procedimiento de adjudicación:</b>  | Abierto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Ley Nacional:</b>                   | Ley 9/2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Sujeto a regulación armonizada:</b> | Sí                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Motivos de exclusión: :</b>         | <p>Motivos de exclusión:Corrupción<br/> Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción</p> <p>Motivos de exclusión:Fraude<br/> Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Fraude</p> <p>Motivos de exclusión:Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas<br/> Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas</p> <p>Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo<br/> Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo</p> <p>Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos<br/> Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos</p> <p>Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social<br/> Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones relativas a las cotizaciones a la seguridad social</p> <p>Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental<br/> Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en el ámbito del Derecho medioambiental</p> <p>Motivos de exclusión:Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos<br/> Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones relativas al pago de impuestos</p> <p>Motivos de exclusión:Las actividades empresariales han sido suspendidas<br/> Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas</p> <p>Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva<br/> Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva</p> <p>Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social</p> |

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en los ámbitos del Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en los ámbitos del Derecho laboral

Motivos de exclusión: Insolvencia

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia

Motivos de exclusión: Convenio con los acreedores

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores

Motivos de exclusión: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Motivos de exclusión: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

**Tipo de contrato:** Servicios

**Recurso (Expediente recurrido):** No

**Licitación electrónica :** Sí

**Licitación KPE :** Sí

**Dirección web de Licitación electrónica:** <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

**Comunicación:** Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

**Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :** No

## Organismos

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Poder adjudicador:</b>                             | Fundación Basque Culinary Center                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Entidad impulsora:</b>                             | G20998100 - Fundación Basque Culinary Center                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Organo contratación:</b>                           | Director General                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Tipo poder:</b>                                    | Otro                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Principal actividad:</b>                           | Educación                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Otro tipo de poder:</b>                            | BCC                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Contacto Administrativo:</b>                       | Nombre y Apellidos: Elena Zaballo<br>Dirección: Paseo Juan Avelino Barriola, nº 101, Donostia-San Sebastián<br>Email: lehiaketak@bculinary.com<br>Teléfono: 648424166                                                                            |
| <b>Contacto Técnico:</b>                              | Nombre y Apellidos: Virginia Miranda<br>Dirección: Pº Juan Avelino Barriola, 101, 20009 Donostia<br>Dirección Web: <a href="http://www.bculinary.com">http://www.bculinary.com</a><br>Email: lehiaketak@bculinary.com<br>Teléfono: +34 943574552 |
| <b>Quorum mínimo de apertura:</b>                     | 2                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Componente de la mesa/ comité:</b>                 | Nombre: Maria Paz Simon<br>Función: Suplente<br>Nombre: Elena Zaballo Garagarza<br>Función: Otro                                                                                                                                                 |
| <b>Órgano de recurso:</b>                             | Descripción: Órgano administrativo de recursos contractuales<br>Dirección Postal: Calle Donostia-San Sebastián, 1 (Planta 0, Lakua II),<br>Localidad: Vitoria-Gasteiz<br>Código Postal: 01010<br>Email: oarc@euskadi.eus<br>Principal: Sí        |
| <b>Información precisa sobre el plazo de recurso:</b> | 15 días hábiles                                                                                                                                                                                                                                  |

**Otros poderes  
adjudicadores (si el  
contrato se refiere a una  
contratación conjunta):**

Nombre Oficial: BASQUE CULINARY CENTER HEZKUNTZA FUNDAZIOA  
Número de identificación fiscal: G75051813  
Dirección Postal: PASEO JUAN AVELINO BARRIOLA, 101  
Localidad: DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN  
Código Postal: 20009  
Código NUTS: ES212  
Teléfono: 943 57 45 00  
E-mail: lehiaketak@bculinary.com  
Dirección del poder adjudicador (URL): <https://www.bculinary.com>  
Dirección del perfil del comprador (URL): <https://www.bculinary.com>  
Nombre Oficial: SERVICES FOR BCC, S.L.  
Número de identificación fiscal: B75211367  
Dirección Postal: BERTSOLARI USTAPIDE 11, 6º IZQ  
Localidad: IRUN  
Código Postal: 20304  
Código NUTS: ES212  
Teléfono: 943 57 45 00  
E-mail: lehiaketak@bculinary.com  
Dirección del poder adjudicador (URL): <https://www.bculinary.com>  
Dirección del perfil del comprador (URL): <https://www.bculinary.com>  
Nombre Oficial: FUNDACIÓN EDA DRINKS & WINE CAMPUS  
Número de identificación fiscal: G16376527  
Dirección Postal: PASEO JUAN AVELINO BARRIOLA, 101  
Localidad: DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN  
Código Postal: 20009  
Código NUTS: ES212  
Teléfono: 943 57 45 00  
E-mail: lehiaketak@bculinary.com  
Dirección del poder adjudicador (URL): <https://www.eda-drinksandwine.com>  
Dirección del perfil del comprador (URL): <https://www.eda-drinksandwine.com>

**El contrato es adjudicado  
por una central de  
compras:**

No

**Objeto del contrato**

**CPV's :** CPV: 63510000-7 - Servicios de agencias de viajes y servicios similares  
Principal: Sí

**Lugar de ejecución  
principal en la UE :**

Sí

**NUTS del lugar ejecución  
principal:**

Código NUTS: ES212  
Principal: Sí  
Descripción: Gipuzkoa

|                                                                                    |                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP)</b>           | No                                                                                        |
| <b>División en lotes:</b>                                                          | No                                                                                        |
| <b>Se aceptan variantes:</b>                                                       | No                                                                                        |
| <b>Se aceptan opciones :</b>                                                       | No                                                                                        |
| <b>Precios unitarios :</b>                                                         | Sí                                                                                        |
| <b>Modo de acceso a los pliegos:</b>                                               | <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/">https://www.contratacion.euskadi.eus/</a> |
| <b>Duración del contrato:</b>                                                      | Años                                                                                      |
| <b>Plazo:</b>                                                                      | 1                                                                                         |
| <b>Prórrogas :</b>                                                                 | Sí                                                                                        |
| <b>Número de prórrogas:</b>                                                        | 4                                                                                         |
| <b>Descripción de las prórrogas:</b>                                               | 4 prórrogas de un año cada una                                                            |
| <b>La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :</b>            | No                                                                                        |
| <b>Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :</b> | Sí                                                                                        |
| <b>Criterios de selección de solvencia económica y financiera:</b>                 | Volumen de negocios anual específico                                                      |
| <b>Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :</b>           | Sí                                                                                        |
| <b>Criterios de selección de solvencia técnica y profesional:</b>                  | Referencias sobre servicios específicos                                                   |

|                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Criterios de adjudicación:</b>                                                                                            | El precio no es el único criterio de adjudicación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):</b>                                                    | <p>Criterio: Precio de implantación y puesta en marcha de la PLATAFORMA<br/>Ponderación: 5</p> <p>Criterio: Precio mensual por uso de la PLATAFORMA<br/>Ponderación: 15</p> <p>Criterio: Coste por organización de viajes de grupo<br/>Ponderación: 10</p> <p>Criterio: Criterio de igualdad<br/>Ponderación: 5</p> <p>Criterio: KPIs verificables<br/>Ponderación: 5</p>                                                                                            |
| <b>Criterios de calidad (en su caso):</b>                                                                                    | <p>Criterio: Calidad técnica, funcional y operativa de la PLATAFORMA<br/>Ponderación: 25</p> <p>Criterio: Servicio de atención, soporte y gestión de incidencias<br/>Ponderación: 10</p> <p>Criterio: Modelo de prestación del servicio y enfoque híbrido<br/>Ponderación: 10</p> <p>Criterio: Plan de implantación, transición y acompañamiento inicial<br/>Ponderación: 8</p> <p>Criterio: Plan de formación y soporte funcional a usuarios<br/>Ponderación: 7</p> |
| <b>Se utilizará subasta electrónica :</b>                                                                                    | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:</b>                                                  | <p>Dirección: <a href="https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion">https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion</a></p> <p>Dirección Web: <a href="http://www.bculinary.com">http://www.bculinary.com</a></p> <p>Teléfono: +34 943574552</p> <p>Email: <a href="mailto:lehiaketak@bculinary.com">lehiaketak@bculinary.com</a></p>                                                                                                                      |
| <b>Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:</b>                                     | <p>Descripción: Español</p> <p>Descripción: Euskera</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :</b>                  | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):</b> | 2 Meses                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Cláusulas especiales:</b>                                                                                                 | <p>Tipo: Medioambientales</p> <p>Criterios de Adjudicación: No</p> <p>Condiciones especiales de ejecución: No</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Sociales  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres  
 Criterios de Adjudicación: Sí  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Consideraciones de tipo económico  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Innovación  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Otras  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: No  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No  
 Tipo: Protección de datos  
 Criterios de Adjudicación: No  
 Condiciones especiales de ejecución: Sí  
 Criterios de solvencia técnica: No  
 Contratos reservados: No  
 Otros: No

**Reservado a talleres protegidos:** No

**A ejecutar en un programa de empleo protegido:** No

**Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:** No

**Se trata de contratos  
periódicos :** No

**Se utilizará el pedido  
electrónico:** No

**Se aceptará la facturación  
electrónica:** No

**Se utilizará el pago  
electrónico:** No

## Datos económicos

**Valor estimado:** 3.736.250

**Presupuesto del contrato  
sin IVA:** 747.250

**Presupuesto del contrato  
con IVA:** 904.172,5

**Financiado con fondos de  
la UE :** No

**Precios unitarios:** Concepto: Precio de implantación y puesta en marcha de la Plataforma  
CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares  
Precio con IVA: 850  
Precio sin IVA: 702,47  
Concepto: Precio mensual de uso de la Plataforma  
CPV: Servicios de agencias de viajes y servicios similares  
Precio con IVA: 1.200  
Precio sin IVA: 991,73

**Garantía provisional:** No

**Garantía definitiva:** Sí

**Importe de la garantía  
definitiva:** 5% del presupuesto base de licitación de cada entidad contratante

## Ficheros

**Ficheros:** Nombre del fichero: Carátula-Agencia de Viajes-Def.pdf  
Tipo de fichero: Carátula  
Nombre del fichero: PPT-Agencia de Viajes-Def.pdf  
Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas

**Actuaciones preparatorias:**

Nombre del fichero: PCAP-Agencia de viajes-Def.pdf  
 Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares  
 Nombre del fichero: 0826-BCC-Informe expediente.pdf  
 Tipo de fichero: Informe de insuficiencia de medios  
 Nombre del fichero: 0826-BCC-Resolución aprobación expediente.pdf  
 Tipo de fichero: Resolución de inicio del expediente

**Lotes**

**Tablón de anuncios**

**Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:**

13/10/2026 08:30

**Apertura de plicas Capacidad y solvencia:**

Descripción: Apertura del sobre 1  
 Fecha de apertura: 13/10/2026 09:00  
 Pública: Sí

**Apertura de plicas Fórmulas:**

Descripción: Apertura del sobre 3  
 Fecha de apertura: 28/10/2026 09:00  
 Pública: No  
 Lugar: BASQUE CULINARY CENTER  
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: MESA DE CONTRATACIÓN

**Apertura de plicas Juicios de valor:**

Descripción: Apertura del Sobre 2  
 Fecha de apertura: 15/10/2026 09:00  
 Pública: No  
 Lugar: BASQUE CULINARY CENTER  
 Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: MESA DE CONTRATACIÓN

**Acuerdos de la mesa/ comité:**

Descripción: Informe técnico - Sobre 2  
 Fichero: Informe técnico SOBRE 2-Def.pdf  
 Descripción: Informe - SOBRE 3  
 Fichero: Informe Sobre 3.pdf

**Aclaración al pliego:**

Aclaración: Documento de aclaraciones  
 Fecha aclaración: 22/09/2026  
 Fichero: 0826-BCC - DOCUMENTO DE ACLARACIONES.pdf  
 Aclaración: Documento de aclaraciones  
 Fecha aclaración: 23/09/2026  
 Fichero: 0826-BCC - DOCUMENTO DE ACLARACIONES II.pdf

**Gestión de ofertas**

## Resolución

## Contrato

## Publicaciones

|                                        |                                         |
|----------------------------------------|-----------------------------------------|
| Publicar en Perfil de Contratante:     | Sí                                      |
| Publicar automáticamente en el DOUE:   | No                                      |
| Número de anuncio en el DOUE anterior: | 531ba18d-184c-4fcc-8725-96861064bc24-01 |

## Recurso