Metro Bilbaoko bezero-zerbitzari eta web aplikazioen garapena eta mantentze-lanak diseinatzea eta programatzea.

Lehen argitalpenaren data: 2026/09/13 05:00

Azken argitalpenaren data: 2026/11/14 18:10

Espedientea: 26/078

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 1.100.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 1.331.000

Botere adjudikatzailea: Metro Bilbao, S.A.

Erakunde sustatzailea: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Metro Bilbaoko bezero-zerbitzari eta web aplikazioen garapena eta mantentze-lanak diseinatzea eta programatzea.
Espedientea:	26/078
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Epea itxita

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Metro Bilbao, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Kontratazio-organoa:	Administrazio-kontseilu
Erakunde izapidetzailea:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Metro Bilbao, S.A.
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Metro Bilbao, S.A.
Beste jarduera mota bat:	Garraioa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus

	Telefonoa: +34 944254000
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Alfredo Elorriaga García Funtzioa: Idazkari Izena: Raúl Carretón Salvador Funtzioa: Ordezko Izena: Andoni Martínez Soto Funtzioa: Besterik Izena: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler Funtzioa: Besterik Izena: Cristina Del Valle Urrengoechea Funtzioa: Besterik Izena: Jon Ruiz Gabiña Funtzioa: Besterik Izena: David Insunza Lejarcegui Funtzioa: Besterik Izena: Nerea Alonso Elorza Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Josu Ubierna López Funtzioa: Besterik Izena: Carlos Uribe Arbizu Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	15 lanegun
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72421000-7 - Interneten edo intraneten bezero-aplikazioak garatzeko zerbitzuak Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	Urte bateko hiru luzapen.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Dagokion lege-, erregelamendu- edo administrazio-xedapenaren erreferentzia:	EKAB/Erantzukizunpeko adierazpena, 140. artikulua

Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko batez besteko negozio-bolumen espezifikoa
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 50
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000 Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	3 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak

Esleipen Irizpideak: Bai
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Bai
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Fitxategiko oharrak: Plegu teknikoan ohar argigarria sartu dela jakinaraztea.

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	1.100.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	1.100.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	1.331.000
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	13.750
Bermearen muga-eguna:	2030/12/31

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 20-LG-DC-016 -Pliego Administrativo servicios sin personal v2.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: Politica Medioambiental V7.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk Fitxategiaren izena: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk

Fitxategiaren izena: Inclusión de ACLARACIÓN en PPT de licitación 26-078.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiko oharrak: Plegu teknikoan ohar argigarria sartu dela jakinaraztea.
Fitxategiaren izena: DEUC 26-078.pdf
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: DEUC 26-078.xml
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: Inidio_de_expediente_26-078-F.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Informe de necesidad.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: PPT 26-LG-DC-156 Servicio de Programación de Aplicaciones_v1.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiko oharrak: 1. bertsioa, ohar argigarriarekin.

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/10/22 09:30

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: 1. gutun-azala
Irekitze-data: 2026/10/22 10:00
Publikoa: Ez
Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: 3. gutun-azala
Irekitze-data: 2026/11/24 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_eu.html
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Jendaurrean irekitzeko prozedura.

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: 2. gutun-azala
Irekitze-data: 2026/10/22 10:05
Publikoa: Ez
Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2026/11/13
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	7be023b8-c6d2-44c8-a8e9-42480b774838-01

Errekurtsoa