Ekipamendu mikroinformatikoaren bermeak mantentzea eta kudeatzea.

Lehen argitalpenaren data: 2026/09/11 11:16

Azken argitalpenaren data: 2026/11/02 15:40

Espedientea: 26/079

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 2.800.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 3.388.000

Botere adjudikatzailea: Metro Bilbao, S.A.

Erakunde sustatzailea: A48541957 - Metro Bilbao, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Ekipamendu mikroinformatikoaren bermeak mantentzea eta kudeatzea.
Espedientea:	26/079
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Ez
Kontratu mota:	Zerbitzuak
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Metro Bilbao, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Kontratazio-organoa:	Administrazio-kontseilu
Erakunde izapidetzailea:	A48541957 - Metro Bilbao, S.A.
Kontratazio-mahaia:	Kontratazio Mahaia - Metro Bilbao, S.A.

Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	Metro Bilbao, S.A.
Beste jarduera mota bat:	Garraioa
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Unidad de Contratación Helbidea: Navarra, 2. 48001 Bilbao (Bizkaia) Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Alfredo Elorriaga García Funtzioa: Idazkari Izena: Raúl Carretón Salvador Funtzioa: Ordezko Izena: Nerea Alonso Elorza Funtzioa: Besterik Izena: Cristina Del Valle Urrengoechea Funtzioa: Besterik Izena: Leire Urretxua von Zedlitz Trützschler Funtzioa: Besterik Izena: Jon Ruiz Gabiña Funtzioa: Besterik Izena: Andoni Martínez Soto Funtzioa: Besterik Izena: David Insunza Lejarcegui Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Carlos Uribe Arbizu Funtzioa: Besterik Izena: Josu Ubierna López Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai

Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	15 lanegun
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 50312000-5 - Informatika-ekipoen mantentzea eta konponketa Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	24
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	2
Luzapenen deskribapena:	Urte bateko bi luzapen.

Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Dagokion lege-, erregelamendu- edo administrazio-xedapenaren erreferentzia:	EKAB/Erantzukizunpeko adierazpena, 140. artikulua
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai
Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko batez besteko negozio-bolumen espezifikoa
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Prezioa ez da esleitzeko irizpide bakarra
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Prezioa Ponderazioa: 50
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.metrobilbao.eus Telefonoa: +34 944254000 Helbide elektronikoa: contratacion@metrobilbao.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea	3 Hilabeteak

(eskaintzak jasotzen direnetik):	
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna Esleipen Irizpideak: Bai Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Kontsiderazio ekonomikoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Berrikuntza Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Beste batzuk Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Datuen babesa Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez
Lantegi babestuetarako erreserbatua:	Ez
Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko:	Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea:	Ez
Fitxategiko oharrak:	ERANSKINA - Prezioen taula
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	2.800.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	2.800.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	3.388.000
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: BEZ BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	3.500
Bermearen muga-eguna:	2030/12/31

Fitxategiak

Fitxategiak:
Fitxategiaren izena: 20-LG-DC-017 Pliego Administrativo Servicios Con Personal v2.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: Politica Medioambiental V7.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DOC.I.126 NORMAS DE ACTUACIÓN MEDIOAMBIENTAL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: ACUSE DE RECIBO DE NORMAS MEDIOAMBIENTALES Y POLÍTICA MEDIOAMBIENTAL.pdf
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DEUC 26-079.pdf
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: DEUC 26-079.xml
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: Inicio_de_expediente_26-079-F.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: Informe de necesidad.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: PPT 26-LG-DC-152 Mant. garantías equip. microinformático.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiaren izena: ANEXO - Tabla de precios.xlsx
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria
Fitxategiko oharrak: ERANSKINA - Prezioen taula

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna:
2026/10/13 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: 1. gutun-azala
Irekitze-data: 2026/10/15 10:00
Publikoa: Ez
Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: 3. gutun-azala
Irekitze-data: 2026/10/27 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: https://apps.euskadi.eus/appcont/lizitazioa/directo_metrobilbao_eu.html
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Jendaurrean irekitzeko prozedura.

Plikak irekitzea Balio-iritziak:
Deskribapena: 2. gutun-azala
Irekitze-data: 2026/10/15 10:05

Publikoa: Ez
Lekua: C/Navarra, 2 48001 Bilbao
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: Kontratazio Batzordea. Irekitzeko prozedura ez da publikoa.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Epea (hilabeteak): 48
Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 280.000
Prezioa, BEZarekin: 338.800
Epea (hilabeteak): 48

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/11/02
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 48
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: SUMINISTROS, IMPORTACIONES Y MANTENIMIENTOS ELECTRÓNICOS, S.A.
Prezioa, BEZ gabe: 280.000
Prezioa, BEZarekin: 338.800
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES213
Deskribapena: Bizkaia
Nagusia: Bai
Litekeena da kontratua azpikontratatzea: Ez

Ebazpen-dokumentuak:	Fitxategiaren izena: 26-LG-IN-167 Analisis Tecnico Mantenimiento y Gestión de Garantías de equipamiento microinformático.pdf Fitxategi mota: Balio-iritzien txotena Fitxategiaren izena: Adjudicacion_Garantías microinformática-F.pdf Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena Fitxategiaren izena: Propuesta_Formula_Garantías microinformática-F.pdf Fitxategi mota: Beste batzuk

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Argitaratze-data:	2026/11/02
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa