

Servicio de recepción y atención telefónica a prestar en las instalaciones del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) sitas en 48901 Barakaldo (Bizkaia), Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33.

Fecha de la primera publicación: 13/09/2026 11:25

Fecha de la última publicación: 27/10/2026 11:05

Expediente: PA-02-2026

Tipo de contrato: Servicios

Estado de la tramitación: Plazo cerrado

Presupuesto del contrato sin IVA: 60.700

Presupuesto del contrato con IVA: 73.447

Poder adjudicador: Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

Entidad impulsora: A48897508 - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Introducción

Objeto del contrato: Servicio de recepción y atención telefónica a prestar en las instalaciones del CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) sitas en 48901 Barakaldo (Bizkaia), Avda. Altos Hornos de Vizcaya, 33.

Expediente: PA-02-2026

Contrato menor: No

Contrato en la gestión del Covid-19: No

Acuerdo Marco: No

Sistema dinámico de adquisición :	No
Contratación conjunta :	No
Estado de la tramitación:	Plazo cerrado
Tramitación:	Ordinaria
Procedimiento de adjudicación:	Abierto
Ley Nacional:	Ley 9/2017
Sujeto a regulación armonizada:	Sí
Motivos de exclusión: :	<p>Motivos de exclusión:Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional</p> <p>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional</p> <p>Motivos de exclusión:Quiebra</p> <p>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Quiebra</p> <p>Motivos de exclusión:Corrupción</p> <p>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Corrupción</p> <p>Motivos de exclusión:Convenio con los acreedores</p> <p>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Convenio con los acreedores</p> <p>Motivos de exclusión:Participación en una organización delictiva</p> <p>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Participación en una organización delictiva</p> <p>Motivos de exclusión:Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia</p> <p>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia</p> <p>Motivos de exclusión:Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental</p> <p>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental</p> <p>Motivos de exclusión:Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo</p> <p>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo</p> <p>Motivos de exclusión:Fraude</p> <p>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Fraude</p> <p>Motivos de exclusión:Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos</p> <p>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos</p> <p>Motivos de exclusión:Insolvencia</p> <p>Descripcion de los motivos de exclusión en castellano: Insolvencia</p>

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Motivos de exclusión: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Motivos de exclusión: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Motivos de exclusión: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Motivos de exclusión: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Motivos de exclusión: Mala conducta profesional grave

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Mala conducta profesional grave

Motivos de exclusión: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Motivos de exclusión: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Motivos de exclusión: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Motivos de exclusión: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Motivos de exclusión: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Motivos de exclusión: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

Motivos de exclusión: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Descripción de los motivos de exclusión en castellano: Falta de fiabilidad para excluir riesgos para la seguridad del país

Tipo de contrato: Servicios

Recurso (Expediente recurrido): No

Licitación electrónica : Sí

Licitación KPE : Sí

Dirección web de Licitación electrónica: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Comunicación: Acceso libre, directo, completo y gratuito a los pliegos de la contratación

Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia : No

Organismos

Poder adjudicador: Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

Entidad impulsora: A48897508 - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

Organo contratación: Consejo Administración

Entidad tramitadora: A48897508 - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

Mesa contratación: Mesa de Contratación - Centro de Desarrollo Empresarial Margen Izquierda, S.A.

Tipo poder: Otro

Principal actividad: Otra actividad

Otro tipo de poder: EI CENTRO DE DESARROLLO EMPRESARIAL DE LA MARGEN IZQUIERDA, S.A. (BIC BIZKAIA EZKERRALDEA) es una sociedad pública que ostenta la condición de poder adjudicador sin ser Administración Pública.

Otro tipo de actividad: Promoción empresarial

Contacto Administrativo: Nombre y Apellidos: Joseba GOIKOURIA
Dirección: AVDA. ALTOS HORNOS DE VIZCAYA, 33
Email: kontratazio@bicezkerraldea.eus
Teléfono: 944184100

Contacto Técnico: Nombre y Apellidos: Joseba GOIKOURIA
Dirección: AVDA. ALTOS HORNOS DE VIZCAYA, 33
Dirección Web: <http://bicezkerraldea.eus/>
Email: kontratazio@bicezkerraldea.eus
Teléfono: 944184100

Quorum mínimo de apertura: 3

Componente de la mesa/ comité: Nombre: Miren Itxaso Urquiza Esquisabel
Función: Secretario/a
Nombre: Maria Teresa Fernandez Puente
Función: Suplente
Nombre: Román Zubieta Orive
Función: Otro
Nombre: Josune Vallejo Jáuregui
Función: Otro
Nombre: Joseba Goicouria Zarraga
Función: Otro

Órgano de recurso: Descripción: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Dirección Postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Localidad: Vitoria-Gasteiz
Código Postal: 01010
Email: oarc@euskadi.eus
Principal: No
Descripción: Tribunal administrativo foral de recursos contractuales de Bizkaia
Dirección Postal: Gran Vía Diego López de Haro, 25 (Entreplanta-Asesoría Jurídica)
Localidad: Bilbao
Código Postal: 48009

Email: tribunal.recursos.contractuales@bizkaia.eus
Dirección Web: <http://www.bizkaia.eus>
Principal: Sí

Información precisa sobre el plazo de recurso: De conformidad con lo establecido por el artículo 47.1 de la LCSP.

El contrato es adjudicado por una central de compras: No

Objeto del contrato

CPV's : CPV: 98341120-2 - Servicios de portería
Principal: Sí

Lugar de ejecución principal en la UE : Sí

NUTS del lugar ejecución principal: Código NUTS: ES213
Principal: Sí
Descripción: Bizkaia

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP) No

División en lotes: No

Se aceptan variantes: No

Se aceptan opciones : No

Precios unitarios : No

Modo de acceso a los pliegos: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Duración del contrato: Años

Plazo: 2

Prórrogas : Sí

Número de prórrogas: 2

Descripción de las prórrogas: Se prevén dos prórrogas del contrato de un (1) año de duración cada una de ellas y con un plazo de preaviso de dos (2) meses.

La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta :	No
Solvencia económica y financiera indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Criterios de selección de solvencia económica y financiera:	Volumen de negocios anual medio Inscripción en un registro profesional relevante
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Todos los recogidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares regulador del contrato.
Criterios de solvencia indicados en los pliegos de contratación :	Sí
Lista y breve descripción de los criterios de solvencia:	Todos los recogidos en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares regulador del contrato.
Criterios de adjudicación:	Pluralidad de criterios
Criterios relativos al coste (en caso de pluralidad de criterios):	Criterio: OFERTA ECONÓMICA PRESENTADA POR EL LICITADOR Ponderación: 57
Criterios de calidad (en su caso):	Criterio: MEJORAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO Ponderación: 3 Criterio: MEDIOS Y ASISTENCIA PARA LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO Ponderación: 12 Criterio: IMPLEMENTACION DE SISTEMAS DE GESTION EFICIENTES Ponderación: 8 Criterio: METODOLOGIA Y PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO Ponderación: 20
Se utilizará subasta electrónica :	No
Lugar de presentación de las ofertas o solicitudes de participación:	Dirección: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Dirección Web: http://bicezkerraldea.eus/ Teléfono: +34 944184100

Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación:	Descripción: Español Descripción: Euskera
Las ofertas deben presentarse en forma de catálogos electrónicos o incluir un catálogo electrónico :	No
Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener la oferta (a partir de la recepción de ofertas):	2 Meses
Cláusulas especiales:	<p>Tipo: Medioambientales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: Sí</p> <p>Tipo: Sociales Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: Sí</p> <p>Tipo: Igualdad de Mujeres y Hombres Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: Sí</p> <p>Tipo: Consideraciones de tipo económico Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No</p> <p>Tipo: Innovación Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: No</p> <p>Tipo: Otras Criterios de Adjudicación: No Condiciones especiales de ejecución: No Criterios de solvencia técnica: No Contratos reservados: No Otros: Sí</p> <p>Tipo: Protección de datos</p>

Criterios de Adjudicación: No
 Condiciones especiales de ejecución: No
 Criterios de solvencia técnica: No
 Contratos reservados: No
 Otros: No

Reservado a talleres protegidos: No

A ejecutar en un programa de empleo protegido: No

Obligación de indicar los nombres y las cualificaciones profesionales del personal asignado a la ejecución del contrato: No

Se trata de contratos periódicos : No

Se utilizará el pedido electrónico: No

Se aceptará la facturación electrónica: No

Se utilizará el pago electrónico: No

Datos económicos

Valor estimado: 293.788

Presupuesto del contrato sin IVA: 60.700

Presupuesto del contrato con IVA: 73.447

Observaciones: PRESUPUESTO ANUAL

Financiado con fondos de la UE : No

IVA(s) del presupuesto del contrato: Tipo de IVA: 21 %, tipo de IVA general

Garantía provisional:	No
Garantía definitiva:	Sí
Importe de la garantía definitiva:	5% del importe de adjudicación (IVA no incluido).
Fecha límite garantía:	15/06/2029

Ficheros

Ficheros:	Nombre del fichero: Certificado aprobación pliegos recepción.pdf Tipo de fichero: Aprobación del expediente Nombre del fichero: DEUC.pdf Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: espd-request.xml Tipo de fichero: DEUC Nombre del fichero: Pliego prescripciones tecnicas_particulares_RECEPCION_2026_CASTELLANO Y EUSKERA.pdf Tipo de fichero: Pliego de bases técnicas Nombre del fichero: Pliegos clausulas administrativas_RECEPCION_2026_CASTELLANO Y EUSKERA.pdf Tipo de fichero: Pliego de cláusulas administrativas particulares
------------------	--

Lotes

Tablón de anuncios

Fecha límite de presentación de ofertas o solicitudes de participación:	20/10/2026 09:00
Apertura de plicas Capacidad y solvencia:	Descripción: SOBRE "A" Fecha de apertura: 23/10/2026 09:15 Pública: No
Apertura de plicas Fórmulas:	Descripción: SOBRE "C" Fecha de apertura: 03/11/2026 10:00 Pública: Sí Lugar: Avda Altos Hornos de Vizcaya,33 48901 Barakaldo Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Según pliegos
Apertura de plicas Juicios de valor:	Descripción: SOBRE "B" Fecha de apertura: 27/10/2026 09:15 Pública: No Lugar: Avda Altos Hornos de Vizcaya, 33 48901 Barakaldo

Información sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Según pliegos.

**Acuerdos de la mesa/
comité:** Descripción: ACTA Nº1
Fichero: Acta nº1 2026.pdf
Descripción: ACTA Nº2
Fichero: Acta nº2 2026.pdf
Descripción: ACTA Nº3
Fichero: Acta nº3 2026.pdf
Descripción: ACTA Nº4
Fichero: Acta nº4 2026.pdf

Otros: Concepto: Consulta nº1
Fichero: Consulta nº 1- Expediente PA-02-2026.pdf
Concepto: Consulta nº2
Fichero: Consulta nº 2- Expediente PA-02-2026.pdf

Gestión de ofertas

Resolución

Contrato

Publicaciones

**Publicar en Perfil de
Contratante:** Sí
**Publicar automáticamente
en el DOUE:** No
**Número de anuncio en el
DOUE anterior:** 4803cb63-e102-41c2-a8d1-4630da64bf23-01

Recurso