Arabako toki erakundeetarako "EXPERTA" administrazio elektronikoko plataformaren erabiltzaileen mantentze integrala eta laguntza teknikoa

Argitaratze-data: 2026/11/18 12:36

Espedientea: 27014

Kontratu mota: Zerbitzuak

Izapidetzearen egoera: Adjudikazioa

Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe: 329.444,19

Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne: 398.627,47

Botere adjudikatzailea: Arabako Kalkulu gunea, A.B.

Erakunde sustatzailea: A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B.

Lizitazio elektronikoa egiteko web orria: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion

Sarrera

Kontratuaren xedea:	Arabako toki erakundeetarako "EXPERTA" administrazio elektronikoko plataformaren erabiltzaileen mantentze integrala eta laguntza teknikoa
Espedientea:	27014
Kontratu txikia:	Ez
Covid-19aren kudeaketarako kontratua:	Ez
Esparru-akordioa:	Ez
Eskuratzeko sistema dinamikoa :	Ez
Baterako kontratazioa :	Ez
Izapidetzearen egoera:	Adjudikazioa

Tramitazioa:	Arrunta
Adjudikazio-prozedura:	Negoziatua Publizitaterik Gabe
Estatuko Legea:	Ley 9/2017
Arauketa harmonizatuaren mende:	Bai
Baztertzeko arrazoiak: :	Baztertzeko arrazoiak:Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrotaren antzeko egoera, zuzenbide nazionalaren arabera Baztertzeko arrazoiak:Porrot Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Porrot Baztertzeko arrazoiak:Ustelkeria Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ustelkeria Baztertzeko arrazoiak:Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Hartzekodunekin hitzarmena Baztertzeko arrazoiak:Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Erakunde delitugile batean parte hartzea Baztertzeko arrazoiak:Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lehia faltsutzeko beste eragile ekonomiko batzuekin egindako akordioak Baztertzeko arrazoiak:Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Ingurumen-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kapital Zuriketa eta Terrorismoaren Finantzaketa Baztertzeko arrazoiak:Iruzur Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Iruzur Baztertzeko arrazoiak:Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Haurren lana eta gizakien beste salerosketa mota batzuk Baztertzeko arrazoiak:Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kaudimengabezia Baztertzeko arrazoiak:Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Lan-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea Baztertzeko arrazoiak:Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Likidatzaile batek kudeatzen dituen aktiboak

Baztertzeko arrazoiak:Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Deklarazio faltsuak egin izana, informazioa ezkutatu izana, behar diren dokumentuak emateko moduan ez egotea eta prozedura honi buruzko informazio konfidentziala lortu izana
Baztertzeko arrazoiak:Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Baztertzeko arrazoi nazional hutsetan ezarritako betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Interes-gatazka, kontratazio-prozeduran parte hartzeagatik
Baztertzeko arrazoiak:Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Kontratazio-prozedura honetan zuzenean edo zeharka parte hartzea
Baztertzeko arrazoiak:Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Jokabide profesional txar larria
Baztertzeko arrazoiak:Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Aldez aurreko hutsalketa, kalte-galerak ezartzea edo antzeko beste zehapen batzuk
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte-zuzenbidearen arloko betebeharrak ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Gizarte Segurantzako ekarpenak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Enpresa-jarduerak eten egin dira
Baztertzeko arrazoiak:Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Zergak ordaintzeko betebeharra ez betetzea
Baztertzeko arrazoiak:Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Terrorismo-delituak edo jarduera terroristei lotutako delituak
Baztertzeko arrazoiak:Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Defentsa-kontratazioaren esparruko jokabide profesionalarekin lotutako delitua
Baztertzeko arrazoiak:Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko
Baztertzeko arrazoien deskribapena, euskaraz: Fidagarritasun-falta herrialdearen segurtasunerako arriskuak baztertzeko

Kontratu mota: Zerbitzuak

Lizitazio negoziatuaren aplikazio-kasuak:	168.a.2. Xedea bakarrik enpresari zehatz bati eska dakioke
Aplikazio-kasuaren xehetasuna:	Arrazoi teknikoengatik lehiarik ez izatea
Justifikazioa:	Exclusividad técnica (consta detallado en el informe de necesidad)
Errekurtsoa (Errekurritutako espedientea):	Ez
Lizitazio elektronikoa :	Bai
KPE lizitazioa :	Bai
Lizitazio elektronikoa egiteko web orria:	https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion
Komunikazioa:	Kontratazio pleguetara sarrera librea, zuzena, osoa eta doan
Suspertze, Eraldaketa eta Erresilientzia Plana :	Ez

Organismoak

Botere adjudikatzailea:	Arabako Kalkulu gunea, A.B.
Erakunde sustatzailea:	A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B.
Kontratazio-organoa:	Arabako Kalkulu Gunea, A.B.
Erakunde izapidetzailea:	A01052539 - Arabako Kalkulu Gunea, A.B.
Kontratazio-mahaia:	Arabako Kalkulu Gunearen Kontratazio Mahia
Botere mota:	Beste mota bat
Jarduera nagusia:	Beste jarduera bat

Beste botere mota bat:	BOTERE ESLEITZAILEA EZ ADMINISTRAZIO PUBLIKOA (BEEAP)
Beste jarduera mota bat:	Zerbitzu informatikoak
Administrazio-harremana:	Izen-abizenak: Centro de Cálculo de Álava, S.A. Helbidea: Plaza de la Provincia s/n 01001 Web-helbidea: https://ccasa.eus Helbide elektronikoa: Licitacion_ccasa@araba.eus Telefonoa: +34 945181818
Harreman teknikoa:	Izen-abizenak: Centro de Cálculo de Álava, S.A. Helbidea: Plaza de la provincia s/n.01001 Vitoria-Gasteiz Web-helbidea: https://ccasa.eus Helbide elektronikoa: Licitacion_ccasa@araba.eus Telefonoa: +34 945181818
Irekitzeko gutxieneko quoruma:	2
Mahai/batzordeko kidea:	Izena: IRATI MANCISIDOR Funtzioa: Idazkari Izena: Juan Carlos Apilanez García Funtzioa: Besterik Izena: Álvaro Pérez Rodriíuez Funtzioa: Besterik Izena: Eva Gaspar Badia Funtzioa: Besterik Izena: Leyre Mora Carrasco Funtzioa: Besterik
Dokumentaziora sarbidea duten beste pertsona batzuk:	Izena: Tamara Gomez Corbacho Funtzioa: Besterik Izena: Amaya López de Arbina López de Gauna Funtzioa: Besterik
Errekurtso-organoa:	Deskribapena: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales Posta helbidea: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba) Herria: Vitoria-Gasteiz Posta-kodea: 01001 Helbide elektronikoa: oafrc-kefoa@araba.eus Nagusia: Bai
Erosketa-zentral batek adjudikatzen du kontratua:	Ez

Kontratuaren xedea

CPVak: :	CPV: 72262000-9 - Softwarea garatzeko zerbitzuak Nagusia: Ez CPV: 72267000-4 - Softwarearen mantentze- eta konpontze-zerbitzuak Nagusia: Bai CPV: 72268000-1 - Softwareaz hornitzeko zerbitzuak Nagusia: Ez
Gauzatze-leku nagusia EBn :	Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:	NUTS kodea: ES211 Nagusia: Bai Deskribapena: Araba/Álava
Kontratazio Publikoari buruzko Akordioaren babespean dagoen kontratua	Ez
Sortaka zatitzea:	Ez
Aldaerak onartzen dira:	Ez
Aukerak onartzen dira :	Ez
Prezio unitarioak :	Bai
Pleguak eskuratzeko modua:	https://www.contratacion.euskadi.eus/
Kontratuaren iraupena:	Hilabeteak
Epea:	12
Luzapenak :	Bai
Luzapenen kopurua:	4
Luzapenen deskribapena:	Luzapena
Zerbitzua ematea lanbide jakin baten esku uzten da :	Ez
Kaudimen ekonomiko eta finantzarioa kontratazio-pleguetan adierazita :	Bai

Ekonomia-eta finantza-kaudimena hautatzeko irizpideak:	Urteko negozio-bolumen orokorra
Kaudimen-irizpideak kontratazio-pleguetan ageri dira :	Bai
Gaitasun teknikoa eta profesionala hautatzeko irizpideak:	Zerbitzu espezifikoei buruzko erreferentziak
Adjudikatzeko irizpideak:	Preziorik onena
Enkante elektronikoa erabiliko da :	Ez
Eskaintzak eta parte hartzeko eskaerak aurkezteko lekua:	Helbidea: https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion Web-helbidea: https://ccasa.eus Telefonoa: +34 945181818 Helbide elektronikoa: Licitacion_ccasa@araba.eus
Eskaintzak edo parte hartzeko eskaerak aurkezteko erabil daitezkeen hizkuntzak:	Deskribapena: Gaztelania Deskribapena: Euskara
Eskaintzak katalogo elektroniko gisa aurkeztu behar dira, edo katalogo elektroniko bat eduki behar dute :	Ez
Lizitatzaileak eskaintzari eutsi behar dion gutxieneko epea (eskaintzak jasotzen direnetik):	2 Hilabeteak
Klausula bereziak:	Mota: Ingurumenekoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez Kontratu erreserbatuak: Ez Beste batzuk: Ez Mota: Gizarte arlokoak Esleipen Irizpideak: Ez Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez

Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Emakume eta gizonen arteko berdintasuna
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Bai
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Kontsiderazio ekonomikoak
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Berrikuntza
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Beste batzuk
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez
Mota: Datuen babesa
Esleipen Irizpideak: Ez
Egikaritzeko baldintza bereziak: Ez
Kaudimen teknikoen irizpideak: Ez
Kontratu erreserbatuak: Ez
Beste batzuk: Ez

Lantegi babestuetarako erreserbatua: Ez

Enplegu babestuko programa batean egikaritzeko: Ez

Nahitaezkoa da kontratua betearazteko adjudikatutako langileen izenak eta lanbide-kualifikazioak ematea: Ez

Aldizkako kontratuak dira : Ez

Eskari elektronikoa erabiliko da.: Ez

Fakturazio elektronikoa onartuko da:	Bai
Ordainketa elektronikoa erabiliko da:	Ez

Datu ekonomikoak

Zenbatetsitako balioa:	1.713.109,79
Kontratuaren aurrekontua, BEZik gabe:	329.444,19
Kontratuaren aurrekontua, BEZa barne:	398.627,47
EBren funtsekin finantzatuta :	Ez
Kontratuko aurrekontuaren BEZa(k):	Kontzeptua: IVA BEZ mota: 21 %, BEZaren tasa orokorra
Prezio unitarioak:	Kontzeptua: Consultor senior CPV: Softwarea garatzeko zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 90,75 Prezioa, BEZ gabe: 75 Kontzeptua: Técnico de programación e implementación de trámites CPV: Softwarea garatzeko zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 78,65 Prezioa, BEZ gabe: 65 Kontzeptua: Técnico funcional y formación CPV: Softwarea garatzeko zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 84,7 Prezioa, BEZ gabe: 70 Kontzeptua: Analista programador CPV: Softwarea garatzeko zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 90,75 Prezioa, BEZ gabe: 75 Kontzeptua: Técnico Sistemas CPV: Softwarea garatzeko zerbitzuak Prezioa, BEZarekin: 84,7 Prezioa, BEZ gabe: 70
Behin-behineko bermea:	Ez
Behin betiko bermea:	Bai
Behin betiko bermearen zenbatekoa:	Adjudikazio zenbatekoaren % 5, BEZa aparte

Fitxategiak

Fitxategiak:
Fitxategiaren izena: 27014 - PCAP Servicio negociados sin publicidad.pdf
Fitxategi mota: Administrazio-klausula partikularren agiria
Fitxategiaren izena: 2714 Informe Justificativo Exclusividad Tecnica fdo..pdf
Fitxategi mota: Aukeratutako adjudikazio-prozeduraren justifikazioa
Fitxategiaren izena: 27014 - Informe de necesidad fdo..pdf
Fitxategi mota: Baliabide nahikorik ez dagoela dioen txostena
Fitxategiaren izena: 27014 - Anexos CCASA I a XIV.docx
Fitxategi mota: Beste batzuk
Fitxategiaren izena: DEUC.zip
Fitxategi mota: EKAB
Fitxategiaren izena: 27014-_Aprobacion_expediente.pdf
Fitxategi mota: Espedientea onartzea
Fitxategiaren izena: 27014 - CC.pdf
Fitxategi mota: Karatula
Fitxategiaren izena: 27014 - PPT.pdf
Fitxategi mota: Oinarri teknikoen agiria

Sortak

Iragarki-ohola

Eskaintzak edo parte hartzeko eskabideak aurkezteko muga-eguna: 2026/10/26 10:00

Plikak irekitzea Gaitasun eta kaudimena:
Deskribapena: C sobrea irekitzea
Irekitze-data: 2026/10/26 10:05
Publikoa: Ez

Plikak irekitzea Formulak:
Deskribapena: A sobrea irekitzea
Irekitze-data: 2026/10/28 10:00
Publikoa: Ez

Mahaiaren/batzordearen erabakiak:
Deskribapena: Esleipen proposamena
Fitxategia: Propuesta de adjudicación (27014).pdf

Beste batzuk:
Kontzeptua: Informe negociación
Fitxategia: 2027014 - Informe negociacion.pdf

Eskaintzak kudeatzea

Ebazpena

Aurkeztutako lizitatzaileen kop.:	1
Enpresa txiki eta ertainetatik jasotako eskaintzen kop.:	1
EBko beste estatu kide batzuetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Hirugarren herrialdeetatik jasotako eskaintzen kop.:	0
Bide elektronikoz jasotako eskaintzen kop.:	1
Suntsiarazpena:	

Egoera: Adjudikazioa
Esleipendunaren eskaintza: Oinarrizko eskaintza

Prezioa, BEZ gabe: 246.544,19
Prezioa, BEZarekin: 298.318,47

Prezio unitarioak:

Kontzeptua: Consultor senior
Prezioa, BEZ gabe: 23.700
Prezioa, BEZarekin: 28.677
Kontzeptua: Técnico de programación e implementación de trámites
Prezioa, BEZ gabe: 58.500
Prezioa, BEZarekin: 70.785
Kontzeptua: Técnico funcional y formación
Prezioa, BEZ gabe: 70.000
Prezioa, BEZarekin: 847
Kontzeptua: Analista programador
Prezioa, BEZ gabe: 0
Prezioa, BEZarekin: 0
Kontzeptua: Técnico Sistemas
Prezioa, BEZ gabe: 0
Prezioa, BEZarekin: 0

Adjudikazioa:

Adjudikazioaren data: 2026/11/17
Epe-mota: Hilabeteak
Epea: 12
Enpresa esleipenduna:
Sozietate-izena: SPAI INNOVA ASTIGITAS S.L.
Prezioa, BEZ gabe: 246.544,19
Prezioa, BEZarekin: 298.318,47
Gauzatze-leku nagusia EBn: Bai
Gauzatze-leku nagusiaren NUTS kodeak:
NUTS kodea: ES211
Deskribapena: Araba/Álava
Nagusia: Bai

Litekeena da kontratua azpikontratatzea:	Ez

Ebazpen-dokumentuak: Fitxategiaren izena: Adjudicacion_27014_-_Notificacion.pdf
Fitxategi mota: Behin betiko ebazpena - Adjudikazio-ebazpena

Kontratua

Argitalpenak

Kontratatzailearen profilean argitaratu:	Bai
Automatikoki argitaratu EBAOn:	Ez

Errekurtsoa