ITELAZPI, SA enpresaren komunikazio-zentroetarako bizi-lineak mantentzeko zerbitzua

Lehen argitalpenaren data: 2026/09/16 05:05

Azken argitalpenaren data: 2026/11/16 14:05

Espedientea: 014.ST.2026

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Epea itxita

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 105.000

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 127.050

Botere adjudikatzailea: ITELAZPI, S.A.

Erakunde sustatzailea: A95282216 - ITELAZPI, S.A.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	ITELAZPI, SA enpresaren komunikazio-zentroetarako bizi-lineak mantentzeko zerbitzua
Espedientea:	014.ST.2026
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Epea itxita

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Irekia
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Lotutako aurretiko iragarkia:	Itelazpiko telekomunikazio-zentroetako dorreen bizi-lerroak mantentzea
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	ITELAZPI, S.A.
Erakunde sustatzailea:	A95282216 - ITELAZPI, S.A.
Kontratazio-organoa:	Zuzendaria - ITELAZPI, S.A.
Erakunde izapidetzailea:	A95282216 - ITELAZPI, S.A.
Kontratazio-mahaia:	ITELAZPIren Balioespen-Batzordea
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat
Beste botere mota bat:	ITELAZPI, S.A.
Beste jarduera mota bat:	Telekomunikazioak

Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: ITELAZPI, SA Helbidea: Edificio 101, Parque Tecnológico de Bizkaia48170 ZamudioBizkaia Web-helbidea: http://www.itelazpi.eus Helbide elektronikoa: kontratazioa@itelazpi.eus Telefonoa: +34 944032300
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: Ainara Marín Funtzioa: Idazkari Izena: Javier Letamendi Funtzioa: Ordezko Izena: Isabel Dieguez Funtzioa: Ordezko Izena: María Jesús Gil Funtzioa: Ordezko Izena: Iñigo Adarraga Funtzioa: Ordezko Izena: Jokin Urrutia Funtzioa: Besterik Izena: Patxi Fernández Funtzioa: Besterik Izena: Iñigo Perez Funtzioa: Besterik Izena: Jorge Perez Funtzioa: Besterik Izena: Iratxe Torreira Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Jessica Gutierrez Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Kontratuen inguruko Errekurtsuen Administrazio Organoa Posta helbidea: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01010 Helbide elektronikoa: oarc@euskadi.eus Nagusia: Bai
Errekurtso-epeari buruzko informazio zehatza:	Errekurtso berezia, 15 egun baliodun.
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 71631000-0 - Ikuskaritza teknikoko zerbitzuak

	Nagusia: Bai
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES213 Nagusia: Bai Deskribapena: Bizkaia NUTS kodea: ES211 Nagusia: Ez Deskribapena: Araba/Álava NUTS kodea: ES212 Nagusia: Ez Deskribapena: Gipuzkoa
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Ez
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Urteak
Epea:	2
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	3
Luzapenen deskribapena:	Kontratuaren iraupena urtez urte luzatu ahal izango da, gehienez ere hiru (3) urtez, hau da, gehienez ere, 2031ko abenduaren 31ra arte.
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai

Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko negozio-bolumen orokorra
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Adjudikatzeko irizpideak:	Hainbat irizpide
Kostuari buruzko irizpideak (irizpide bat baino gehiago badaude):	Irizpidea: Eskaintza teknikoa: epeak Ponderazioa: 5 Irizpidea: Eskaintza ekonomikoa Ponderazioa: 50
Kalitate-irizpideak (badagokio):	Irizpidea: Eskaintza teknikoa: proposamenaren kalitatea. Ponderazioa: 5
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: http://www.itelazpi.eus Telefonoa: +34 944032300 Helbide elektronikoa: kontratazioa@itelazpi.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez

Mota: Gizarte arlokoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Bai
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Bai
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Bai
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Kontratua gauzatzean bete beharreko baldintzak.: Ikus Klausula Administratiboen Plegua (29. klausula).

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Oharrak:	Kontsultak egiteko amaiera-data: 2026/10/15, 12:00 ak arte. Eskaintzak aurkezteko amaiera-data: 2026/10/22, 12:00 ak arte. Esleitzeko irizpideak: Ikus esleipen-irizpideen xehetasuna karatulan. Kontratuaren iraupena: Kontratuaren iraupena: formalizatzen denetik (ez 2027ko urtarrilaren 1a baino lehen) 2028ko abenduaren 31ra arte.
Aldizkako kontratuak dira :	Ez
Eskari elektronikoa erabiliko da.:	Ez
Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Ez
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	262.500
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	105.000
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	127.050
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: 22.050 BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	5.250,00

Fitxategiak

Fitxategiak:	Fitxategiaren izena: 014.ST.2026_PCA.pdf Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria Fitxategiaren izena: 014.ST.2026_DEUC.zip Fitxategi mota: EKAB

Fitxategiaren izena: 014.ST.2026_04_Acuerdo_InicioExpte_Fdo.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 014.ST.2026_01_Memoria_InicioExpte_Fdo.pdf
Fitxategi mota: Justifikazio-memoria
Fitxategiaren izena: 014.ST.2026_PCA_Carátula.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren
izena: 014.ST.2026_05_Acuerdo_DesignaciónComité_Fdo.pdf
Fitxategi mota: Mahaiaren osaera
Fitxategiaren izena: 014.ST.2026_PBT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/10/22 12:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena: Deskribapena: 01 gutun-azala: Aldez aurreko baldintzak egiaztatzeko dokumentazioa.
Irekitze-data: 2026/10/22 12:15
Publikoa: Ez
Lekua: ITELAZPI-ren egoitza, lizitazio elektronikorako sistemaren bitartez.
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: ITELAZPI. Baliostapen-Batzordea.

Plikak irekitzea Formulak: Deskribapena: 03. Gutun-azala: Eskaintza Teknikoa. irizpide objektiboak eta Eskaintza Ekonomikoa.
Irekitze-data: 2026/11/27 12:00
Publikoa: Bai
Lekua: ITELAZPI-ren egoitza, lizitazio elektronikorako sistemaren bitartez.
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: 3. Gutun-Azala-ren irekiera-egintza zuzenean emango da hurrengo web helbidean: https://www6.euskadi.net/lizitazioa/directo_itelazpi_es.html

Plikak irekitzea Balio-iritziak: Deskribapena: 02. Gutun-azala: Eskaintza Teknikoa, judiziozko irizpideak.
Irekitze-data: 2026/10/29 11:00
Publikoa: Ez
Lekua: ITELAZPI-ren egoitza, lizitazio elektronikorako sistemaren bitartez.
Pertsona baimenduei eta irekitzeko prozedurari buruzko informazioa: ITELAZPI. Baliostapen-Batzordea.

Mahaiaren/batzordearen erabakiak: Deskribapena: 01. Gutun-azala: Kalifikazio-Akta
Fitxategia: 014.ST.2026_01_Sobre 01_Acta_Calificación_Fdo2.pdf
Deskribapena: 02 Gutun-azala: Txosten teknikoa.

Fitxategia: 014.ST.2026_01_InformeTécnico.pdf
Deskribapena: 02. Gutun-azala: Balorazio-Akta.
Fitxategia: 014.ST.2026_02_Sobre 02_ActaApertura_Fdo2.pdf

Beste batzuk: Kontzeptua: 2026/11/06: 03. gutun-azalaren irekiera data aldatu da. Data berria: 2026/11/27, 12:00.

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez
ABAOko iragarki zenbakia baino lehenagokoa:	86b60851-4cb2-49b0-a9d5-8df728e762f6-01
EBAO (eskuz sartzea):	Aldizkari zk.: 246975-2026 Argitaratze-data: 2026/04/10 Web-helbidea: https://ted.europa.eu/es/notice/-/detail/246975-2026 Bidalketa-data: 2026/04/09

Errekurtsoa