Servicios de soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues.

Fecha de la primera publicación: 13/09/2026 09:30

Fecha de la última publicación: 27/10/2026 11:31

Expediente: EJIE-2026-115

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 320.000

Presupuesto del contrato con IVA: 387.200

Poder adjudicador: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Entidad impulsora: A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Dirección web de Licitación electrónica: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Introducción

Objeto del contrato:	Servicios de soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues.
Expediente:	EJIE-2026-115
Contrato menor:	No
Contrato en la gestión del Covid-19:	No
Acuerdo Marco:	No
Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria

Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Y demás exclusiones de aplicación por la normativa vigente
Tipo de contrato:	Servicios
Recurso (Expediente recurrido):	No
Licitación electrónica :	Sí
Licitación KPE :	Sí
Dirección web de Licitación electrónica:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Comunicación:	Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación
Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia :	No

Organismos

Poder adjudicador:	EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Entidad impulsora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Organo contratación:	Director General, Presidente, Vicepresidente del Consejo de Administración o Consejo de Administraci
Entidad tramitadora:	A01022664 - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Mesa contratación:	Mesa de Contratación - EJIE - Sociedad Informática del Gobierno Vasco
Tipo poder:	Otro
Principal actividad:	Servicios públicos generales
Otro tipo de poder:	Poder Adjudicador No Administración Pública
Contacto Administrativo:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 - Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Contacto Técnico:	Nombre y Apellidos: EJIE, S.A. Dirección: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz Dirección Web: https://www.ejie.eus Email: ContratacionEJIE@ejie.eus Teléfono: +34 945017300
Quorum mínimo de apertura:	2
Componente de la mesa/ comité:	Nombre: Cristina Echeverria Ruíz Función: Secretario/a Nombre: Silvia Pagola Ormaetxea Función: Suplente Nombre: Aritz Eguren Gurruchaga Función: Suplente Nombre: Lantana Mota Agullo Función: Otro Nombre: Alberto Yabar Martín Función: Otro Nombre: Juan José Carrasco Prado Función: Otro Nombre: Begoña Gómez Sedano Función: Otro Nombre: Ana Calleja Rodríguez Función: Otro Nombre: Ana López Goitia Función: Otro
Otras personas con acceso a documentación:	Nombre: Miguel Cuesta Martin Función: Otro
Órgano de recurso:	Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Localidad: Vitoria-Gasteiz Código Postal: 01010 Email: oarc@euskadi.eus

Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: El recurso deberá interponerse en el OARC de la Comunidad Autónoma de Euskadi, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del día siguiente a aquel en que se remita la notificación del acto impugnado.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's: : CPV: 72600000-6 - Servicios de apoyo informático y de consultoría
Principal: No
CPV: 72253000-3 - Servicios de unidad de asistencia y de apoyo
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES211
Principal: Sí
Descripción: Araba/Álava

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: https://www.contratacion.euskadi.eus/

Duración del contrato: Meses

Plazo: 12

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 3

Descripción de las prórrogas:	3 prórrogas de hasta 12 meses cada una
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Seguro de indemnización por riesgos profesionales
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Seguro de indemnización por riesgos profesionales, que cubra los errores y omisiones en las que los profesionales, que presten sus servicios para la empresa adjudicataria en el ámbito del presente contrato, puedan incurrir en el desarrollo de su trabajo o en el ejercicio de sus funciones.
Nivel o niveles mínimos que pueden exigirse (en su caso):	Importe: al menos, equivalente al importe de adjudicación correspondiente a una anualidad completa del contrato.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: Criterios Objetivos Ponderación: 51
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: Criterios Subjetivos Ponderación: 49
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: https://www.ejie.eus Teléfono: +34 945017300 Email: ContratacionEJIE@ejie.eus
Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera

Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: Sí Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No Tipo: Protección de datos Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No

Otros: No

Reservado a talleres protegidos:	No
A ejecutar en un programa de empleo protegido:	No
Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato:	No
Observaciones:	AVISO 21/09/2026: se ha publicado un fichero de Consultas. AVISO 23/09/2026: se ha publicado otro fichero de Consultas. AVISO 01/10/2026: se ha publicado otro fichero de Consultas. AVISO 26/10/2026: se ha publicado el Informe de Juicios de Valor. AVISO 27/10/2026: se ha publicado el Acta de la Apertura Económica.
Se trata de contratos periódicos :	No
Se utilizará el pedido electrónico:	Sí
Se aceptará la facturación electrónica:	Sí
Se utilizará el pago electrónico:	Sí

Datos económicos

Valor estimado:	1.280.000
Presupuesto del contrato sin IVA:	320.000
Presupuesto del contrato con IVA:	387.200
Financiado con fondos de la UE :	No
IVA(s) del presupuesto del contrato:	Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: DEUC.zip Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: 1-_Memoria_Justificativa_EJIE-2026-115_2_firmas_signed p.pdf Tipo de fichero: Memoria justificativa Nombre del fichero: 4- ANEXOS_PCP EJIE-2026-115.docx Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 7- PUBLICACIÓN DE CONSULTAS EJIE-2026-115 v1.pdf Tipo de fichero: Otros Nombre del fichero: 2- PCT Soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues 2026.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: 3- PCP Soporte a la Gestión de Cambios y Despliegues 2026 V2.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	13/10/2026 11:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: Apertura Sobre Capacidad y Solvencia Fecha de apertura: 14/10/2026 11:15 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: Apertura Sobre Proposición Económica Fecha de apertura: 27/10/2026 09:30 Pública: No Lugar: EJIE Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: Apertura de plicas Juicios de valor Fecha de apertura: 22/10/2026 08:30 Pública: No

	Lugar: EJIE Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: NO
Acuerdos de la mesa/ comité:	Descripción: Acta Apertura de plicas Fórmulas Fichero: 10-_Acta_Apertura_Economica_EJIE-2026-115_signed p.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

Publicar en Perfil de Contratante:	Sí
Publicar automáticamente en el DOUE:	No
Número de anuncio en el DOUE anterior:	a795ad0e-1459-4982-b1f3-fbde8b6db1f3-01

Recurso